

www.aaces-qualibio.com

Tel. 02 99 78 40 81



Réalisables en inter
établissements ou
en intra

Sur site ou en
webinaire à
distance

FORMATIONS 2022

Gouvernance,
stratégie, management

Pilotage et Efficience
opérationnelle

Performance
logistique technique
et économique

30 années
d'existence

98% de clients
SATISFAITS (sur 2020)

A.A.C.C.E.S
Qualité

*Equipe pluridisciplinaire double
compétence, expérience
professionnelle dans*

*plus de 850 établissements (en intra) et plus de 5000
personnes nous ayant fait confiance en intra et plus
de 2000 en inter. appuyés d'un réseau d'expertises
de compétences associées (près de 28
professionnels experts en exercice).*



Assises régionales et nationales

SIRET: 388 896 895 00034 n° Existence de formation 533 503 687 35
auprès de la Préfecture de Bretagne



www.aaccs-qualibio.com
administration@aaccs-qualibio.com
 Tél. : 02.99.78.40.81

Programmes détaillés sur demande

(programmes et durées personnalisés : de 1 à 3 jours par thème selon le public et les objectifs visés, prérequis : néant au-delà des connaissances déjà acquises professionnellement en établissement de santé sanitaire, médico-social, social).

Déploiement opérationnel d'un parcours de santé sur un territoire et viabilité économique

Public : directeurs d'établissements, directions des soins, cadres de santé, médecins, DIM, ...

Objectifs pédagogiques:

- Connaître les nouveaux enjeux de l'innovation organisationnelle, thérapeutique et technique dans le cadre de la Ma Santé 2022
- Comprendre et analyser la place de la recherche et de l'innovation en soin

Public : directeurs d'établissements, directions des soins, cadres de santé, médecins, DIM, pilotes de processus, coordinateurs des risques...

Objectifs pédagogiques:

- Connaître les nouveaux enjeux de la coordination de la prise en charge des patients dans le cadre de son parcours dans le cadre de la réforme de santé
- Acquérir méthodes et outils d'analyse de la performance
- Savoir analyser et optimiser les flux, rationaliser la gestion des ressources

Le Management par l'innovation

Indicateurs performance, efficacité médico-économique, sécurisation des parcours

Cible : responsables services achats et marchés, directeurs et cadres des services juridiques et techniques, acheteurs

Objectifs pédagogiques :

- Savoir établir un diagnostic de l'organisation des achats et de la logistique
- Améliorer la performance et le pilotage du service achats
- Savoir élaborer une politique et stratégie d'achats pour une organisation efficace
- S'adapter au contexte hospitalier et médico-social au sein des GHT
- Maîtriser les bonnes pratiques de coopérations

Public : directeurs d'établissements, cadres de santé, médecins, soignants, DIM, responsables qualité, gestionnaires des risques, TIM, secrétaires médicales...

Objectifs pédagogiques:

- Développer la culture de la mesure de performance, de sécurité, de pratiques cliniques pertinents.
- Définir des indicateurs mesurant l'efficacité des processus, associée à une organisation des soins et assurant le pilotage sur la durée
- Prendre en compte des évolutions prévues pour la certification HAS V2020

Le processus achat : la maîtrise des coûts et la mutualisation

Management bienveillant et communication positive

Public : encadrant médicaux et non médicaux de toute filière

Objectifs pédagogiques:

- Permettre aux encadrants de développer un management bienveillant et l'appliquer malgré les contraintes et difficultés quotidiennes afin de prévenir les risques psycho-sociaux
- Adopter et intégrer les réflexes du management bienveillant
- Découvrir les fondamentaux de la communication positive
- Comprendre l'importance de la communication non verbale
- Utiliser les techniques de communication positive en établissement



Label excellence
Pour votre établissement



Passeport compétences
Pour votre équipe



Satisfaction du responsable
Et satisfaction clientèle



www.aaces-qualibio.com
administration@aaces-qualibio.com
 Tél. : 02.99.78.40.81

Programmes détaillés sur demande

(programmes et durées personnalisés : de 1 à 3 jours par thème selon le public, les prérequis et les objectifs visés)

Organisation et efficacité opérationnelle COVID

Public : directeurs d'établissements, directions des soins, cadres de santé, médecins, équipes paramédicales...

Objectifs pédagogiques :

- Acquérir les compétences nécessaires au pilotage de la Gestion de Crise en termes de communication et ressources humaines, de réactivité.
- Savoir mesurer l'impact sur l'activité
- Mettre en place une stratégie de rebond
- Savoir identifier les mécanismes à l'œuvre dans une crise et s'y préparer

Public : directeurs d'établissements, directions des soins, cadres de santé, médecins, DIM, ...

Objectifs pédagogiques :

- Savoir déployer la coordination de la prise en charge des patients dans le cadre de son parcours dans le cadre de la réforme de santé
- Savoir analyser et optimiser les flux, rationaliser la gestion des ressources
- Acquérir méthodes et outils d'analyse de la performance

Réorganisation hospitalière

Public : encadrement, pilotes de processus, référents métier...

Objectifs pédagogiques :

- Identifier, analyser, clarifier les missions du chef de projet
- Savoir impliquer l'ensemble des acteurs à votre démarche
- Acquérir des méthodes et outils de pilotage global et coordonné.
- Être capable d'élaborer et gérer un projet.
- Mettre en Œuvre et évaluer son projet

Gestion de projet et conduite de changement

Public : directeurs d'établissements, directions des soins, cadres de santé, médecins, DIM, pilotes de processus, coordinateurs des risques.....

Objectifs pédagogiques :

- Identifier les nouveautés du référentiel de la certification V2020
- Définir une stratégie de pilotage à la mise en œuvre du compte qualité
- Savoir identifier, prévenir et gérer ses risques cliniques au regard des points critiques, de son activité et de la population accueillie
- Savoir adapter une méthode générique au service de la performance et de la sécurité de ses parcours internes

Pilotage de la Certification V2020 et Management de la sécurité (patient traceur, traceur système et risques cliniques)

Public : directeurs d'établissements, des soins, cadres de santé, médecins, ...

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les nouveaux enjeux et les exigences du maintien à domicile
- Acquérir méthodes et outils d'analyse pour optimiser le parcours de vie des usagers
- Savoir analyser et optimiser l'organisation et des flux, optimiser et rationaliser la gestion des ressources.
- Savoir identifier et manager les ressources sur d'un territoire

Organisation des activités à domicile et décloisonnement pour un parcours de soins, de santé, de vie



Label excellence
Pour votre établissement



Passport compétences
Pour votre équipe



Satisfaction du responsable
Et satisfaction clientèle



A.A.C.C.E.S
Qualité Qualibio

www.aaces-qualibio.com
administration@aaces-qualibio.com
Tél. : 02.99.78.40.81

Programmes détaillés sur demande

(programmes et durées personnalisés : de 1 à 3 jours par thème selon le public, les prérequis et les objectifs visés)

Système de Management de la Sécurité de l'Information et ISO 27001: articulation avec RGPD/missions DPO

Public : directeurs, DSI, RSSI, responsables informatiques, CIL, DPO, DIM...

Objectifs pédagogiques :

- Savoir mutualiser un Système de Management de la Sécurité de l'Information dans le cadre de la Certification ISO 27001 pour répondre aux exigences du RGPD
- Identifier les mesures de protection à mettre en œuvre et savoir déployer les outils adaptés de la politique de protection de la vie privée aux procédures, instructions de travail, formulaires de consentement,

Public : directeurs d'établissements, directions des soins, cadres de santé, médecins, DIM, pilotes de processus,.....

Objectifs pédagogiques :

- Savoir développer son organisation pour devenir performant
- Réduire ses dysfonctionnements internes
- Maîtriser les processus (management des ressources et activités)
- Savoir rassurer les contacts et partenaires, sous-traitants (clients, prospects, fournisseurs)
- Savoir décider sur des preuves tangibles et factuelles

Réussir une Certification ISO 9001 version 2015 et la mutualiser avec les autres démarches qualité

Public : médecins radiologues, cadres de santé, manipulateurs, secrétaires médicales, responsables qualité, responsables administratifs...

Objectifs pédagogiques :

- Connaître et comprendre les exigences réglementaires
- Acquérir la méthodologie de conduite d'une démarche qualité
- Définir une politique qualité cohérente avec ses orientations stratégiques
- Savoir structurer un système qualité, maîtriser la documentation exigible, la prévention et le traitement des événements indésirables,

Démarche Assurance Qualité en Imagerie/radiologie

Public : médecins radiothérapeutes, physiciens, dosimétristes, cadres de santé, manipulateurs, secrétaires médicales, responsables qualité, responsables administratifs ..

Objectifs pédagogiques :

- Connaître et comprendre les exigences réglementaires
- Acquérir la méthodologie de conduite d'une démarche qualité en radiothérapie
- Définir une politique qualité cohérente avec ses orientations stratégiques
- Savoir structurer un système qualité, maîtriser la documentation exigible, ...

Démarche Assurance Qualité en Radiothérapie

Public : directions des soins, cadres de santé, professions paramédicales en établissements sanitaire ou médicosocial,...

Objectifs pédagogiques :

- Connaître et repérer les gestes et mots concourant à la « bienveillance »
- Intégrer le cadre législatif et réglementaire du droit des patients
- Connaître les spécificités des populations particulières : mineurs, incapables majeurs, fin de vie...

Bienveillance, Droits des patients, des populations particulières et place des usagers



Label excellence
Pour votre établissement



Passeport compétences
Pour votre équipe



Satisfaction du responsable
Et satisfaction clientèle



www.aaces-qualibio.com
administration@aaces-qualibio.com
 Tél. : 02.99.78.40.81

Programmes détaillés sur demande

(programmes et durées personnalisés : de 1 à 3 jours par thème selon le public, les prérequis et les objectifs visés)

Gestion des risques associés aux soins

Public : Infirmier, pharmacien, préparateurs, médecins, sages-femmes...

Objectifs pédagogiques:

- Appréhender les risques liés aux erreurs médicamenteuses évitables, afin de mieux les prévenir dans la pratique
- Appréhender la notion de l'iatrogénie médicamenteuse,
- Identifier et respecter les étapes de l'administration de traitement
- Repérer les principales causes d'erreur pour en prendre et conscience et concourir à la vigilance sur le long terme

Public : directions, RAQ, gestionnaire des risques, coordonnateur des risques associés aux soins, équipes médicales et paramédicales..

Objectifs pédagogiques:

- Mise au point sur les évolutions réglementaires
- Connaître et prendre en compte les différentes sources pour piloter la démarche de gestion des risques
- Savoir analyser les risques associés aux soins et les prendre en compte pour élaborer le programme qualité sécurité des soins
- Prendre en compte les expériences de terrain pour piloter la gestion des risques au quotidien

Prevention des erreurs médicamenteuses

Public : médecins, professionnels soignants, professionnels administratifs, directeurs de système d'information, médecins DIM, secrétaires médicales

Objectifs pédagogiques :

- Connaître les fondements législatifs et réglementaires de l'identité
- Savoir identifier les points critiques
- Savoir mettre en œuvre des actions de maîtrise à chaque étapes de la prise en charge du patient
- Assurer le recueil des erreurs d'identité et mettre en œuvre les actions
- Mettre en œuvre des méthodes pour assurer une identification sûre des personnes prises en charge dans les établissements

Identitovigilance

Cible : directeurs, responsables qualité, gestionnaires des risques, ensemble des intervenants dans la prise en charge

Objectifs pédagogiques :

- Connaître les éléments fondamentaux qui permettent de mettre en œuvre une démarche éthique.
- Pouvoir comprendre le fonctionnement des comités d'éthique et le déployer en milieu hospitalier.
- Identifier la complexité des situations de soin pour renforcer la réflexion éthique.

Déployer une démarche éthique en établissement de santé

Cible : personnels médicaux, paramédicaux, directeurs des soins, cadres de santé, responsables qualité,

Objectifs pédagogiques :

- Acquérir la méthodologie et les outils pratiques pour la mise en place du parcours traceur
- Comprendre les liens entre la méthode du patient / parcours traceur et les autres outils de la certification HAS
- Comprendre les liens avec l'évaluation interne et le compte qualité
- Se préparer aux modalités de visite

Patient traceur et traceur système



Label excellence
Pour votre établissement



Passeport compétences
Pour votre équipe



Satisfaction du responsable
Et satisfaction clientèle



www.aaces-qualibio.com
administration@aaces-qualibio.com
Tél. : 02.99.78.40.81

Programmes détaillés sur demande

(programmes et durées personnalisés : de 1 à 3 jours par thème selon le public, les prérequis et les objectifs visés)

Initiation au développement durable et à la RSO

Cibles : directeurs d'établissement, responsables logistique, responsables technique, responsables sécurité et environnement, coordinateurs des risques,

Objectifs pédagogiques :

- Connaître les enjeux de la qualité de l'air intérieur
- Identifier les polluants et leurs moyens de mesures
- Avoir une vision globale de la gestion de la Qualité de l'Air intérieur en établissement Receiving du Public

Cibles : dirigeant, encadrement (soins, responsable hébergement, ..), médecin, infirmier, aide-soignant, éducateur, agent des services hospitaliers, professionnel du secteur ciblé (cuisine, achat, déchet, ...)

Objectifs pédagogiques :

- Actualiser vos connaissances sur les enjeux législatifs et normatifs du Développement Durable (DD) en Etablissement de Santé et médico-sociaux
- Mieux appréhender les méthodologies d'impact sur votre engagement DD
- Initier la formalisation d'une Démarche en Développement Durable dans la stratégie de l'établissement

Qualité de l'air intérieur en établissement de santé et médicosocial (décret août 2015 pour mise en application janvier 2023)

Cibles : dirigeant, cadre de direction, encadrement (soins, hébergement, ...), professionnel du secteur ciblé (cuisine, achat, déchet, ...),

Objectifs pédagogiques :

- Lutter contre le gaspillage alimentaire
- Intégrer dans la gestion de son service une démarche respectueuse de l'environnement.
- Être acteur du Développement Durable au sein de son secteur par la limitation des consommations de fluides (eau, gaz, électricité) et des enjeux liés à cette action.
- Prise de conscience des enjeux de la répartition des déchets

L'alimentation durable

Cibles : directeurs d'établissement, coordinateurs des soins, responsables restauration, responsables hôtelier, diététiciennes,

Objectifs pédagogiques :

- Savoir définir les prestations de la logistique hôtelière, le pilotage du processus
- Comprendre les enjeux d'un service hôtelier: Positionnement, besoins, rôles
- Connaître les caractéristiques d'un service rendu dans un processus hôtelier Appréhender les indicateurs de performance d'une prestation hôtelière

Performance de la prestation alimentaire et nutritionnelle : un objectif d'hospitalité

Cibles : dirigeant, cadre de direction, encadrement (soins, responsable d'hébergement, ..), médecin, infirmier, aide-soignant, agent des services hospitaliers, professionnel des secteurs des achats et des déchets, services techniques, chargé de mission QHSE

Objectifs pédagogiques :

- Connaître les enjeux environnementaux et leurs impacts sur la santé
- Quantifier son bilan carbone, son BEGES
- Sectoriser les points à risque environnementaux
- Répertoire les cibles concernées en fonction des zones dans l'établissement

Santé et environnement : urbanisme, BEGES et bilan carbone



Label excellence
Pour votre établissement



Passeport compétences
Pour votre équipe



Satisfaction du responsable
Et satisfaction clientèle



www.aaccs-qualibio.com
administration@aaccs-qualibio.com
 Tél. : 02.99.78.40.81

Programmes détaillés sur demande

(programmes et durées personnalisés : de 1 à 3 jours par thème selon le public, les prérequis et les objectifs visés)

Qualité de vie au travail, RPS, responsabilité sociétale (ISO 26000)

Public : directeurs d'établissements, DRH, RRH, directeurs de soins, cadres ...

Objectifs pédagogiques:

- Construire et faire vivre une démarche de Qualité de Vie au Travail
- Structurer une démarche QVT opérationnelle au sein de l'établissement
- Comprendre les fondamentaux et les enjeux d'une démarche RSE.
- Savoir identifier, prévenir et gérer les risques psycho-sociaux.

Cibles : directeurs d'établissement, responsables logistique, responsables achat, responsables restauration, responsables hôtelier, responsables hygiène,

Objectifs pédagogiques:

- Comprendre les enjeux d'un projet hôtellerie en établissement
- Identifier le niveau d'exigence à atteindre pour chaque composante de la prestation hôtelière
- Avoir une vision globale dans la prestation hôtelière dans le parcours Patient

Déploiement opérationnel des fonctions supports (logistique hospitalière et hôtelière)

Cibles : directions, encadrement, médecin, IDE, aide-soignant, agent des services hospitaliers, personnel ciblé secteur cuisine, achat, déchet, ...

Objectifs pédagogiques :

- S'approprier le langage spécifique aux déchets pour pouvoir les caractériser
- Avoir une vision globale de la politique déchets en France et de son application pour les activités économiques
- Connaître les principales filières de valorisation et d'élimination des déchets applicables
- Appréhender les rôles et responsabilités du producteur à l'éliminateur final

La prévention et la gestion des déchets

Cibles : directions, encadrement, médecin, IDE, aide-soignant, agent des services hospitaliers, ...

Objectifs pédagogiques :

- Savoir identifier et maîtriser les actes à risques
- Acquérir les outils d'évaluation et d'optimisation de la démarche de Prévention du risque infectieux liés aux soins
- Actualiser les connaissances du personnel aux nouvelles recommandations en surveillance et prévention des IAS

Maîtrise du risque infectieux associés aux soins

Cibles : directeurs d'établissement, direction des soins, cadres de santé, responsables de rééducation, kinésithérapeutes, responsables technique, responsables hygiène,

Objectifs pédagogiques :

- Identifier les points critiques et appréhender la démarche de prévention et de maîtrise du risque infectieux en balnéothérapie.
- Appréhender les caractéristiques techniques de l'installation et les modalités d'entretien, de suivi et de maintenance associées.
- Comprendre la structuration d'un carnet sanitaire en balnéothérapie

Gestion des risques et sécurité en hydro-balnéothérapie



Label excellence
Pour votre établissement



Passeport compétences
Pour votre équipe



Satisfaction du responsable
Et satisfaction clientèle



www.aaces-qualibio.com
administration@aaces-qualibio.com
Tél. : 02.99.78.40.81

Autres formations sur demande

Gouvernance, stratégie, Management

- Développer les partenariats et coopération : choisir et mettre en place les différentes modalités de coopération, maîtriser les enjeux stratégique, juridique, financière et pratique
- Télémédecine : le cadre juridique, les enjeux et la conduite de projet
- Gestion et pilotage de la performance: du diagnostic à la conduite de changement
- Méthodologie d'élaboration du projet d'établissement : définir les orientations stratégiques et fédérer les acteurs autour des projets
- Appui méthodologie à l'élaboration du CPOM des établissements Médico Sociaux et sociaux et groupements
- Système de gestion des plaintes et réclamation : analyse, gestion et alternatives aux procédures contentieuses
- Gestion Prévisionnelle des Métiers, emplois et Compétences : Développer une démarche opérationnelle
- Définir et déployer une politique d'accueil et d'intégration
- Mettre en place un programme de développement professionnel continue ,...
- Assurance qualité et responsabilités en logistique et maintenance des installations techniques (fonction supports) Sûreté de fonctionnement
- Gestion du risque au Plateau Technique
- Eco Nettoyage / Bio nettoyage
- Assurance qualité et contrôle qualité dans les unités de stérilisation Prévention et gestion du risque infectieux - culture hygiène
- Prévention et gestion des risques liés à l'environnement - Normes et contrôles qualité Environnementaux
- Prévention et gestion des risques liés aux équipements, gestion des équipements biomédicaux
- Prévention et gestion des risques professionnels
- Gestion du risque lié au linge - Méthode RABC
- Hygiène en restauration et maîtrise des risques alimentaires : Bonnes pratiques d'hygiène et HACCP
- Alimentation durable et responsable Gestion du risque lié aux Légionelles
- Système de Management Environnemental et d'Audit (EMAS)
- Parcours Métiers opérateurs en restauration // Parcours Métiers Managers en restauration
- ...

Performance Logistique technique Et économique

Pilotage et efficience opérationnelle

- La démarche qualité : méthodologie en établissement médico social
- Bien être au travail
- Qualité de l'air intérieur
- La démarche d'évaluation : Formation à l'audit, tableaux de bord, indicateurs...
- Les vigilances sanitaires : les mettre en œuvre et les coordonner
- Gestion des risques : Analyse à priori – Analyse à postériori
- La revue Morbi-Mortalité , La revue des erreurs médicamenteuses
- Les retours d'expériences
- Information en cas de dommage liés aux soins
- Sécurité transfusionnelle en établissement de santé
- Mettre en place un Label Qualité de service (accueil), de prise en charge (réseau cancérologie, diabète, éducation thérapeutique,...)
- Politique et organisation de l'Evaluation des Pratiques Professionnelles
- Construire et piloter un chemin clinique
- L'analyse des charges en soins
- Identitovigilance : sécuriser la prise en charge dans la filière de soins
- Education thérapeutique : construire une démarche pédagogique adaptée aux besoins des patients



Label excellence
Pour votre établissement



Passeport compétences
Pour votre équipe



Satisfaction du responsable
Et satisfaction clientèle

AACCES QUALITE QUALIBIO

met à la disposition des établissements de santé, sociaux et médico-sociaux publics, privés et des collectivités, tous les outils pour répondre aux nouveaux enjeux de compétitivité, de performance et d'efficience.

30 ans d'expérience et de confiance client.

- Expérience confirmée au plus près des équipes de terrain
- Exigence pour un accompagnement vers l'excellence
- Personnalisation de nos formations au contexte et spécificité de chaque établissement
- Simplification des méthodes, des savoirs



Qualité

Santé - Médico-social
Collectivités - ERP
Tél. 02 99 78 40 81
Fax. 02 99 78 33 28
administration@aacces-qualibio.com

Qualibio

Santé - Environnement
Social - Médico-social
Tél. 02 99 78 40 40
qualibio@aacces-qualibio.com

**Formateurs : équipe
AACCES et son réseau de
28 compétences associées**

Formations présentiels et analyses partagées de pratiques (Réalisables également en intra)

METHODE PEDAGOGIQUE

- Partage et analyse d'expériences
- Mise en situations professionnelles
- Etudes de cas et ateliers pratiques
- Apports théoriques...

Réalisables en inter
établissements ou
en intra



Sur site ou en
webinaire à
distance

Nous et vous : Une relation humaine et une réussite partagée !

Nos formations bénéficient d'un taux de satisfaction très satisfaisant: 98% (Evaluation par les participants : retour 2018-2019 : 100% des personnes très satisfaites ou satisfaites)

-Les programmes et durées des formations sont personnalisés : de 1 à 3 jours (par journée de 7 heures ou par demi-journée de 3,5 heures) par thème selon le public et les objectifs visés.

-Accessibilité : l'ensemble de nos formations sont réalisés dans des lieux choisis et pour l'accueil de public en situation de handicap et permet la libre circulation dans les zones d'accessibilité clés : Entrée, Accueil, Zone de circulation, Salles de formation, Ascenseur, Sanitaires.

-Les prérequis : néant au-delà des connaissances déjà acquises professionnellement en établissement de santé sanitaire, médico-social, social). Si pour certaines formations, des prérequis étaient exigés, cela serait mentionné clairement dans la rubrique « public » du programme.

-Déroulement habituel des formations : chaque participant reçoit un programme avec un questionnaire préparatoire à compléter et à nous retourner afin d'ajuster éventuellement la formation au regard du niveau des participants, leurs attentes et leurs besoins. La formation est basée sur : Etape 1 : Recueil de pratiques et définition des objectifs (tour de table de présentation).

-Etape 2 : Formation présentielle ou distancielle avec des contenus règlementaires et pratiques en privilégiant les échanges, le partage des bonnes pratiques. Etape 3 : Analyse partagée des pratiques, Analyse collective des participants (Exercices pratiques : par sous-groupe). Etape 4 : Actions d'amélioration et suivi : bilan QCM avant après, Questionnaire de satisfaction. Etape 5 : Mise à disposition de la base documentaire. Etape 6 : Proposition de suivi et échanges à distance sur le déploiement de la formation en interne.

-Prix et modalités de paiement : -Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à la réception de facture. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque.

-Prise en charge : Si le client bénéficie d'un financement par un Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCO), il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la société AACCES QUALITE QUALIBIO ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

-Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation : L'annulation d'une séance de formation est possible par AACCES QUALITE ou par les inscrits, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse administration@aaccs-qualibio.com. En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 50% du coût total initial de la formation. En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 10% du coût total initial sera facturée au client.

-La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation.

-En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société AACCES QUALITE QUALIBIO ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

-Programmes des formations : S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

-Propriété intellectuelle et droit d'auteur : Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

-Informatique et libertés : Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société AACCES QUALITE QUALIBIO sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

-Loi applicable et attribution de compétence : Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société AACCES QUALITE QUALIBIO et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Rennes.

-RGPD - Règlement Européen (EU) 2016/679 sur le traitement des données personnelles.

-AACCES QUALITE QUALIBIO confirme son engagement à se conformer aux lois et règlement encadrant ses activités de promotion.