

11^{èmes} Assises Nationales QUALIBIO 2006

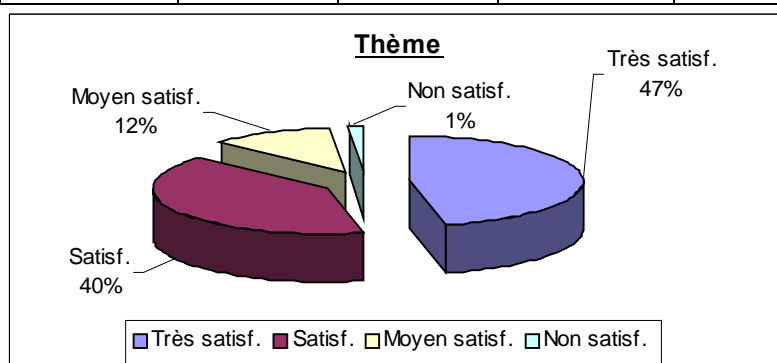
Lundi 25 et Mardi 26 septembre 2006 -Sénat - Paris

"Certification V2 – Évaluation des Pratiques Professionnelles
en établissement de santé"

Synthèse générale des évaluations

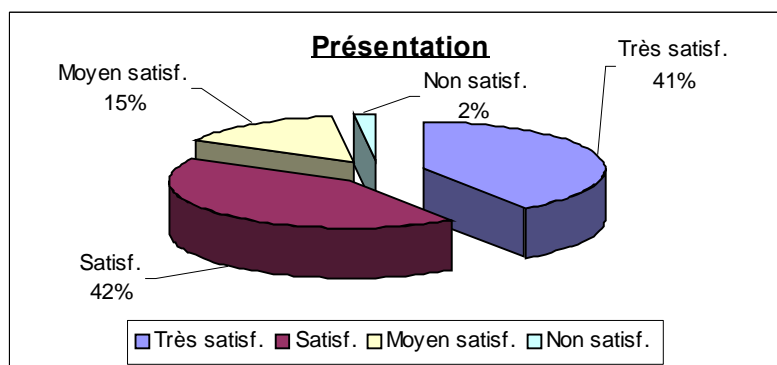
Cette synthèse est réalisée à partir des évaluations reçues (57 à ce jour sur 177 personnes présentes).

	Très satisf.	Satisf.	Moyen satisf.	Non satisf.
Thème	47%	40%	12%	1%
Présentation	41%	43%	15%	2%
Durée	40%	42%	16%	3%

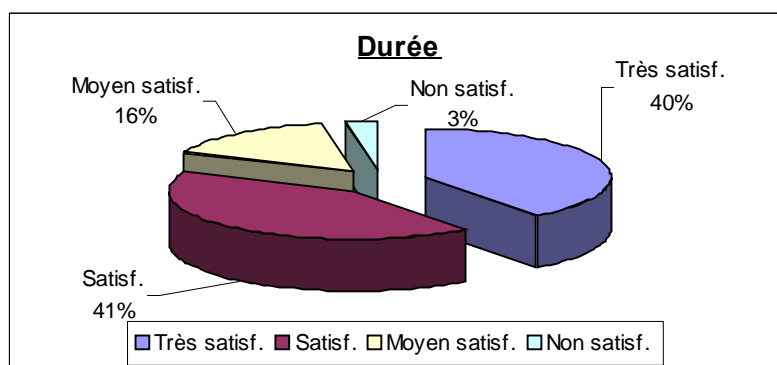


Enquête de satisfaction globale:

Par les thèmes : 87%



Par la présentation : 83%



Par la durée : 81%

Synthèse des attentes et commentaires suite à la lecture des évaluations.

Observations générales:

Objectif atteint : oui, globalement

Exemples très intéressants

Certaines personnes auraient souhaité plus d'information sur la certification

Trop de conférences concernant les centres hospitaliers

Il aurait été souhaitable d'avoir des exemples d'hôpitaux locaux

Supports pas assez conséquents

Trop d'intervenants et exposés trop rapides

Peu de dialogue avec la salle

Il faut trouver des moyens favorisant des échanges intervenant/ public

Durée et rythme très soutenu

Non-respect des horaires pour certains intervenants

Domage qu'il n'y ait que des médecins comme intervenants

Certaines conférences étaient trop longues

Où avez-vous pensé de la logistique?

Très agréable

Regrets de ne pas bénéficier de repas en commun, ni de pause café

Accueil sympathique et convivial

Thèmes suggérés pour 2007 :

Indicateurs (Bilan)

Utilisation des indicateurs par les tutelles

Satisfaction des usagers et V2

Système d'information et approche politique BENCHMARKING

Certification et hôpital local

Bilan de la mise en œuvre des EPP et de la FMC

Analyse après 2 ans de V2

Évaluation du management dans V2

Qualité/ EPP/ Risques dans le cadre de la contractualisation

Le chemin clinique

V2 – Efficience et performances

Commentaires de P. TOUBON pour 2007 (à retenir) :

Mieux harmoniser les conférences avec les représentants des Centres Hospitaliers, Hôpitaux Locaux, Cliniques...

Rechercher un système d'échanges entre public et intervenants.