

# La performance mesurable

Prestations

**ESSMS (établissements et services sociaux et médico-sociaux)**  
**Personnes âgées** (établissement et domicile), **Handicap** (toutes structures et services adulte et enfance), **centres de ressources, protection de l'enfance...**

Formations  
distanciels et  
présentielles

## Gouvernance, stratégie, management

### Elaboration, pilotage et déploiement des projets d'établissement et/ou associatifs :

- Structurer la continuité et la fluidité des parcours à l'échelle d'un territoire (regroupement, fusion, etc...)
- Appui dans la construction des dossiers de réponse d'appel à projet, candidature, manifestation d'intérêt, renouvellement d'autorisation (plateforme de répit, ...).
- Appui à la contractualisation (CPOM) **NEW**
- Projets innovants (études des besoins, création d'unité spécifique, enquêtes d'opportunités, enquêtes d'image, étude de faisabilité des organisations territoriales : CPTS, pôle de santé)
- Appui à la réalisation de la coupe PATHOS **NEW**
- Accompagnement à l'élaboration de chartes (usagers, familles, bientraitance, bénévoles, ...)
- Accompagnement au projet des usagers, des aidants **NEW**

### Adaptation des modes de gouvernance aux évolutions du système de santé

- Construction d'offres modulaires, avec une offre d'accueil plurielle prenant en compte les nouvelles technologies
- Soins à domicile : études de pertinence, modalités d'organisation, modèle économique (CPTS, Pôle santé, CSI) **NEW**
- Développement de stratégies en faveur du bien vieillir à domicile et en établissement
- Renforcer l'inclusion des personnes en situation de handicap
- Anticiper le vieillissement des personnes en situation d'handicap
- Gestion de projet et analyse de viabilité économique

### Communication stratégique

- Valorisation d'identité, d'activité
- Renforcer sa communication externe pour devenir plus attractif

### Management et sécurité des systèmes d'information (RGPD, DPO, parcours e-santé ...)

## Pilotage et Efficience opérationnelle

### Efficacité opérationnelle et efficience organisationnelle

- Audits de conformité réglementaire
- Audits organisationnels et déploiement opérationnel, plans de conduite de changement
- Analyse de charge de travail, de charge en soins
- Prévenir et lutter contre les maltraitements, promouvoir la bientraitance et l'éthique
- Appui à la co-construction et la personnalisation des projets d'accompagnement
- Droits, éthique et prendre soin (en établissement et à domicile) **NEW**
- Appui à la gestion des risques, des événements indésirables, plaintes et réclamations

### Assistance aux réorganisations internes et accompagnement des professionnels dans l'évolution des métiers et des pratiques

- Maîtrise de l'hospitalité- Personne accueillie et prendre soins
- Sécuriser le circuit du médicament pour prévenir les erreurs médicamenteuses **NEW**
- Indicateurs et outils de pilotage des structures et gestion (dialogue, gestion, ...)
- Programme d'efficience
- Réorganisations de services spécifiques
- Analyse et élaboration des parcours (structure, ville) **NEW**
- Sécurisation du processus de prise en charge interdisciplinaire

### Accompagnement aux démarches qualité et sécurisation des process : HAS, certification ISO 9001, etc...

- Anticiper les 10 indicateurs prévus en EHPAD pour mieux comparer les établissements
- Accompagnement à la certification ISO 9001 (chapitre hospitalité) **NEW**
- Se préparer à la nouvelle auto-évaluation et évaluation HAS des ESSMS **NEW**
- Accompagnement : Santé et sécurité au travail (norme ISO 45001)

## Performance logistique technique et économique

### Promotion du bien-être au travail et responsabilité sociétale

### Evaluation de la maturité de la démarche RSE, et développement durable (certification ISO 26000, ...)

### Appui à l'efficacité de la transition énergétique

- Diagnostic qualité de l'air **NEW**
- Maîtrise des coûts

### Sûreté de fonctionnement des fonctions logistiques, installations et équipements (Elaboration et suivi du PSE, ...) **NEW**

### Analyse et rationalisation de la fonction logistique (hôtellerie, restauration, lingerie et transport)

- Alimentation durable **NEW**

### Professionnalisation de la filière logistique et de la filière technique : restauration et hôtellerie

- Audits ciblés : HACCP, Hygiène et Process, Conformité des locaux, des interfaces et pilotage, ...
- Analyse de la conformité, organisationnelle et fonctionnelle
- Appui à la certification ISO 22000

### Définition et déploiement opérationnel d'une politique hôtelière, alimentaire et nutritionnelle

- Développement de la performance de la prestation alimentaire et nutritionnelle dans un objectif d'hospitalité et de service rendu

### Maîtrise du risque infectieux :

- Déploiement des bonnes pratiques d'hygiène en médicosocial et prévention des infections
- Maîtrise de la sécurité environnementale
- Accompagnement à la certification ISO 14000
- Elaboration du Plan Blanc **NEW**

SOS Expertise



www.aaces-qualibio.com  
Tél. : 02.99.78.40.81

Depuis 30 ANS



Label excellence  
Pour votre établissement



Label Qualibio

Passeport compétences  
Pour votre équipe



Satisfaction du responsable  
Et satisfaction clientèle

