

« Comment réussir l'évaluation interne/externe HAS pour les ESSMS : Evaluer, construire et pérenniser sa démarche »

Objectif :

- Permettre aux participants de conduire l'évaluation interne par la maîtrise de la méthodologie dans le respect du nouveau référentiel HAS des recommandations de bonnes pratiques professionnelles,
- Comprendre ce qui change en 2022 et maîtriser les étapes de préparation et de conduite de l'évaluation sur le terrain
- Traduire les critères HAS du référentiel en éléments preuves concrets pour légitimer son évaluation par critère
- Savoir adapter une méthode générique au service de la performance et de la sécurité de ses parcours internes
- S'inscrire dans une démarche ouverte sur son territoire
- Connaitre les méthodes d'investigation et maîtriser les méthodes d'évaluation de la HAS
-

Professionnels concernés :

- Cible : Directeurs d'établissements, Médecins coordonnateurs, Cadres de santé, Responsables qualité, ...

PRE REQUIS

- Professionnel en exercice en ESSMS

METHODE PEDAGOGIQUE

- Echange, partage et analyse d'expérience
- Mises en situations professionnelles
- Etude de cas
- Apports théoriques...

DISPOSITIF DE SUIVI DU PROGRAMME ET D'APPRECIATION DES RESULTATS :

- Emargement par demi-journée et remise d'une attestation individuelle en fin de session
- Evaluation des connaissances par des exercices pratiques et par un questionnaire de connaissances avant et après la formation afin de mesurer l'impact
- Evaluation de la satisfaction des stagiaires en fin de chaque session par un questionnaire.
- Un suivi personnalisé
 - o Bilan détaillé de la formation remis à l'établissement
 - o Possibilité de contacter le formateur après la formation pour assurer une bonne continuité
 - o Apports de connaissances basées sur les besoins des participants et des objectifs de l'établissement

DEROULEMENT

Préambule : Recueil de pratiques et définition des objectifs, QCM en début de session

1 journée de formation théorique (7H)

MODULE 1 : Les évolutions de la nouvelle procédure d'évaluation des ESSMS de la HAS :

1. En pratique : Les nouvelles dispositions de l'évaluation interne/externe (rythme des évaluations, un référentiel national, les modalités de diffusion...)
2. Le calendrier prévisionnel de déploiement du nouveau modèle d'évaluation
3. Les quatre valeurs fondamentales portées par le référentiel national :
 - Le pouvoir d'agir de la personne ;
 - Le respect des droits fondamentaux ;
 - L'approche inclusive des accompagnements ;
 - La réflexion éthique des professionnels.
4. S'engager dans la procédure et adapter son pilotage, les différentes étapes
5. La mise en place d'un système d'information sécurisé : la plateforme Synaé mise à disposition pour la réalisation des évaluations des ESSMS
6. L'organisation des nouvelles visites d'évaluation
 - a. Les principes d'organisation et le déroulement type de la visite
 - b. Présentation du rapport d'évaluation

MODULE 2 : Le déploiement opérationnel : comprendre les critères et les attendus sur le terrain et pour la gouvernance

1. Le référentiel résumé en 9 thématiques :
 - *La bientraitance et l'éthique*
 - *Les droits de la personne accompagnée*
 - *L'expression et la participation de la personne accompagnée*
 - *La co-construction et la personnalisation du projet d'accompagnement*
 - *L'accompagnement à l'autonomie*
 - *L'accompagnement à la santé*
 - *La continuité et la fluidité des parcours*
 - *La politique des ressources humaines*
 - *La démarche qualité et gestion des risques*
2. Mettre en œuvre l'évaluation des ESSMS : Le référentiel et ses fiches critères
 - a. Comment déterminer le champ d'application des critères du référentiel
 - b. Le niveau de cotation par critère
 - c. Les 2 niveaux de critères : standard, impératif,
 - Quels attendus et quels impacts en cas de non réponse ?
 - d. Proposition d'éléments preuves et d'exemples pour légitimer et/ou valoriser votre évaluation par critère
3. Le rôle des usagers :
 - a. L'implication de la CVS dans la démarche d'évaluation
 - b. La grille d'entretien avec les membres du CVS
4. L'organisation des nouvelles visites d'évaluation
 - a. Les principes d'organisation et le déroulement type de la visite
 - b. Présentation du rapport d'évaluation

Module 3 : Organiser son évaluation interne et déployer une démarche innovante sur le terrain :

1. Comment conduire et mettre en œuvre les 3 méthodes d'évaluation de la HAS pour évaluer les pratiques et les organisations :
 - Principe et méthode de l'accompagnement traceur,
 - Principe et méthode des traceurs ciblé,
 - Principe et méthode des audits système
 - Déterminer un programme d'évaluation adapté à son établissement : le choix des méthodes et du nombre de grilles à déployer selon le profil de l'établissement
 - Traduire les critères HAS en attendus opérationnels
2. Les méthodes complémentaires innovantes pour optimiser la démarche sur le terrain
3. Elaborer un programme qualité et sécurité des soins pour pérenniser sa démarche :
 - Interaction entre le référentiel et les 3 méthodes d'investigations
 - Méthodes pratiques pour exploiter les évaluations de manière à estimer le niveau de maturité de tous les critères
 - Proposition d'outils méthodologiques et opérationnels

OPTION : ATELIER PRATIQUES (7H)

Objectif : exercices pratiques pour mise en application des connaissances acquises à la première journée :

Modalités :

- Constitution de groupes de travail
- Validation des thèmes des travaux pratiques avec les participants
- Remise de supports (grilles d'évaluation, référentiel, outils pratiques ...)
- Analyse partagée des pratiques : Exemple :
 - o Elaboration d'un programme sécurité,
 - o Elaboration d'un plan d'évaluation,
 - o Réalisation et simulation des nouvelles méthodes d'investigations : accompagnement, traceur, traceur ciblé, audit système
 - o Construction d'un tableau de bord d'indicateurs
 - o
- Restitution et validation des travaux, échanges de pratiques inter établissements

Actions d'amélioration et suivi : QCM, Questionnaire de satisfaction