



www.aaccs-qualibio.com
administration@aaccs-qualibio.com
 Tél. : 02.99.78.40.81

152^{ème} journée Qualibio

«LE BIEN-ETRE AU TRAVAIL dans les établissements sanitaires et Médico sociaux»

Public : Responsables RH, CHSCT, Responsables Technique
Responsables Qualité , Cadres de santé,...

Objectifs pédagogiques:

- Mieux connaître les obligations réglementaires en Environnement au travail...
- Mieux comprendre le lien entre la qualité de vie au travail et l'éducation pour la santé
- Concevoir la qualité de vie au travail dans une démarche de Performance Durable

Formation présentielle/distancielle.

Etape 1 : Recueil des pratiques et définition des objectifs
Collecte des données se rapportant à la pratique de chaque professionnel
Identification des difficultés rencontrées, des besoins de chaque professionnel
Evaluation des connaissances
Etape 2 : Acquisition/Approfondissement des connaissances.

MODULE 1 : APPROCHE SOCIALE DE LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

- Dimension sociale de la qualité de vie au travail « Bien-être au travail » :
- Relation sociale et travail :
 - Gestion de l'absentéisme
 - Responsabilisation des professionnels
- Dialogue social et motivation :
 - Evaluation de la satisfaction : le baromètre social
 - Les outils de communication : journal interne, boîtes à outils
 - Les entretiens annuels d'évaluation : objectifs, analyse et suivi.
- Management du travail et des compétences :
 - Valoriser les compétences et gérer les carrières :
 - L'incitation à la mobilité interne
 - Parcours professionnel et passeport de compétence
- Le plan de formation : identifier les priorités et prendre en compte les souhaits
- L'accueil et l'intégration : préalable pour une qualité de vie au travail
 - Comment définir un parcours d'intégration
 - L'évaluation de l'accueil d'un nouveau salarié

MODULE 2 : APPROCHE OPERATIONNELLE ET SECURITAIRE DE LA QAI

- Gestion du stress : Comment mettre en place un audit des risques psychosociaux.
- Proposer un programme d'Education Thérapeutique destiné aux professionnels et ciblé sur les Questions de Santé Publique (Tabac, alcool, diabète, ...)

Etape 3 : Analyse partagée des pratiques **Analyse partagée des pratiques- Actions d'amélioration et suivi / Exercices pratiques et Mises en situation sur site**

ET/OU Analyse collective des participants (exercices pratiques : par sous-groupe de 2 à 4 personnes)
Exemple d'exercices pratiques pouvant être réalisés (Formalisation de grilles d'analyses, Formalisation de scénarios de conduites à tenir techniques) + Mise en commun : présentation du travail réalisé par chacun des sous-groupes, correction et validation / Présentation d'exemples pratiques aboutis / Retour d'expériences.

Exercices pratiques pouvant être réalisés :

- 1/ Mettre en place un PAQ « Qualité de vie au travail » et ses fiches Actions à partir d'exemples concrets
- 2/ Choisir des indicateurs de ressources et de qualité spécifiques à la Qualité de vie au travail

Echanges et validation avec les participants

Echanges et validation avec les participants

Actions d'amélioration et suivi :

QCM en fin de sessions •Restitution



Label excellence
Pour votre établissement



Passeport compétences
Pour votre équipe



Satisfaction du responsable
Et satisfaction clientèle