

Réalisables
en intra

« Actualités »

www.aaccs-qualibio.com

Formations présentielle et analyses partagées de pratiques

**157^{ème} journée QUALIBIO****Réussir la Certification HAS V2020****Evaluer, construire, et pérenniser sa démarche (7 heures)****Objectifs pédagogiques:**

- Comprendre ce qui change en 2021
- Maîtriser les étapes de préparation et de conduite de l'évaluation de la Certification HAS V2020 sur le terrain
- Traduire les critères HAS du référentiel V2020 en éléments preuves concrets pour légitimer son évaluation par critère
- Savoir adapter une méthode générique au service de la performance et de la sécurité de ses parcours internes
- S'inscrire dans une démarche ouverte sur son territoire
- Connaître les méthodes d'investigation et maîtriser les outils de la V2020 pour construire son évaluation interne

Public : Directeurs d'établissements, Médecins, RRH, Directions des soins, Cadres de santé, Pilotes de Processus (référénts), Responsables qualité, Coordinateurs des risques associés aux soins, ...

Prérequis : néant au-delà des connaissances déjà acquises professionnellement en établissement de santé sanitaire, médico-social, social

Formateur(s) : M. Patrick TOUBON : 30 ans d'expérience, Expert : en secteurs sanitaire, social et médico-social, en stratégie, prospective, efficacité (350 actions sur site), en efficacité opérationnelle, performance et conduites de changement (plus de 700 actions sur site)

Mme Ibtihaj BOUCHIRAB : Chargée de mission sur les systèmes d'information, 15 années d'expérience dans les organismes de tutelles et dans près de 100 établissements sanitaires et sociaux.

Autre(s) intervenant(s) possible suivant le profil des participants.

Programme:**JOUR 1****Etape 1 : Recueil de pratiques et définition des objectifs****Etape 2 : Formation présentielle****MODULE 1 : Les évolutions de la nouvelle procédure de Certification HAS V2020 et retour d'expériences : (1H)**

1. L'introduction d'un nouveau référentiel adapté au profil de l'établissement
2. S'engager dans la procédure et adapter son pilotage, les différentes étapes
3. Evolution de la plateforme : CALISTA
4. Suivi de décision HAS V2014 et pérennisation du management par processus en adéquation avec la démarche v2020
5. Les 1ères visites V2020 : Retours d'expériences

MODULE 2 : MODULE 2 : Le déploiement opérationnel : comprendre les critères et les attendus de la Certification V2020 sur le terrain et pour la gouvernance(2H):

1. **Les 3 niveaux de critères : standard, impératif, avancé**
 - Quels attendus et quels impacts en cas de non réponse ?
2. **Proposition d'éléments preuves et d'exemples pour légitimer et/ou valoriser votre évaluation par critère**
3. **Les thèmes spécifiques renforcés dans la démarche V2020 : comment y répondre ?**
 - Le développement de l'engagement patient : Passer d'une démarche de respect des droits du patient à une démarche de patient partenaire

- Le développement de la culture d'évaluation de la pertinence et du résultat :
- Passer d'une logique de moyen à une logique de résultat
- Le développement du travail en équipe : assurer et valoriser le travail en équipe et la collaboration interprofessionnelle
- L'adaptation aux évolutions du système de santé : Définir et valoriser le positionnement de son établissement et la coordination territoriale pour fluidifier les parcours...

MODULE 3 : Organiser son évaluation interne et déployer une démarche innovante sur le terrain (2H):**1. Comment mettre en œuvre les 5 méthodes d'évaluation de la HAS V2020 :**

- Patient traceur,
- Parcours traceur,
- Traceur ciblé,
- Audit système,
- Observations

- Déterminer un programme d'évaluation adapté à son établissement : le choix des méthodes et du nombre de grilles à déployer selon le profil de l'établissement
- Traduire les critères HAS en attendus opérationnels

2. Les méthodes complémentaires innovantes pour optimiser la démarche sur le terrain**3. Faire évoluer le programme qualité et sécurité des soins pour pérenniser sa démarche V2020 :**

- Interaction entre le référentiel et les 5 méthodes d'investigations
- Méthodes pratiques pour exploiter les évaluations de manière à estimer le niveau de maturité de tous les critères
- Proposition d'outils méthodologiques et opérationnels

Retour d'expérience d'un établissement expérimentateur par un coordinateur des soins ou/et un directeur.

Exercices pratiques (2H)

Etape 3 : Analyse partagée des pratiques : Analyse collective des participants (Exercices pratiques : par sous-groupe) : exemple : Elaboration d'un programme sécurité, d'un plan d'évaluation, simulation des 5 méthodes d'évaluation, sélection d'indicateurs....

Etape 4 : Actions d'amélioration et suivi : QCM, Questionnaire de satisfaction

TARIF PAR ÉTABLISSEMENT (Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes la journée par stagiaire - Places limitées / Groupe limité (en raison des travaux pratiques)
Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'ACCES QUALITÉ)

ACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.

www.aaccs-qualibio.com

Tel 02 99 78 40 40