

IDENTITOVIGILANCE

Méthode d'analyse des risques d'erreurs identité

- ♦ Identification des facteurs favorisant selon les sept dimensions d'erreurs systémiques (institution, organisation, Conditions de travail, dynamique d'équipe, tâches à réaliser, professionnels, patient) ;
- ♦ Hiérarchisation des facteurs favorisant en fonction de leur importance dans la survenue de l'événement indésirable
- ♦ Définition d'actions correctrices basées sur les principaux facteurs systémiques mis en évidence.

Application

- ♦ Les principes méthodologiques d'évaluation des risques liés à l'identité
- ♦ Identitovigilance et intégration de l'informatique transfusionnelle
- ♦ Identitovigilance et intégration des prestataires associés (labo, radio,..)
- ♦ Avantage/inconvénient de l'utilisation des bracelets d'identification
- ♦ Exemples de serveurs (serveurs d'identité et de rapprochement des identités des patients)
- ♦ Exercices pratiques



Possibilité de réalisation en intra (nous consulter)

Tarif = 1 jour **350 € Hors Taxes** (inscription et base documentaire compris, **Hors déjeuner**)

Bulletin d'inscription à télécharger sur www.assises-QUALIBIO.com

NAF 804C- N° Existence de formation : 53350368735 auprès de la Préfecture de Bretagne

Journée de formation pouvant être prise en charge par la formation continue après accord de votre organisme de formation

Moyens pédagogiques: enseignements théoriques et pratiques

Supports: vidéoprojecteur, films **Durée:** 7 heures (de 09h30 à 18h00)

Effectif: nombre limité **Validation de la formation:** attestation de stage

Contrôle de connaissance : par évaluation et questionnaire

Renseignements et inscription: M. Gwenaël BARGAIN

AACCES QUALITE QUALIBIO— 5 rue Saint Louis— 35000 Rennes

www.assises-qualibio.com

74^{ème} journée régionale AACCES QUALITE QUALIBIO

IDENTITOVIGILANCE Sécurisation du parcours de soins

Actualités



Méthodologie
et pratique

Paris : le mardi 20 mars 2012

Aix en Provence : le mercredi 04 avril 2012

Objectifs

- ⇒ Connaître les fondements législatifs et réglementaires de l'identité
- ⇒ Reconnaître les traits d'identité pour distinguer les doublons, identifier les collisions
- ⇒ Mettre en œuvre des méthodes pour assurer une identification sûre des personnes prises en charge dans les établissements
- ⇒ Fiabiliser l'identification du patient à toutes les étapes de la prise en charge
- ⇒ Savoir évaluer périodicité définie (indicateurs, audit) et analyser les erreurs

Cibles : Directeurs d'établissement, Directeurs des soins, Médecins, CME, Cadres de santé, DIM...

TARIF PAR ÉTABLISSEMENT (inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

Pour 1 jour de formation : 350 € Hors Taxes

Places limitées / Groupe limité (en raison des travaux pratiques)

Tarif Préférentiel (concerne les adhérents au réseau Qualibo SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ).

www.assises-qualibio.com

IDENTITOVIGILANCE

Approche méthodologique

Module 1 : Système de surveillance et de gestion des risques et erreurs liés à l'identification des patients

Enjeux et objectifs

- ♦ **Les risques d'erreurs d'identité : impact sur la sécurité du patient**
- ♦ **Identitovigilance : évolution de la Certification HAS V2007 à la Certification 2010**
- ♦ **Contexte réglementaire :**
 - ⇒ Importance de la gestion de l'identité dans le cadre de la Loi HPST
 - ⇒ rappel du code civil et de la Loi Informatique et Liberté RNIPP et numéro de sécurité sociale
- ♦ **La responsabilité du chef d'établissement**
- ♦ **Mise en œuvre de l'identitovigilance à l'échelle territoriale**
- ♦ **L'identification nationale des patients (INS) dans la perspective concrète des établissements de santé.**
 - ⇒ Le cadre réglementaire de l'INS
 - ⇒ Les caractéristiques attendues de l'INS
 - ⇒ Stratégie de mise à disposition

Stratégie de prévention des erreurs d'identité et des erreurs de patients

- ♦ **Définitions**
- ♦ **Identitovigilance et risque médical**
- ♦ **Identitovigilance et trajectoire de soins : sécuriser les interfaces avec les correspondants externes, les établissements en amont et en aval de la prise en charge**
- ♦ **Définir la politique d'identification du patient au niveau :**
 - ⇒ du système d'information
 - ⇒ des soins
- ♦ **La Charte d'identification :**
 - ⇒ Le périmètre
 - ⇒ L'identité : définition des traits d'identité :
 - Les traits stricts
 - Les traits élargis
 - ⇒ La responsabilité des acteurs
 - ⇒ Les objectifs de qualité
 - ⇒ La conduite du changement
- ♦ **Comment concevoir la cellule d'identito vigilance :**
 - ⇒ rôle,
 - ⇒ mission,
 - ⇒ composition
- ♦ **Communication**
 - ⇒ Sensibiliser le personnel à tous les niveaux de la prise en charge
 - ⇒ Comment communiquer sur l'identitovigilance pour les usagers



IDENTITOVIGILANCE

Approche opérationnelle

Module 2 : Prévention et gestion des risques et erreurs liés à l'identification des patients

Les outils d'analyse de la performance des organisations de la prise en charge

- ♦ **Anticiper les erreurs et les risques à l'échelle d'un établissement : Recensement des éléments pratiques à la mise en œuvre de l'identitovigilance pour les intégrer dans les systèmes d'information (de la consultation à la sortie)**
- ♦ **Anticiper les erreurs et les risques à l'échelle d'un parcours de soins : Repérer les points critiques**
 - ⇒ Identification du patient à l'entrée : Les traits d'identification des patients: logiciels métiers et logiciels prise de prise en charge du client patient
 - ⇒ Identification au cours des soins
- ♦ **Le rapprochement**
 - ⇒ les techniques de rapprochement
 - ⇒ les modes d'implémentation
 - ⇒ Les services de rapprochement
 - ⇒ Les scénarios de rapprochement
- ♦ **Les systèmes d'alertes intégrés au système d'information dans le suivi des erreurs**

Module 3 : Exercices pratiques

(Après midi : 14h30-17h)

Les éléments pour la formalisation d'une procédure d'identitovigilance

Exemple

- ⇒ admission d'un patient au bureau des entrées ;
- ⇒ règles de saisie d'une identité, incluant le cas d'un patient inconnu ou inconscient ;
- ⇒ recherche d'antériorité ;
- ⇒ demande de modification d'identité ;
- ⇒ demande de fusion de dossiers ;
- ⇒ accouchement sous X ;
- ⇒ identification du nouveau-né ;
- ⇒ demande de non-divulgence de présence (élaborée avec le comité confidentialité) ;
- ⇒ utilisation d'un pseudonyme ;
- ⇒ suspicion d'usurpation d'identité ;
- ⇒ procédure dégradée en cas de panne du logiciel de gestion administrative.
-

