

www.aaccs-qualibio.com

Tel. 02 99 78 40 81



Qualiopi
processus certifié

FR RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivré au titre de la catégorie
d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION**



Réalisables en inter
établissements ou
en intra

Sur site ou en
webinaire à
distance

FORMATIONS 2026

Gouvernance,
stratégie, management

Pilotage et Efficience
opérationnelle

Performance
logistique technique
et économique

**+ de 30 années
d'existence**

**98% de clients
SATISFAITS** (sur 2022)

A.A.C.C.E.S.
Qualité

*Equipe pluridisciplinaire double
compétence, expérience
professionnelle dans
plus de 850 établissements (en intra) et plus de 5000
personnes nous ayant fait confiance en intra et plus
de 2000 en inter. appuyés d'un réseau d'expertises
de compétences associées (près de 28
professionnels experts en exercice).*



Assises régionales et nationales

SIRET: 388 896 895 00034 n° Existence de formation 533 503 687 35
auprès de la Préfecture de Bretagne

Programmes détaillés sur demande (programmes et durées personnalisés : de 1 à 3 jours par thème selon le public et les objectifs visés, prérequis : néant au-delà des connaissances déjà acquises professionnellement en établissement de santé sanitaire, médico-social, social). Voir les conditions, tarifs et modalités d'inscription en dernières pages.

S1

Déploiement opérationnel d'un parcours de santé sur un territoire et viabilité économique

Public : Direction, médecin coordinateur, cadre, personnel administratif, professionnel soignant

Objectifs pédagogiques:

- Connaître les enjeux du CPOM
- Savoir préparer les documents demandés et être prêt pour les visites des autorités
- Fédérer l'ensemble des professionnels à l'élaboration du CPOM et à la réalisation des objectifs
- Appréhender l'outil numérique de contractualisation du CPOM

S3

Gestion des plaintes et réclamations

Public : Direction, médecin coordinateur, cadre, personnel administratif, professionnel soignant

Objectifs pédagogiques :

- Connaître les attendus d'un projet d'établissement
- Maîtriser les bonnes recommandations de l'HAS
- Définir les orientations stratégiques
- Fédérer les acteurs autour des projets
- Savoir faire vivre le projet d'établissement après son élaboration

S5

Management bienveillant et communication positive

Public : Direction, cadre de santé, médecin, pilote de processus

Objectifs pédagogiques:

- Connaître les nouveaux enjeux de la coordination de la prise en charge des résidents dans le cadre de son parcours dans le cadre de la réforme de santé
- Acquérir les méthodes et les outils d'analyse de la performance
- Savoir analyser et optimiser les flux, rationaliser la gestion des ressources

NEW !

S2

Appui à la méthodologie à l'élaboration du CPOM

Public : Direction, médecin coordinateur, cadre, personnel administratif

Objectifs pédagogiques:

- Connaître la réglementation en vigueur applicable
- Savoir analyser et gérer les plaintes et réclamations
- Identifier les alternatives aux procédures contentieuses
- Mettre en place des outils pour prévenir les plaintes et réclamations

NEW !

S4

Méthodologie d'élaboration du projet d'établissement

Public : Direction, médecin coordinateur, cadre, personnel administratif, professionnel soignant

Objectifs pédagogiques:

- Permettre aux encadrants de développer un management bienveillant et l'appliquer malgré les contraintes et difficultés quotidiennes afin de prévenir les risques psycho-sociaux
- Adopter et intégrer les réflexes du management bienveillant
- Découvrir les fondamentaux de la communication positive
- Comprendre l'importance de la communication non verbale
- Utiliser les techniques de communication positive en établissement

01

NEW !

Préparer la nouvelle évaluation HAS

Public : Direction, médecin coordinateur, cadre, professionnel soignant, professionnel administratif

Objectifs pédagogiques :

- S'approprier le nouveau référentiel
- Savoir utiliser les différentes méthodes : accompagné traceur, traceur ciblé, audit système ...
- Apprendre à utiliser l'outil Synaé
- Savoir se préparer et être prêt à une visite d'évaluation
- Retour d'expérience

Public : Direction, médecin coordinateur, cadre, professionnel soignant, professionnel administratif

Objectifs pédagogiques :

- S'approprier le nouveau référentiel
- Savoir utiliser les différentes méthodes : accompagné traceur, traceur ciblé, ...
- Organiser l'auto-évaluation
- Elaborer un plan d'action en lien avec la démarche d'amélioration continue de la qualité

NEW !

02

Réaliser l'auto-évaluation HAS

03

La démarche qualité et la gestion des risques

Public : Direction, médecin coordinateur, cadre, professionnel soignant, professionnel administratif

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les enjeux et les principes d'une démarche qualité
- Connaître les outils associés à la qualité
- Savoir faire vivre la démarche qualité dans sa structure
- Mettre en place un plan d'amélioration continue de la qualité
- Savoir structurer un système qualité, maîtriser la documentation exigible, la prévention et le traitement des événements indésirables
- Réalisation d'une cartographie des risques

NEW !

04

Devenir un référent opérationnel qualité

Public : Direction, professionnel de santé, professionnel administratif

Objectifs pédagogiques :

- Identifier le rôle et les missions du référent qualité
- Savoir adapter son temps qualité à son temps de travail
- Connaître et savoir utiliser les outils de la qualité
- Mettre en place une démarche qualité au sein de sa structure

05

Bientraitance et prévention de la maltraitance

Public : Direction, médecin coordinateur, cadre, professionnel soignant, professionnel administratif

Objectifs pédagogiques :

- Appréhender le concept de bientraitance
- Identifier les différentes dimensions de la maltraitance et ses causes
- Définir collectivement des outils de prévention
- Savoir élaborer des modalités favorisant la bientraitance institutionnelle et individuelle

Déployer une démarche éthique en établissement de santé

Cible : Direction, médecin coordinateur, cadre, professionnels soignants, professionnels administratifs

Objectifs pédagogiques :

- Connaître les éléments fondamentaux qui permettent de mettre en œuvre une démarche éthique
- Pouvoir comprendre le fonctionnement des comités d'éthique et le déployer
- Identifier la complexité des situations de soin et d'accompagnement pour renforcer la réflexion éthique

Public : Direction, médecin coordinateur, cadre, professionnel soignant, professionnel administratif

Objectifs pédagogiques :

- Connaître le cadre légal et réglementaire en vigueur applicable
- Identifier l'ensemble des droits dont bénéficient les usagers
- Maîtriser les outils de la Loi 2002-2
- Mettre en place des outils complémentaires afin de garantir ces droits
- Savoir utiliser ses nouvelles connaissances lors de cas pratiques
- Gestion des paradoxes (vie intime/vie collective, liberté d'aller et venir/sécurité, ...)

NEW !

Droit des usagers en établissements et services

Public : Direction, médecin coordinateur, cadre, professionnel soignant, professionnel administratif

Objectifs pédagogiques :

- Connaître la réglementation en vigueur applicable
- Connaître le champ d'application du secret professionnel et ses limites
- Comprendre la différence entre le secret professionnel en équipe et le secret partagé
- Appréhender les spécificités de l'application de ses règles à domicile

Secret professionnel et obligation de confidentialité

Public : Direction, médecin coordinateur, cadre, professionnel soignant, professionnel administratif

Objectifs pédagogiques :

- Connaître la réglementation applicable
- Appréhender le rôle des professionnels dans l'accompagnement
- Définir collectivement les fondements éthiques de cet accompagnement
- Gérer les situations difficiles ou à risque

Accompagnement de la vie sexuelle et affective en établissement

Public : Direction, médecin coordinateur, cadre, professionnel soignant

Objectifs pédagogiques :

- Appréhender le cadre réglementaire du projet personnalisé
- Comprendre les rôles et les missions des acteurs-clés du projet personnalisé
- Savoir construire le projet personnalisé avec l'ensemble des acteurs
- Faire vivre le projet personnalisé après son élaboration

Co-construire le projet personnalisé avec le résident et son entourage

O11

Prendre en charge la douleur (physique et psychique)

Public : Médecin coordinateur, Cadre, Professionnels soignants

Objectifs pédagogiques :

- Savoir repérer et évaluer la douleur
- Mettre en place des échanges collectifs pour la prise en charge de la douleur
- Connaître les thérapeutiques médicamenteuses et non médicamenteuses

Public : Médecin coordinateur, cadre, pharmacien (de l'établissement ou de ville), professionnel soignant

Objectifs pédagogiques :

- Appréhender les risques liés aux erreurs médicamenteuses évitables, afin de mieux les prévenir dans la pratique
- Appréhender la notion de l'iatrogénie médicamenteuse,
- Identifier et respecter les étapes de l'administration de traitement
- Repérer les principales causes d'erreur pour en prendre et conscience et concourir à la vigilance sur le long terme

NEW !

O12

Sécuriser le circuit du médicament pour prévenir les erreurs médicamenteuses

Public : Direction, médecin, cadre, pharmacien (de l'établissement ou de ville), professionnel soignant, professionnel administratif

Objectifs pédagogiques :

- Connaître les fondements législatifs et réglementaires des vigilances
- Maîtriser l'ensemble des vigilances : identitovigilance, acquavigilance, ...
- Savoir identifier les points critiques
- Savoir mettre en œuvre des actions de maîtrise à chaque étapes de la prise en charge du résident
- Assurer le recueil des erreurs et mettre en œuvre les actions
- Mettre en œuvre des méthodes pour assurer une identification sûre des personnes prises en charge dans les établissements

O12

Gestion des vigilances

Cible : Direction, médecin, cadre, professionnel soignant

Objectifs pédagogiques :

- Connaître la réglementation en vigueur applicable
- Connaître les repères pratiques de cette prise en charge
- Encourager la réflexion éthique et la concertation des équipes pluridisciplinaires
- Être en mesure de prévenir et d'entourer la famille

O13

Accompagnement de la fin de vie

O14

NEW !

Agressivité et situation de violence

Cible : Direction, médecin coordinateur, cadre, professionnel soignant, professionnel administratif

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les mécanismes de la violence et de l'agressivité
- Evaluer et anticiper au maximum les situations à risque
- S'approprier un savoir être et des savoir-faire pour mieux maîtriser les situations difficiles
- Travailler collectivement des protocoles de prévention et gestion

P1

Initiation au développement durable et à la RSO

Cibles : directeur d'établissement, responsable logistique, responsable technique, responsables sécurité et environnement, coordinateur des risques

Objectifs pédagogiques :

- Connaître les enjeux de la qualité de l'air intérieur
- Identifier les polluants et leurs moyens de mesures
- Avoir une vision globale de la gestion de la Qualité de l'Air intérieur en établissement Recevant du Public

NEW !

Qualité de l'air intérieur en établissement de santé et médicosocial (décret août 2015 pour mise en application janvier 2023)

P2

P3

L'alimentation durable

Cibles : directeur d'établissement, coordinateur des soins, responsable restauration, responsable hôtelier, diététiciennes,

Objectifs pédagogiques :

- Savoir définir les prestations de la logistique hôtelière, le pilotage du processus
- Comprendre les enjeux d'un service hôtelier: Positionnement, besoins, rôles
- Connaître les caractéristiques d'un service rendu dans un processus hôtelier Appréhender les indicateurs de performance d'une prestation hôtelière

NEW !

Cibles : dirigeant, cadre de direction, encadrement (soins, hébergement, ...), professionnel du secteur ciblé (cuisine, achat, déchet, ...),

Objectifs pédagogiques :

- Lutter contre le gaspillage alimentaire
- Intégrer dans la gestion de son service une démarche respectueuse de l'environnement.
- Être acteur du Développement Durable au sein de son secteur par la limitation des consommations de fluides (eau, gaz, électricité) et des enjeux liés à cette action.
- Prise de conscience des enjeux de la répartition des déchets

P4

Performance de la prestation alimentaire et nutritionnelle : un objectif d'hospitalité

P5

Santé et environnement : urbanisme, BEGES et bilan carbone

Cibles : dirigeant, cadre de direction, encadrement (soins, responsable d'hébergement, ..), médecin, infirmier, aide-soignant, agent des services hospitaliers, professionnel des secteurs des achats et des déchets, services techniques, chargé de mission QHSE

Objectifs pédagogiques :

- Connaître les enjeux environnementaux et leurs impacts sur la santé
- Quantifier son bilan carbone, son BEGES
- Sectoriser les points à risque environnementaux
- Répertorier les cibles concernées en fonction des zones dans l'établissement

Programmes détaillés sur demande

(programmes et durées personnalisés : de 1 à 3 jours par thème selon le public, les prérequis et les objectifs visés)

P6

Qualité de vie au travail, RPS, responsabilité sociétale (ISO 26000)

Cibles : directeur d'établissement, responsable logistique, responsable achat, responsable restauration, responsable hôtelier, responsable hygiène

Objectifs pédagogiques:

- Comprendre les enjeux d'un projet hôtellerie en établissement
- Identifier le niveau d'exigence à atteindre pour chaque composante de la prestation hôtelière
- Avoir une vision globale dans la prestation hôtelière dans le parcours Patient

Public : directeur d'établissement, DRH, RRH, directeurs de soins, cadres ...

Objectifs pédagogiques:

- Construire et faire vivre une démarche de Qualité de Vie au Travail
- Structurer une démarche QVT opérationnelle au sein de l'établissement
- Comprendre les fondamentaux et les enjeux d'une démarche RSE.
- Savoir identifier, prévenir et gérer les risques psycho-sociaux.

P7

Déploiement opérationnel des fonctions supports (logistique hospitalière et hôtelière)

Cibles : directions, encadrement, médecin, ide, aide-soignant, agent des services hospitaliers, personnel ciblé secteur cuisine, achat, déchet, ...

Objectifs pédagogiques :

- S'approprier le langage spécifique aux déchets pour pouvoir les caractériser/ Avoir une vision globale de la politique déchets en France et de son application pour les activités économiques
- Connaître les principales filières de valorisation et d'élimination des déchets applicables
- Appréhender les rôles et responsabilités du producteur à l'éliminateur final

P9

Maîtrise du risque infectieux associés aux soins

Cibles : direction, encadrement, médecin, IDE, aide-soignant, agent des services hospitaliers, ...

Objectifs pédagogiques :

- Savoir identifier et maîtriser les actes à risques
- Acquérir les outils d'évaluation et d'optimisation de la démarche de Prévention du risque infectieux liés aux soins
- Actualiser les connaissances du personnel aux nouvelles recommandations en surveillance et prévention des IAS

Cibles : directeur d'établissement, direction des soins, cadres de santé, responsable de rééducation, kinésithérapeute, responsable technique, responsable hygiène,

Objectifs pédagogiques :

- Identifier les points critiques et appréhender la démarche de prévention et de maîtrise du risque infectieux en balnéothérapie.
- Appréhender les caractéristiques techniques de l'installation et les modalités d'entretien, de suivi et de maintenance associées.
- Comprendre la structuration d'un carnet sanitaire en balnéothérapie

P10

Gestion des risques et sécurité en hydro-balnéothérapie

Autres formations sur demande

Gouvernance, stratégie, Management

- Assurance qualité et responsabilités en logistique et maintenance des installations techniques (fonction supports) Sécurité de fonctionnement
- Gestion du risque au Plateau Technique
- Eco Nettoyage / Bio nettoyage
- Assurance qualité et contrôle qualité dans les unités de stérilisation Prévention et gestion du risque infectieux - culture hygiène
- Prévention et gestion des risques liés à l'environnement - Normes et contrôles qualité Environnementaux
- Prévention et gestion des risques liés aux équipements, gestion des équipements biomédicaux
- Prévention et gestion des risques professionnels
- Gestion du risque lié au linge - Méthode RABC
- Hygiène en restauration et maîtrise des risques alimentaires : Bonnes pratiques d'hygiène et HACCP
- Alimentation durable et responsable Gestion du risque lié aux Légionelles
- Système de Management Environnemental et d'Audit (EMAS)
- Parcours Métiers opérateurs en restauration // Parcours Métiers Managers en restauration
- ...

- Développer les partenariats et coopération : choisir et mettre en place les différentes modalités de coopération, maîtriser les enjeux stratégique, juridique, financière et pratique
- Télémédecine : le cadre juridique, les enjeux et la conduite de projet
- Gestion et pilotage de la performance: du diagnostic à la conduite de changement
- Gestion Prévisionnelle des Métiers, emplois et Compétences : Développer une démarche opérationnelle
- Définir et déployer une politique d'accueil et d'intégration
- Mettre en place un programme de développement professionnel continue ,...
- Favoriser l'attractivité et la fidélisation des professionnels

Performance Logistique technique Et économique

Pilotage et efficience opérationnelle

- Le dossier de l'utilisateur : contenu et règles applicables de consultation
- Bien être au travail
- Assurer la traçabilité des informations en ESMS
- Qualité de l'air intérieur
- Accueillir l'utilisateur et leurs familles en ESSMS
- Dénutrition et déshydrations : dépistage, suivi et solutions
- Être soignant à domicile
- Les retours d'expériences
- Mettre en place un Label Qualité de service (accueil), de prise en charge
- Politique et organisation de l'Evaluation des Pratiques Professionnelles
- Construire un projet personnalisé en équipe et avec la personne et ses proches
- Prendre en charge le vieillissement de la personne en situation d'handicap
- Le risque suicidaire chez le sujet âgé
- Optimiser les écrits professionnel et les transmissions d'informations pour les professionnels intervenants à domicile
- Être soignant de nuit

Réalisables en inter
établissements ou
en intra



Sur site ou en
webinaire à
distance

Nous et vous : Une relation humaine et une réussite partagée !



Nos formations bénéficient d'un taux de satisfaction très satisfaisant : 98% (Evaluation par les participants : retour 2022-2023 : 100% des personnes très satisfaites ou satisfaites pour les moyens pédagogiques et 100% des personnes très satisfaites ou satisfaites des relations intervenants/stagiaires)

-Les programmes et durées des formations sont personnalisés : de 1 à 3 jours (par journée de 7 heures ou par demi-journée de 3,5 heures) par thème selon le public et les objectifs visés.

-Accessibilité : l'ensemble de nos formations sont réalisés dans des lieux choisis et pour l'accueil de public en situation de handicap et permet la libre circulation dans les zones d'accessibilité clés : Entrée, Accueil, Zone de circulation, Salles de formation, Ascenseur, Sanitaires.

-Les prérequis : néant au-delà des connaissances déjà acquises professionnellement en établissement de santé sanitaire, médico-social, social). Si pour certaines formations, des prérequis étaient exigés, cela serait mentionné clairement dans la rubrique « public » du programme.

-Déroulement habituel des formations : chaque participant reçoit un programme avec un questionnaire préparatoire à compléter et à nous retourner afin d'ajuster éventuellement la formation au regard du niveau des participants, leurs attentes et leurs besoins. La formation est basée sur : Etape 1 : Recueil de pratiques et définition des objectifs (tour de table de présentation).

-Etape 2 : Formation présentielle ou distancielle avec des contenus règlementaires et pratiques en privilégiant les échanges, le partage des bonnes pratiques. Etape 3 : Analyse partagée des pratiques, Analyse collective des participants (Exercices pratiques : par sous-groupe). Etape 4 : Actions d'amélioration et suivi : bilan QCM avant après, Questionnaire de satisfaction. Etape 5 : Mise à disposition de la base documentaire. Etape 6 : Proposition de suivi et échanges à distance sur le déploiement de la formation en interne.

Réalisables en inter
établissements ou
en intra



Sur site ou en
webinaire à
distance

Nous et vous : Une relation humaine et une réussite partagée !

-Prix et modalités de paiement : Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à la réception de facture. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque.

-Prise en charge : Si le client bénéficie d'un financement par un Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCO), il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la société AACCES QUALITE QUALIBIO ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

-Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation : L'annulation d'une séance de formation est possible par AACCES QUALITE ou par les inscrits, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse administration@aacces-qualibio.com. En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 50% du coût total initial de la formation. En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 10% du coût total initial sera facturée au client.

-La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation.

-En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société AACCES QUALITE QUALIBIO ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

-Programmes des formations : S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

-Propriété intellectuelle et droit d'auteur : Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

-Informatique et libertés : Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société AACCES QUALITE QUALIBIO sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

-Loi applicable et attribution de compétence : Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société AACCES QUALITE QUALIBIO et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Rennes.

-RGPD - Règlement Européen (EU) 2016/679 sur le traitement des données personnelles.

-AACCES QUALITE QUALIBIO confirme son engagement à se conformer aux lois et règlement encadrant ses activités de promotion.

AACCES QUALITE QUALIBIO

met à la disposition des établissements de santé, sociaux et médico-sociaux publics, privés et des collectivités, tous les outils pour répondre aux nouveaux enjeux de compétitivité, de performance et d'efficience.

+de 30 ans d'expérience et de confiance client.

- Expérience confirmée au plus près des équipes de terrain
- Exigence pour un accompagnement vers l'excellence
- Personnalisation de nos formations au contexte et spécificité de chaque établissement
- Simplification des méthodes, des savoirs

Qualité

Santé - Médico-social
Collectivités - ERP

Tél. 02 99 78 40 81

Fax. 02 99 78 33 28

administration@aacces-qualibio.com

Qualibio

Santé - Environnement
Social - Médico-social

Tél. 02 99 78 40 40

qualibio@aacces-qualibio.com

**Formateurs : équipe AACCES
et son réseau de 28
compétences associées**

Formations présentielles et analyses partagées de pratiques (Réalisables également en intra)



METHODE PEDAGOGIQUE

- Partage et analyse d'expériences
- Mise en situations professionnelles
- Etudes de cas et ateliers pratiques
- Apports théoriques...