



Audit, Assistance, Conseil, Contrôle, Expertise, Santé

BILAN SATISFACTION FORMATION :

179 RETOURS DE PARTICIPANTS SUR 2022/2023

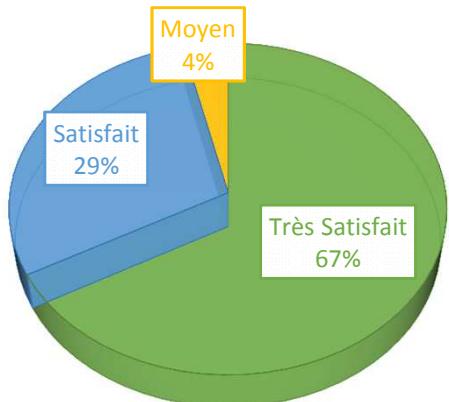
Gouvernance, stratégie,
management

Pilotage et Efficiency
opérationnelle

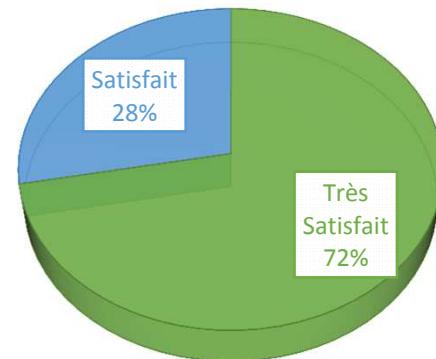
Performance logistique
technique et économique

Déroulement de la formation

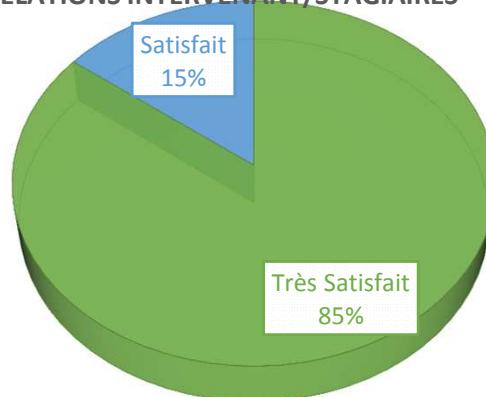
DURÉE ET RYTHME



MOYENS PÉDAGOGIQUES

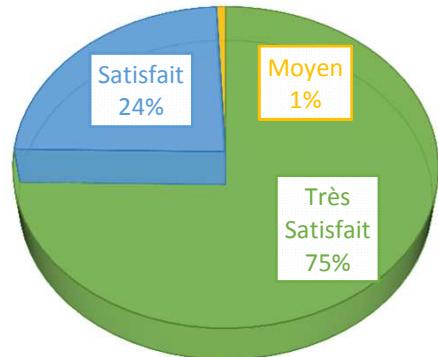


RELATIONS INTERVENANT/STAGIAIRES

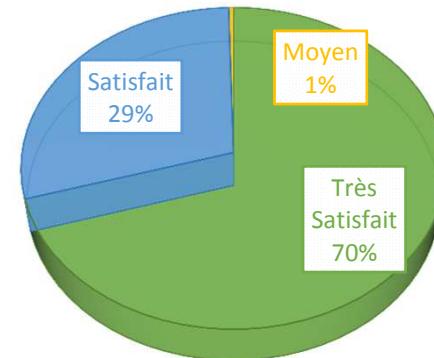


Contenu de la formation

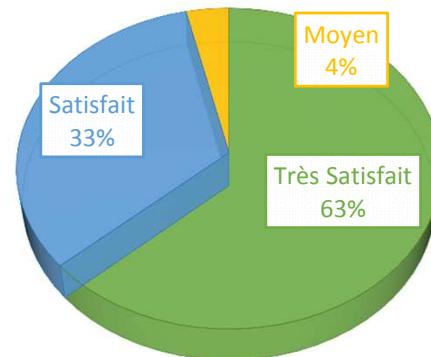
APPRÉCIATION GLOBALE



LES PRÉSENTATIONS

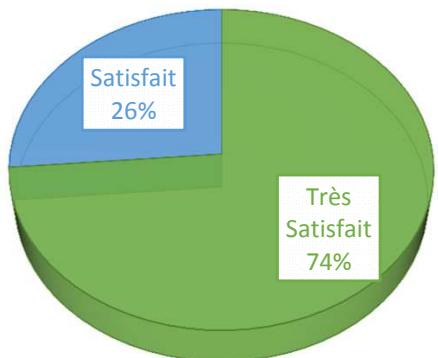


POSSIBILITÉ D'APPLICATION PROFESSIONNELLE

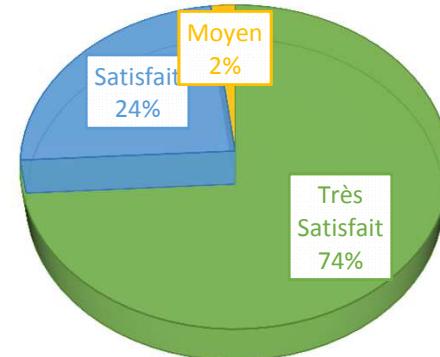


Les exemples pratiques

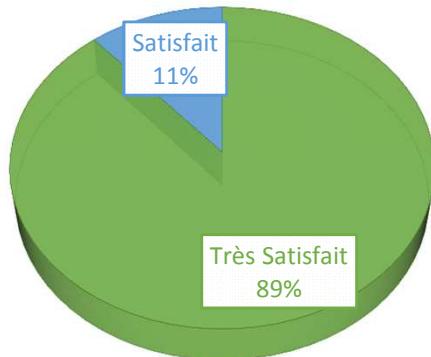
APPRÉCIATION GLOBALE



INTÉRÊT DES TRAVAUX RÉALISÉS



QUALITÉ DES ÉCHANGES





Audit, Assistance, Conseil, Contrôle, Expertise, Santé

BILAN DES COMMENTAIRES LIBRES

Gouvernance, stratégie,
management

Pilotage et Efficiency
opérationnelle

Performance logistique
technique et économique

CANDOR JUIN 2023

- « Très bon conseil »
- « Ça serait mieux de réaliser les formations les samedi »
- « **Intervenant sympa, est à l'écoute, m'a bien expliqué les techniques de bionettoyage** »

FHI QUIMPER

- Erreur de formation, aurais dû faire la précédente avec les responsables »
- « Très bien ! »

CANDOR NOV 22

- « **Très bien, bien expliqué** »
- « Très gentil »
- « Ça s'est très bien passé. Bon contact »
- « **Intervenant très bien. Très bonne prestation** »
- « Très gentil. Bon échange. »
- « Je suis très satisfaite »
-

ROUEN ST HILAIRE

- « Très intéressant, une bonne remise à niveau »
- « Merci. Bon échange »
- « Merci »
- « Formation très instructive »
- « RAS »
- « Excellente formation et très bons échanges »

ETNKIK FOOD

- « Parfait »
- « Très bien »
- « un peu long au niveau du rythme. Beaucoup de points abordés même si certains difficilement réalisables »
-
-

MAPES QAI FEV 22

- « Très satisfaisant, c'était très intéressant »
- « Formation intéressante, approche pragmatique et efficace »
- « Très bien ! Le formateur s'adapte bien à la demande ! Bon support ! »
- « Beaucoup d'informations très instructives. Difficultés de les retenir toutes d'un coup. Nécessité d'approfondir les notions par d'autres formations. »
- « Si possible j'aimerais plus d'informations ; J'adore le sujet QAI et j'aimeraias m'améliorer encore plus, quitte à me former à titre personnel. Merci en tout cas pour cette formation ».
-

GRAND STADE HAS FEV 22

- « Formation agréable tout comme la formatrice »
- « Fort intéressant »
- « Clair et précis, dense »
- « Formation très intéressante mais intense »

J23 FORMATION HAS

- **Formation adaptée aux participants**
- Très pratique et concrète
- Un grand merci pour votre présence, votre aide dans l'appropriation et la mise en œuvre de notre démarche
- **L'étayage par des exemples concrets est pédagogiques**
- **Très bien, comme d'habitude**
- **Très bonne présentation**
- **Intervenant très à l'écoute et disponible pour les questions**
- **Très bonne formation et formatrice**
- Accompagnement nécessaire plus concret
- Besoins d'une demi-journée supplémentaire en cours d'année avant la certification

DIACONESSE ESSMS

- **Excellent travail avec notre intervenante sur ces 2 jours (compréhension, accessibilité, suivi...) merci**
- **Formation agréable été dynamique. L'intervenante n'hésite pas à nous proposer un contenu adapté à nos besoins : contexte/établissements. Merci.**
- **Merci pour cette approche plus managériale que méthodologique, nécessaire et plus efficiente. J'ai également apprécié l'esprit positif**
- **Deux jours de formation très dense : à prolonger par un accompagnement méthodologique sur le terrain.**
- **Présentation claire, pertinente et concrète. Adaptée pour tous types de public. Prépare à une démarche opérationnelle.**
- **Présentation dynamique été intéressante car non scolaire : merci.**
- **Très bien expliqué, bon rythme et très agréable. Le formateur est dans la réalité des EHPAD.**
-

- **Formateur très passionné et très pédagogique, maitrise de son sujet et capacités à transmettre de nouvelles notions à ses interlocuteurs.**
- Pas assez de temps pour voir tous les slides du Power Point.
- **Plus : pertinence de la mise en place de l'exercice ; On prend conscience du travail à réaliser sur certaines choses.**
- **Très intéressant, nous aide à mettre en lumière nos points forts et comment les valoriser. Travail de groupe nous permet d'apprécier la méthode.**
- Précis, concis, dense.
- **Formation très intéressante. J'ai beaucoup apprécié les exemples pratiques en plus de la formation théorique. La formation m'a permis de différencier ma vision pour mettre en valeur ce que l'on fait au quotidien pour le résident.**
- **Ai beaucoup apprécié la présentation vivante qui met en relief la possibilité d'utiliser l'évaluation comme l'occasion d'en faire un outil de travail pour revoir, agrémenter, réfléchir et mieux connaître nos modalités d'accompagnement et de fonctionnement.**
- **Contenus de la formation claire, précise. J'ai apprécié particulièrement les approches pratiques, exercices pratiques été les conseils "techniques", "éléments clefs",**
- **Bonne formation avec beaucoup de d'exemples et d'échanges**
- Permet d'appréhender la démarche y compris lorsqu'il s'agit d'une découverte.
- Permet de mettre en œuvre la méthodologie en vue de l'évaluation CADA.
- **Découverte et compréhension de la démarche sont pleinement comprises pour une mise en œuvre prochaine. Bonne dynamique du formateur et du groupe.**
- **Formation très dense mais les contenus restent bien transmis et l'application concrète envisageable.**

- Deux jours sont nécessaires, cependant ils pourraient être distanciés : 1 jour par semaine par exemple.
Ressources très pertinentes. Présentation fluide d'un process complexe.
- Power Point + tableaux seront forts appréciés. Il serait intéressant d'avoir un support qualité au niveau de la DG pour être piloté sur une veille. Idem pour la cotation à définir sur la formation.
- Un accompagnement ponctuel au cours de la mise en œuvre de l'évaluation pourrait permettre une élaboration plus qualitative
- La présentation du positionnement à tenir lors de la visite des évaluateurs sont claires et pertinentes
- **Temps de travaux et d'échanges très intéressants et dynamiques, outils donnés utiles**
- **Intéressant de faire des exercices concrets**
- Peut-être en faire plus pour que nous puissions mieux comprendre la dynamique qualité
- Il serait intéressant qu'un audit interne par AACCES soit effectué dans notre établissement que l'on soit accompagné dans cette démarche
- Novice dans l'ESSMS, m'a permis de comprendre les objectifs d l'évaluation externe et des enjeux pour es établissements
- **Très bons échanges et très intéressants de faire des exercices pratiques**
- **Merci pour la qualité d'intervention riche en exemple**

UNA FEVRIER 23

- Ces 2 jours donnent une idée du travail à effectuer sur le référentiel HAS.
- Donnent aussi les bonnes pistes pour réussir. Reste à s'organiser et Programmer. Juste que je ne sais pas vraiment comment tout cela va Entrer dans mon emploi du temps mais j'ai du temps devant moi donc Petit à petit
- Véritable découverte du dispositif.
- Valorisation des acquis.
- Aurait préféré plus de travaux pratiques
- Ne faisant pas partie du réseau 17 79 je me suis sentie un peu isolé pour la Mise en pratique car les exemples étaient essentiellement spécifiques au réseau.
- Formation qui répond à mon attente.
- **Points forts : la mise en pratique, les exemples issus du terrain, les outils qui seront mis à disposition pour aider à certains critères/objectifs.**
- **Stage pratique, vivant avec beaucoup d'exemples.**
- **Contenu riche.**
-
-

UNA MARS 2023

- Echanges entre services
- **Exemples concrets**
- Supports, Bases documentaires
- **Formation vivante, concrète avec beaucoup d'apport**
- **Echanges très agréables et constructifs**
- **Très bonne formation : détaillée et étayée par des exemples et de exercices.**
- **Formation très fournie**
- Formatrice agréable à l'écoute
- **Formation très enrichissante permettant de faire un bilan des critères et mettre en Place**
- Très bonne dynamique
- Groupe dynamique. Formatrice très professionnelle et agréable
- Formation très dense et complète.
- **Merci - Formation très enrichissante permettant un approfondissement des Compétences**
-
-