

Audit, Assistance, Conseil, Contrôle, Expertise, Santé

La performance mesurable

Prestations

Santé
Sanitaire, Médico-social
Social, Médecine de ville

Formations
distanciennes et
présentielles

Gouvernance, stratégie, management

Appui à la construction d'offres de soins adaptés à la population :

- Management stratégique, projets territoriaux de santé (sanitaires, sociaux, médico-sociaux et médecine de ville), déploiement des structures pluriprofessionnelles : Centre de santé, CPTS, ...
- Projets innovants (études des besoins, enquêtes d'opportunités, enquêtes d'image), ...

Analyse et adaptation des modes de gouvernance aux évolutions du système de santé

- Convergence avec Ma Santé 2022,
- Plan de management opérationnel
- Efficience médico-économique
- Gestion de projet et analyse de viabilité économique
- Appui à appels à projets financés
- ...

Communication stratégique

- Valorisation d'identité, d'activité
- Montage de dossiers pour les tutelles et organismes de contrôles
- ...

Management et sécurité des systèmes d'information (ISO 27000, RGPD, parcours e-santé ...)

Gestion de crise et conduite de changement

Pilotage et Efficience opérationnelle

Efficacité opérationnelle et efficience organisationnelle

- Sécurité & conformité des parcours de soins, de santé et de vie
- Audits organisationnels et déploiement opérationnel, plans de conduite de changement
- Analyse de charge de travail, de charge en soins
- Droits, éthique et prendre soin **NEW**
- ...

Assistance aux réorganisations internes et Accompagnement des professionnels dans l'évolution des métiers et des pratiques

- Indicateurs et outils de pilotage des structures et gestion (dialogue, gestion, ...)
- Programme d'efficience
- Réorganisations de services spécifiques **NEW**
- Analyse des transferts et des flux
- Sécurisation du processus de prise en charge interdisciplinaire
- Aide et élaboration des parcours **NEW**
- ...

Promotion du bien-être au travail et responsabilité sociétale (45001)

Accompagnement aux démarches de sécurisation des process : certification ISO 9001, 27001, 26000, 22000, labélisation etc... et préparation des visites HAS, ISO, ASN, Evaluations externes, inspections...

Performance logistique technique et économique

Evaluation de la maturité de la démarche RSE, et développement durable (Iso 26000)

Sûreté de fonctionnement des fonctions médico-technique, installations et équipements, gestion biomédicale Appui à l'efficacité de la transition énergétique

- Diagnostic qualité de l'air **NEW**
- Maîtrise des coûts

Sûreté de fonctionnement des fonctions logistiques, installations et équipements (Elaboration et suivi du PSE, ...) **NEW**

Analyse et rationalisation de la fonction logistique (Hôtellerie, restauration, lingerie et transport)

Professionalisation de la filière logistique et de la filière technique : restauration et hôtellerie

- Alimentation durable **NEW**

Maîtrise du risque infectieux : endoscopie, plateaux techniques : blocs opératoires, balnéothérapie, services de soins...

Formations et déploiement des bonnes pratiques en Hygiène Appliquée (plateaux techniques, environnement, restauration, blanchisserie, secteurs propres...)

SOS Expertise



Tél. : 02.99.78.40.81

Depuis 30 ANS

5 rue Saint louis 35000 Rennes - www.aaccs-qualibio.com pour webinaires, congrès, formations

Nos expériences

Appui à la construction d'offres de soins adapté à la population : positionnement territorial

- Déclinaison du projet, territorial médical et de soins en parcours
- Déploiement de structures pluriprofessionnelles : Centre de santé, CPTS...
- Analyse des besoins et analyse de positionnement sur le territoire
- Analyse de la concurrence recherche d'opportunité (avec fiche d'identité des structures), analyse de faisabilité de montages juridiques
- Analyse de viabilité économique des filières
- Déploiement opérationnel des parcours : handicap, autisme, gériatrie, maintien à domicile...
- Aide à l'élaboration de projets innovants (études des besoins, enquêtes d'opportunités, enquêtes d'image.)
- Innovation des prises en charge : parcours e-santé, télémédecine...
- Organisation et coordination des parcours sur un territoire (personnes âgées, handicap, malades chroniques, santé mentale, ...)

Analyse et adaptation des modes de gouvernance aux évolutions du système de santé

- Convergence des organisations vers les objectifs de « Ma santé 2022 »
- Elaboration d'un plan de management opérationnel des établissements
- Audit de stratégie financière
- Coaching des Conseils d'administrations, dirigeants
- Accompagnement pour la réécriture de statuts
- Conduites de changement
- Analyse stratégique et accompagnement à l'analyse d'opportunité de développement, de regroupement, ...

Communication stratégique

- Recherche d'identité et valorisation d'activité
- Animation et appui rédactionnel pour la mise en forme des projets
- Montage de dossiers : renouvellement ou nouvelles demandes d'autorisation près des tutelles, élaboration des CPOM, montage des dossier spécifiques pour l'ARS (pertinence des soins, efficience des établissements...)
- Elaboration d'argumentaire et documents justifiant des dispositions prises par l'établissement ou le service pour satisfaire aux observations figurant dans les injonctions des tutelles, et autres organismes de contrôles (ASN, HAS...)

Management et sécurité des système d'information

- Schéma directeur et déploiement de projets e-santé, plateformes territoriales, ...
- ISO 27001
- Audit sécurité, Audit RGPD, accompagnement à la mise en conformité, missions DPO
- Formation et sensibilisation des utilisateurs sur les bonnes pratiques de sécurité informatique
- Rédaction de schémas directeurs
- Rédaction des cahiers des charge et aide à la sélection des éditeurs

Quelques références

GHT « Provins Est Seine & Marne »
 Fondation Saint-François, Haguenau
 Etablissements publics de Sud Haute Marne
 Fondation Mallet, Richebourg
 Fondation Diaconesse - Versailles
 Fondation Etudiants de France
 Association Pierre Noal - Bagnoles
 SCP Pole ARTOIS - Arras
 Centre d'Imagerie Médicale de l'Ouest Parisien
 ...

Fondation Saint-François, Haguenau
 Etablissements publics de Sud Haute Marne
 Fondation Diaconesse -Versailles
 NEHS- Paris
 ...

GHT « Provins Est Seine & Marne »
 Fondation Saint-François, Haguenau
 Etablissements publics de Sud Haute Marne
 CM&P Rennes- Beaulieu
 Association Pierre Noal – Bagnoles
 Centre Marie Curie – Arras
 Centre Pierre Curie – Béthune

Association Pierre Noal – Bagnoles
 Centre d'Imagerie Médicale de l'Ouest Parisien
 Centre la Bréhonnière – Astillé
 Clinique Nantes Atlantis - Saint Herblain
 CH L Binet - Provins
 ...

Nos expériences

Efficacité opérationnelle et efficacité organisationnelle

- Audits organisationnels et déploiement opérationnel, plans de conduite de changement : service de soins, secrétariats, plateaux techniques, EHPAD, MAS, FAM, HAD, services à domicile
- Audit des services d'accueil, admission, information : audit fonctionnel, conformité droits des patients, coordination interservices
- Analyse de charge de travail, de charge en soins
- Modélisation des charges en soins
- Audit des droits patients et conduite de plan de promotion de la bientraitance
- ...

Assistance aux réorganisations internes et accompagnement des professionnels dans l'évolution des métiers et des pratiques

- Conduite de changement & management opérationnel
- Indicateurs et outils de pilotage des structures et gestion (dialogue, gestion, ...)
- Appui à l'élaboration de programme d'efficacité
- Assistances aux réorganisations de services spécifiques Covid
- Analyse des transferts et des flux
- Sécurisation du processus de prise en charge interdisciplinaire (rééducation/plateaux techniques, endoscopie, service ambulatoire, radiothérapie, imagerie médicale, ...)
- Assistance à l'amélioration de la performance de l'activité des plateaux techniques
- Assistance à la coordination des parcours de santé, de soins, de vie
- ...

Promotion du bien-être au travail et responsabilité sociétale

- Définir et valoriser une politique de qualité de vie au travail, déploiement opérationnel
- Aide à la définition des objectifs et missions liées aux postes en place ou en cours de recrutement
- Préparation des éléments techniques et réglementaires pour les CSE
- Formation bien-être au travail,
- Appui à l'élaboration du document unique
- Appui et accompagnement à la norme 45001 (santé et sécurité au travail)

Accompagnement aux démarches de sécurisation des process : certifications HAS, certifications ISO 9001, 27001, 26000, 22000, 45000, ... labellisation, inspections

- Appui à la structuration et la conception des outils de pilotage : maquettage informatique des données de l'entreprise
- Formation et coaching des pilotes de processus
- Audit de processus et analyse des risques
- Préparation des visites d'inspections : ASN, ARS...COFRAC
- Définition, mise œuvre et suivi des indicateurs : de pratiques, de sécurité, qualité...

Certification ISO 9001 V2015 : prise en charge patients, imagerie, radiothérapie,..

Démarches Assurance qualité ASN : imagerie, radiothérapie

Certification HAS V2020

Evaluations externes en Médico-Social

...

Quelques références

MAS du Razès Aaligne

USSAP – Limoux

Ehpad Louise Anceau – Albi

EHPAD La Providence – Le Coteau

IEM Galaxie – Argeles

EHPAD Joseph Costes – Durban Corbière

Hôpital Privé des Peupliers – Paris

Résidence De Kepper (AFM)

Hôpital Hôtel – Dieu – Le creusot

SAAD de Château Gontier

Centre Marie Curie – Arras

Centre Pierre Curie – Béthune

EHPAD St Joseph – Bourbon

L'Archambaut

Itinova

...

Institut Saint-Pierre – Palavas les Flots

MAPES Pays de Loire

Office d'Hygiène Social – Vandoeuvre les

Nancy

...

Fondation Saint François – Haguenau, CRF Le Val Bleu – Valenciennes, DIAVERUM – Angers, Mulhouse, PMPR – Fondation Mallet, Richebourg, Maison Jean XXIII – Lomme, CCA les Angles – Avignon ...

Centre Marie Curie – Arras, Centre Pierre Curie – Béthune, Centre radiothérapie des Peupliers – Paris, Centre Oscar Lambret – Lille, Centre imagerie – Soissons, CIMOP-Paris,

EHPAD – Guipry, Résidence Pierre Noal – Putanges, SAVS Rennes Beaulieu, CSAPA Saint Malo/Dinard - SAVS Altygo- Plérin...

PERFORMANCE LOGISTIQUE TECHNIQUE ET ECONOMIQUE

Nos expériences

Evaluation de la maturité de la démarche RSE et développement durable

Sûreté de fonctionnement des fonctions médico-techniques, installations et équipements, gestion biomédicale

- Audit technique de suivi de sûreté de fonctionnement des équipements (pour préparation GMAO). Aide au déploiement pour l'optimisation de l'Outil GMAO
- Définition des arborescences « Locaux » et « Equipements » dans le but d'alimenter une base de données commune
- ...

Analyse et rationalisation de la fonction logistique (Hôtellerie, restauration, lingerie et transport)

- Analyse de la productivité, de l'adéquation des effectifs,
- Etat des lieux Fonctionnel, Organisationnel et Terrain : Sécurisation, Organisation et Efficience sur les processus logistiques
- Diagnostic de conformité des fonctions techniques logistiques
- Diagnostic des cahiers des charges des sous-traitants et prestataires

Professionalisation de la filière logistique et de la filière technique dans les établissements de la FHP, de l'opérateur au manager : restauration et hôtellerie

Maîtrise du risque infectieux : endoscopie, plateaux techniques : blocs opératoires, balnéothérapie, services de soins, soins à domicile

- Formation, audit des pratiques
- Assistance à la sécurisation COVID
- Conseil et assistance technique pour la réorganisation et création d'un nouveau secteur de traitement des endoscopes,
- Hygiène des pratiques soignantes et du soin
- ...

Maîtrise de la sécurité environnementale

- Contrôles des salles d'opération, des zones à empoussièrisme contrôlé en secteur protégé, ... (bloc opératoire, stérilisation, chimiothérapie, ...)
- Contrôles en CRECHE (contrôles alimentaires)
- Contrôles en BALNEO (trichloramine)
- Contrôles de salles Azote et ZAC en thérapie cellulaire EFS (flux d'air, visualisation des mouvements, calcul des taux de renouvellement d'air, ...)
- ...

Formations et déploiement des bonnes pratiques en Hygiène Appliquée (plateaux techniques, environnement, restauration, blanchisserie, secteurs propres...)

Conformité et Sécurité en Gestion des déchets

Alimentation Durable

Quelques références

Institut Saint-Pierre – Palavas les Flots

Hôpital de Chaumont

Clinique Saint-Hilaire

Fondation Mallet – Richebourg

Polyclinique DOLE

Centre de radiothérapie Marie Curie - Arras

Arras

Association Jean Lachenaud

Centre Hospitalier DE SAMBRE

AVESNOIS - MAUBEUGE

Polyclinique Saint -Georges – Saint

Georges de Didonne

ARS Picardie

ARS Ile de France

ARS Nord Pas de calais

ARS Basse Normandie

MNH - Paris

Polyclinique Saint -Georges – Saint

Georges de Didonne

Clinique Saint Hilaire - Rouen

Clinique de l'Abbaye – Fécamp

Crèche les Petits Pots

Biocoop

EHESP

FH Industrie

Groupe CAPIO

Société TERNETT – Groupe CANDOR

GIP Lillebonne

Structure : Mutuelle Nationale

Hospitalière / GL Groupe

...

MAPES, ARS Pays de Loire

