

SYNTHESE DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION

-Evaluation de Stage-

« Sécurité des soins et gestion des Evènements Indésirables Graves »
48^{èmes} Assises Régionales –QUALIBIO Fort de France 12 et 13 octobre 2010

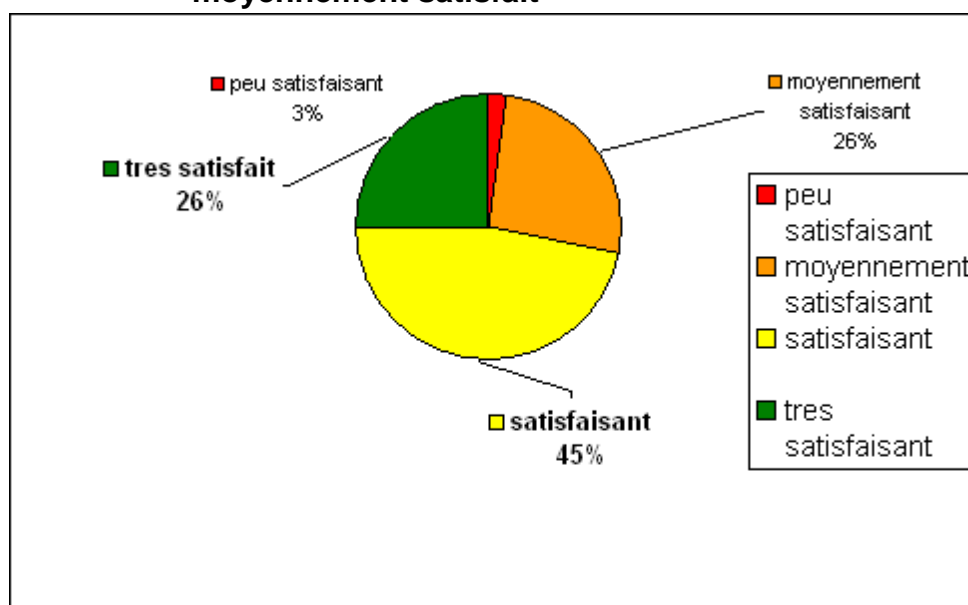
Retour de 13 questionnaires sur 13 participants

Avis: 1=Peu satisfaisant 2=Moyennement satisfaisant 3=Satisfaisant 4=Très satisfaisant

VOTRE APPRECIATION (au global) :

Déroulement de la formation :

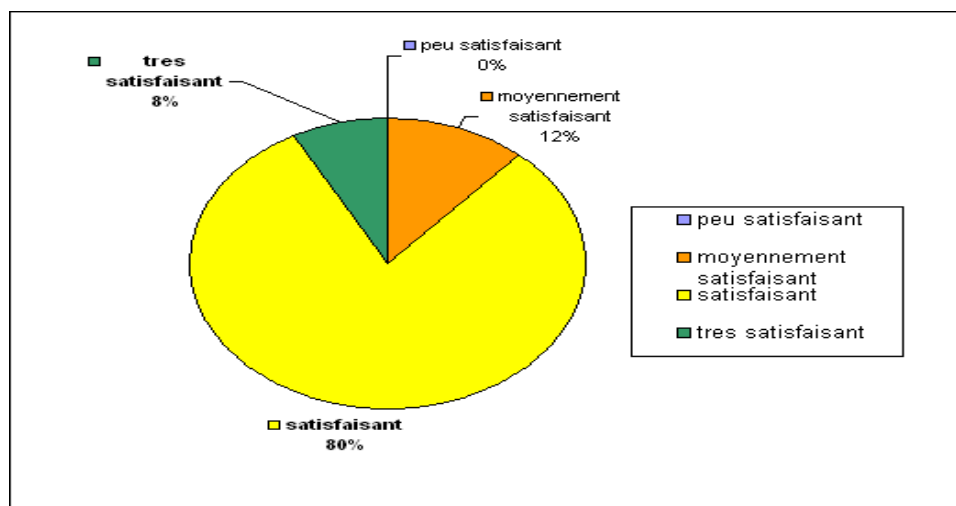
- Durée et rythme : **77 % sont satisfaits ou très satisfaits**
- Conditions matérielles : **69 % sont satisfaits ou très satisfaits et 31% moyennement satisfait**
- Moyens pédagogiques : **69 % sont satisfaits ou très satisfaits et 31% moyennement satisfait**



Soit un taux de satisfaction de 71%

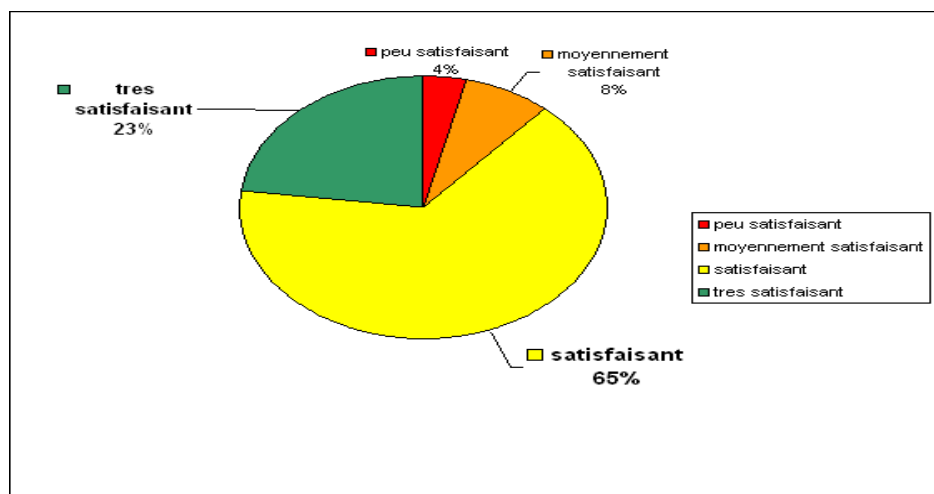
Qualité de l'animation :

- Méthodes pédagogiques **100 % sont satisfaits ou très satisfaits**
- Relations intervenants / Stagiaires **93 % sont satisfaits ou très satisfaits et 7 % moyennement satisfait**



Soit un taux de satisfaction de 88%

- Organisation logistique
- Avant les sessions : **77% sont satisfaits ou très satisfaits 15 moyennement satisfait et 8% peu satisfait.**
- Accueil : **92 % sont satisfaits ou très satisfaits et 8 % moyennement satisfait**



Soit un taux de satisfaction de 88%

VOS OBSERVATIONS : (Pour les journées)

- Avoir des supports pendant la formation
- Journées trop longues
- Bien dans l'ensemble mais aurais aimé aborder de façon plus pratique l'analyse des risques.
- Bonne transmission des connaissances et interaction entre le formateur et les stagiaires.
- Beaucoup d'information réactualisée à adapter sur le terrain. De nouvelles informations concernant les outils à utiliser pour l'analyse des EI.
- 1^{ère} journée très lourde en information et longueur- 2^{ème} journée moins dense et plus participative.
- Beaucoup de données en espérant que le CD (base documentaire) soit facile à exploiter pour retrouver les différents chapitres.
- Formation très dense en termes d'informations et de sources d'informations, le choix est laissé aux participants et la méthode pour arriver aux objectifs est peu abordée à part les exemples pratiques.
- Exercices pratiques très intéressants, aide de l'animateur, présentation en groupe.
- Plus d'exercices pratiques car permettent de mieux intégrer les données.

VOS SOUHAITS : (Pour des journées complémentaires)

- Réglementation et organisation des différentes fonctions (Qualité/GDR) Plus d'exercices pratiques car permettent de mieux intégrer les données.
- Application et travail en groupe des méthodes APR-AMDEC-ALARM
- Organisation de sa veille documentaire.
- La gestion des risques dans le management de l'encadrement du service et de la direction (volet opérationnel).

➔ Ces souhaits peuvent être réalisés également en session **INTRA** dans votre établissement.

Avis: 1=Peu satisfaisant 2=Moyennement satisfaisant 3=Satisfaisant 4=Très satisfaisant

LA SECURITE DES PATIENTS

Module 1- Présentation - Durée
⇒ 79 % des participants sont très satisfaits ou satisfaits
⇒ 21% des participants sont moyennement satisfaits

LE PROGRAMME D'AMELIORATION

Module 2 - Présentation - Durée
⇒ 100% des participants sont très satisfaits ou satisfaits

LA FONCTION GESTION DES RISQUES

Module 3 - Présentation - Durée
⇒ 92% des participants sont très satisfaits ou satisfaits
⇒ 8% des participants sont moyennement satisfaits

GESTION DES EVENEMENTS INDESIRABLES

Module 4 - Présentation - Durée
⇒ 75 % des participants sont très satisfaits ou satisfaits
⇒ 25 % des participants sont moyennement satisfaits

LES EIG LIES AUX ACTIVITES MEDICALES

Module 5 - Présentation - Durée
⇒ 69 % des participants sont très satisfaits ou satisfaits
⇒ 31 % des participants sont moyennement satisfaits

EXERCICES PRATIQUES

Module 6- Présentation - Durée
⇒ 92 % des participants sont très satisfaits ou satisfaits
⇒ 8 % des participants sont moyennement satisfaits

SYNTHESE

Module 7- Présentation - Durée
⇒ 73% des participants sont très satisfaits ou satisfaits
⇒ 27 % des participants sont moyennement ou peu satisfaits