

153^{ème} journée Qualibio

Indicateurs performance, efficacité médico-économique, sécurisation des parcours

Public : Directeurs d'établissements, Cadres de santé, Médecins, soignants, DIM, Responsables qualité, Gestionnaires des risques, TIM, Secrétaires médicales...

Objectifs pédagogiques:

- Développer la culture de la mesure de performance, de sécurité, de pratiques cliniques pertinents.
- Définir des indicateurs mesurant l'efficacité des processus, associée à une organisation des soins et assurant le pilotage sur la durée
- Prendre en compte des évolutions prévues pour la certification HAS V2020

Formation présentielle/distancielle.

Etape 1 : Recueil des pratiques et définition des objectifs
Collecte des données se rapportant à la pratique de chaque professionnel
Identification des difficultés rencontrées, des besoins de chaque professionnel
Evaluation des connaissances

Etape 2 : Acquisition/Approfondissement des connaissances.

MODULE 1 : ÉVALUER LA PERFORMANCE DES ORGANISATIONS INTERNES. LES ENJEUX DU PILOTAGE DE LA PERFORMANCE DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ.

- **Le rôle des ARS dans l'évaluation médico économique et la recherche d'efficacité, les nouveaux indicateurs intégrés à de la Certification HAS.**
- **Principes méthodologiques de construction d'indicateurs et de tableaux de bord :**
Typologie des indicateurs et principes à respecter pour des tableaux de bords efficaces et pertinents,
- **Les indicateurs sécurité et indicateur de pratiques cliniques : pour évaluer la performance des parcours de soins**
Définition d'un indicateur de pratique clinique et critères de sélection, les indicateurs de la sécurité des soins (PSI)
- **Indicateurs et tableaux de bord : outils décisionnels et de communication :**
Mise en valeur de l'efficacité opérationnelle: exemples de tableaux de bord : parcours de soins (médecine, chirurgie, SSR, bloc opératoires radiothérapie, parcours ambulatoire....), performance logistique et hôtelière, qualité de vie au travail,....

MODULE 2 : CERTIFICATION V2020 ET ÉVALUATION DE LA SÉCURITÉ DES SOINS

• **Evolution de la Démarche de Certification**

Evolution du dispositif de Certification
La mise en place du Compte qualité
Sélectionner des indicateurs pertinents et pérennes par processus

Evolution des méthodes d'évaluations :

Le traceur système dans la démarche de Certification HAS V2020
Le patient traceur : objectifs, déroulement et enjeux
Les audits de processus
Les autres méthodes : sondages, traceur système ...
Elaborer et évaluer un programme sécurité des soins
Sources internes et externes pour définir les objectifs du programme
Evaluer le programme : audit des gestions des risques et indicateurs sécurité
Incitation financière à l'amélioration de la qualité (IFAQ)
Indicateurs et contrat d'amélioration de la qualité et de l'efficacité des soins (Caqes) »

Etape 3: Analyse partagée des pratiques- Actions d'amélioration et suivi

Analyse critique et validation éventuelle des documents en vigueur dans les établissements représentés
Exercices pratiques et Mises en situation sur site
ET/OU Analyse collective des participants (exercices pratiques : par sous-groupe de 2 à 4 personnes)
Exemple d'exercices pratiques pouvant être réalisés : à définir + Mise en commun : présentation du travail réalisé par chacun des sous-groupes, correction et validation / Présentation d'exemples pratiques aboutis / Retour d'expériences.

Echanges et validation avec les participants

Actions d'amélioration et suivi :

QCM en fin de sessions • Restitution