

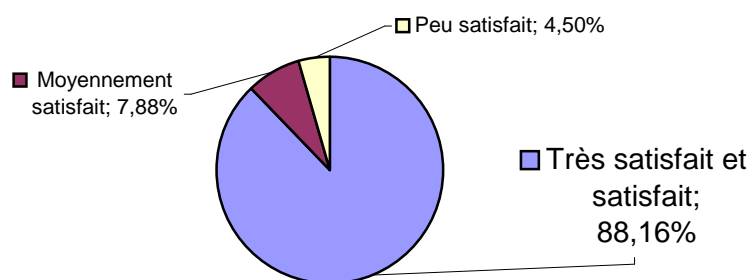
❶ Synthèse globale des enquêtes de satisfaction de la journée du 14 décembre 2009**ENSEMBLE DES MODULES - évaluation de stage**

	peu satisfaisant	Moyennement satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant	Pas de réponse	Total réponse
Module 1	7	9	72	14	3	105
Module 2	1	7	46	42	9	105
Module 3	5	11	64	22	3	105
Module 4	3	0	38	13	51	105

module 1	84,30%	86 sur 102 réponses
module 2	91,60%	88 sur 96 réponses
module 3	86,20%	88 sur 102 réponses
module 4	94,40%	51 sur 54 réponses

Très satisfait et satisfait	88,16%
Moyennement satisfait	7,88%
Peu satisfait	4,50%

Pour l'ensemble des réponses des modules: satisfaction globale de 88,16% %



■ Très satisfait et satisfait ■ Moyennement satisfait ■ Peu satisfait

❷ Observations: sur la logistique

Organisation peu adaptée à un retour en province le soir même
Lieu mal adapté à ce type de manifestation
Absence de pause café dans les locaux du sénat - Prévoir un lieu de restauration commun
Difficultés de prise de notes

sur le contenu

Très intéressant
Trop peu d'échange entre experts et le public. Contenu très dense
Interventions de l'après-midi concrètes et passionnantes.
Celles du matin trop théoriques
Listing de toutes abréviations ne sont pas forcément innées pour tout le monde
Beaucoup d'interventions,
Temps d'intervention trop court d'où le retard, mais rattrapé
Performance dans les diverses présentations : Riches en informations

❸ Suggestions pour les prochaines Assises

Développement durable et sa déclinaison concrète en établissement de santé
La sécurité des soins : les différentes expériences en Europe
Comment se réalise le parcours des personnes , de la prévention à la sortie de l'hôpital
Qualité et EHPAD
Présentation d'indicateurs avec des résultats concrets: exemples d'améliorations mise en place.
Gestion des risques; Rex, revue Morbi mortalité ;déploiement dans un Centre Hospitalier

❹ Documentation remise

PS :L'ensemble des conférences a été remis aux stagiaires par informatique:
Un CD avec les interventions a été remis sur place; puis le reste des conférences a été mis à disposition sur le site internet QUALIBIO avec un code d'accès jusqu'au 17 janvier 2010 (chaque conférencier et stagiaire ont été informés par mail).

Gwenaél BARGAIN
Responsable logistique