

151^{ème} journée Qualibio

«Pilotage de la Certification V2020 et Management de la sécurité

(Repérage des points critiques : patient traceur, traceur système et risques cliniques) »

- 22 juin : présentiel : Rennes
- 28 juin : distanciel

Public : Directeurs d'établissements, Médecins DIM, RRH, Directions des soins, Cadres de santé, Pilotes de Processus, Coordinateurs des risques,...

Objectifs pédagogiques:

- Maîtriser les étapes de préparation et de conduite de l'évaluation et se préparer aux évolutions de la Certification HAS V2020.
- Savoir identifier, prévenir et gérer ses risques clinique au regard des points critiques, de son activité et de la population accueillie
- Savoir adapter une méthode générique au service de la performance et de la sécurité de ses parcours internes

Formation présentielle/distancielle.

Etape 1 : Recueil des pratiques et définition des objectifs

Collecte des données se rapportant à la pratique de chaque professionnel

Identification des difficultés rencontrées, des besoins de chaque professionnel

Evaluation des connaissances

Etape 2 : Acquisition/Approfondissement des connaissances.

MODULE 1 : Principes de la nouvelle procédure de Certification HAS V2020 et retours d'expériences :

- 1. Les orientations de la nouvelle procédure : médicaliser, simplifier, s'adapter.
- 2. Les 1^{ères} visites V2020 : Retours d'expériences
- 3. L'introduction d'un nouveau référentiel adapté au profil de l'établissement
- 4. S'engager dans la procédure et adapter son pilotage
 - Le cas des GHT ou des autres groupements
 - Le cas d'un établissement non rattaché
- 5. Evolution de la plateforme : CALISTA

MODULE 2 : Le management de la démarche HAS V2020 :

- 1. Suivi de décision HAS V2014 et pérennisation du management par processus en adéquation avec la démarche v2020
- 2. Préparation de la maturité des organisations professionnelles dans un objectif de performance
- 3. Implication des usagers et développement de l'engagement des patients en tant qu'acteurs de leur prise en charge
- 4. Analyse de la pertinence et du résultat des pratiques,
- 5. Mise en place des indicateurs sécurité et indicateur de pratiques cliniques et prise en compte des IQSS
- 6. Coordination entre la V2020 et le projet médical, de territoire... :
 - Recherche et valorisation de l'insertion territoriale en lien avec les autres acteurs de l'offre de soins et médico-sociale.

APRES MIDI

MODULE 3 : Le déploiement opérationnel (2H)

- 1. Elaborer et évaluer un programme sécurité des soins
- 2. Les 5 méthodes d'évaluation de la HAS V2020 :
 - Patient traceur,
 - Parcours traceur,
 - Traceur ciblé,
 - Audit système,
 - Observations
- 3. Comment déployer les outils d'évaluation mobilisés par les experts-visiteurs

Exercices pratiques

Etape 3 : Analyse partagée des pratiques :

Analyse collective des participants (Exercices pratiques : par sous-groupe): exemple : Elaboration d'un programme sécurité, d'un plan d'évaluation, simulation des 5 méthodes d'évaluation, sélection d'indicateurs....

Etape 4 : Actions d'amélioration et suivi : QCM, Questionnaire de satisfaction

Echanges et validation avec les participants

Actions d'amélioration et suivi :

QCM en fin de sessions • Restitution