



## Les rendez-vous mensuels AACCES QUALIBIO SANTE :

2018 et 1<sup>er</sup> semestre 2019Réalisables  
en intra[www.aacces-qualibio.com](http://www.aacces-qualibio.com)

« Actualités »

Formations présentielle et analyses partagées de pratiques

124<sup>ème</sup> journée QUALIBIO

## Déploiement opérationnel d'un parcours de santé sur un territoire et recherche d'efficience

Paris le 07 décembre 2018 et le 24 mai 2019

## Objectifs pédagogiques:

- Connaître les nouveaux enjeux de la coordination de la prise en charge des patients dans le cadre de son parcours dans le cadre de la réforme de santé
- Savoir déployer et évaluer une démarche d'accroissement de l'efficience des parcours de soins.
- Acquérir les méthodes et outils d'analyse pour la performance et l'efficacité - Savoir analyser et optimiser l'organisation et des flux.
- Savoir optimiser et rationaliser la gestion des ressources.
- Définir des indicateurs mesurant l'efficacité des processus, associée à une organisation des soins et assurant le pilotage sur la durée.

**Public** Directeurs d'établissements, Directions des soins, Cadres de santé, Médecins, DIM, Pilotes de processus, Coordinateurs des risques associés aux soins, .....

**Formateur(s)**: M. Patrick TOUBON : Expert : en secteurs sanitaire, social et médico-social, en stratégie, prospective, efficience (250 actions sur site), en efficacité opérationnelle, performance et conduites de changement (plus de 700 actions sur site, 180 accompagnements de certifications, 21 certifications ISO, ASN), en gestion des risques et sécurité sanitaires (plus de 500 actions sur site), hygiéniste, expertises près des tribunaux.

Autres intervenants possible suivant le profil des participants.

## Programme:

**Etape 1 : Recueil de pratiques et définition des objectifs**

**Etape 2 : Formation présentielle :**

**MODULE 1 : EVOLUTIONS REGLEMENTAIRES IMPACTANT LE PERIMETRE DES PROCESSUS DES PARCOURS DE SOINS**

Les derniers textes, législatifs et réglementaires, définissent les orientations nationales de l'évolution du système de santé.

- La loi santé du 26 janvier 2016, La loi sur l'adaptation de la société au vieillissement : l'adaptation globale de la société au vieillissement et l'accompagnement des personnes en perte d'autonomie, Stratégie nationale de santé....

**Les Concepts de parcours et de filières de soin du patient.**

- Maillage territorial pour la structuration du 1<sup>er</sup> niveau de recours, la gradation de la prise en charge, l'efficacité et la qualité des soins.

**Le déploiement des projets médicaux de territoire**

- Nouveaux rôles et fonctions des médecins, des cadres et des directeurs
- L'organisation des synergies entre sanitaire et médico-social
- Outils pour l'élaboration du projet de pôle et du projet médical partagé
- L'analyse d'impact médico économique.

**MODULE 2 : LES MODALITES DE COORDINATION DES PARCOURS SUR LE TERRITOIRE :**

**METHODES ET OUTILS PRATIQUES**

- L'analyse de processus de prise en charge sur un territoire
- Identifier les besoins de prises en charge sur un territoire et développer des dispositifs innovants
- Adéquation des séjours et des prises en charge
- Les nouveaux modes de prise en charge et les pratiques émergentes : réseaux de santé, maisons et pôle de santé, le renforcement des alternatives à l'hospitalisation complète,
- La convergence du secteur sanitaire et du secteur médicosocial

**Organisation des filières en lien avec l'organisation des ressources humaines et la gestion des données**

- Adéquation des ressources humaines à l'activité : Les démarches de mutualisation et d'adaptation des effectifs, Impact de la gestion globalisée des lits entre services, Perspective systémique de la mesure des charges en soins, Facteurs d'évolution impactant les ressources humaines, les compétences, les métiers et les organisations
- Renforcer la performance des parcours par la télémédecine : La stratégie nationale de déploiement de la télémédecine, Retour d'expériences

**MODULE 3 : EFFICIENCE DU PARCOURS DE SOIN :**

- Analyser les ruptures et les causes
  - Le coût d'une mauvaise prise en charge et les dépenses évitables.
  - Les alternatives à l'hospitalisation complète : impact sur l'efficience
  - Efficience de l'activité chirurgicale et des blocs opératoires : Garantir et développer la performance et d'efficience du plateau technique, Outils de gouvernance des blocs opératoires.
  - Outils de pilotage et mesure de la performance
- Développer une dynamique de management et de pilotage de projet, avec mesure et contrôle qualité et sécurité des patients**
- L'évaluation médico-économique des dispositifs implémentés.

**Etape 3 : Analyse partagée des pratiques :**

Analyse collective (Exercices pratiques : par sous-groupe) : exemple : Formalisation d'une filière de soins : élaboration d'un logigramme et identification des points de sécurité, des indicateurs d'efficience et de pratiques cliniques par étapes

**Etape 4 : Actions d'amélioration et suivi :** QCM, Questionnaire de satisfaction

**TARIF PAR ÉTABLISSEMENT**

(Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

**Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes par jour, par stagiaire - Places limitées / Groupe limité** (en raison des travaux pratiques)

Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ)

AACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.

[www.aacces-qualibio.com](http://www.aacces-qualibio.com)

Tel 02 99 78 40 40

125<sup>ème</sup> journée QUALIBIO

## Qualité de vie au travail et responsabilité sociétale (ISO 26000)

Paris le 25 janvier 2019

## Objectifs pédagogiques:

- Construire et faire vivre une démarche de Qualité de Vie au Travail
- Structurer une démarche QVT commune au sein de l'établissement
- Comprendre les fondamentaux et les enjeux d'une démarche RSE.
- Savoir mettre en œuvre les étapes : du diagnostic au déploiement opérationnelle du plan d'action.

Public **Directeurs d'établissements, DRH, RRH, Directions des soins, Cadres de santé,...**

**Formateur(s):** M. Patrick TOUBON : Expert : en secteurs sanitaire, social et médico-social, en stratégie, prospective, efficacité (250 actions sur site), en efficacité opérationnelle, performance et conduites de changement (plus de 700 actions sur site, 180 accompagnements de certifications, 21 certifications ISO, ASN), en gestion des risques et sécurité sanitaires (plus de 500 actions sur site), hygiéniste, expertises près des tribunaux.

Autres intervenants possible suivant le profil des participants.

## Programme:

**Etape 1 : Recueil de pratiques et définition des objectifs****Etape 2 : Formation présentielle :****MODULE 1 : COMPRENDRE LE CONCEPT DE QUALITE DE VIE AU TRAVAIL**

- Les conceptions sur la Qualité de Vie au Travail : HAS, ANACT...
- Les liens entre Qualité de Vie au Travail et prévention des risques psychosociaux.
- 7 recommandations pour se lancer dans une démarche QVT

**MODULE 2 : CONCEPT ET ENJEUX DE LA RESPONSABILITE SOCIETALE (RSE)**

- L'ISO 26000 : une norme internationale Principes de la Responsabilités Sociétale des Entreprises. L'approche risques/opportunités
- La prise en compte des parties prenantes.
- Les nouveaux modèles économiques (économies de fonctionnalité, collaborative, circulaire...)

**MODULE 3 : LE DEPLOIEMENT OPERATIONNEL**

- Pilotage et cadrage de la démarche : inscrire la démarche au niveau stratégique
- La formalisation d'une politique qualité de vie au travail
- Formuler sa stratégie RSE : vision, ambition et axes d'engagement.
- Les différents acteurs de la QVT et les rôles dans un établissement
- La sélection des éléments d'une politique QVT : conditions de travail, , espaces de travail, organisation d'événements de convivialité, expression des salariés, conciliation, vie professionnelle et vie personnelle...
- La construction et la mise en place d'une charte Qualité de Vie au Travail
- Le rôle et les actions du cadre de proximité pour promouvoir la QVT.
- Diagnostic de la qualité de vie au travail : méthodes d'analyse existantes et nouveaux outils
- Valoriser l'existant et définir un plan d'action opérationnel
- La prise en compte des risques professionnels

**MODULE 4 : LA CONDUITE DE CHANGEMENT :**

- Etapes pour réussir la conduite de changement
- Facteurs de réussite de la démarche
- Les enjeux de la communication
- La posture managériale et les outils facilitateurs

**Etape 3 : Analyse partagée des pratiques :**

Analyse collective des participants (Exercices pratiques : par sous-groupe):  
exemple : Définition des axes d'une politique QVT et formuler des axes d'engagements RSE, Elaboration d'un outil de diagnostic initial, élaborer un plan d'action ....

**Etape 4 : Actions d'amélioration et suivi :** QCM, Questionnaire de satisfaction**TARIF PAR ÉTABLISSEMENT**

(Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

**Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes par jour, par stagiaire - Places limitées / Groupe limité** (en raison des travaux pratiques)

Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ)

AACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.



## 126<sup>ème</sup> journée QUALIBIO

### Démarche Assurance Qualité en Radiothérapie

Paris le 06 février 2019

**Public :** Médecins radiothérapeutes, Physiciens, Dosimétristes, Cadres de santé, Manipulateurs, Secrétaires médicales, Responsables qualité, Responsables administratifs ..

#### Objectifs pédagogiques

- Connaître et comprendre les exigences règlementaires liées à la mise en place d'un système de management de la qualité,
- disposer d'une méthodologie de conduite d'une démarche qualité en imagerie médicale
- Définir une politique qualité cohérente avec ses orientations stratégiques
- Savoir structurer un système qualité, maîtriser la documentation exigible, la prévention et le traitement des événements indésirables,

**Formateur(s) :** M. Patrick TOUBON : Expert : en secteurs sanitaire, social et médico-social, en stratégie, prospective, efficacité (250 actions sur site), en efficacité opérationnelle, performance et conduites de changement (plus de 700 actions sur site, 185 accompagnements de certifications, 21 certifications ISO, ASN), en gestion des risques et sécurité sanitaires (plus de 500 actions sur site), hygiéniste, expertises près des tribunaux.

Autres intervenants possible suivant le profil des participants.

#### Programme

##### Recueil de pratiques et définition des objectifs

Evaluation des connaissances et échange avec les participants sur la base d'un QCM et d'un questionnaire d'état des lieux remis en amont. Recueil de pratiques et définition des objectifs.

#### 1. Préambule

- **Les référentiels obligatoires des autorités compétentes :**
  - Décision ASN n° 2008-DC-0103 du 1er juillet 2008 fixant les obligations d'assurance qualité en radiothérapie
  - Les exigences de l'INCA,
  - Les exigences de l'ARS
  - Les recommandations de la HAS,
- **Un référentiel pour structurer sa démarche Assurance qualité : la norme ISO 9001 :**
  - des garanties en termes de qualité organisationnelle
  - Le développement d'une organisation performante pour une prise en charge efficiente et sécurisée

#### 2. Les bases du management de la qualité

##### a) Compréhension de l'organisme et son contexte

- **L'approche par le risque :**
- Identifier les risques et opportunités du processus
- Exemple d'analyse par la méthode SWOT
- Le processus de gestion des événements Indésirables
- **Manager les ressources et les activités comme des processus**
- L'approche processus

#### TARIF PAR ÉTABLISSEMENT

(Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

**Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes par jour, par stagiaire - Places limitées / Groupe limité** (en raison des travaux pratiques)

Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ)

AACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.



## Les rendez-vous mensuels AACCES QUALIBIO SANTE :

2018 et 1<sup>er</sup> semestre 2019

[www.aacces-qualibio.com](http://www.aacces-qualibio.com)

Réalisables  
en intra

« Actualités »

Formations présentielles et analyses partagées de pratiques



- La cartographie des risques en radiothérapie et les liens avec la cartographie des processus
- Le fonctionnement du PDCA
- **Les parties intéressées ou prenantes**
- Comment les identifier
- Structurer, formaliser et prioriser les besoins et attentes des parties intéressées et ses exigences

### b) La définition du leadership

- L'engagement de la direction et la stratégie de l'établissement
- L'écoute des clients
- Définition de la politique Qualité
- Rôles, responsabilités et autorités

### c) Manager les ressources :

- Ressources humaines, infrastructure, environnement pour la mise en œuvre des processus, ressources pour la surveillance et la mesure, connaissances organisationnelles

### 3. Méthode et outils pour la démarche Assurance Qualité:

- Identification des informations documentées nécessaires
- Identification des procédures nécessaires
- La gestion des connaissances pour la continuité de fonctionnement
- comment identifier, sélectionner et maîtriser les connaissances utiles au fonctionnement performant de l'organisation
- Mise en place d'un programme d'actions pour un déploiement de la maîtrise opérationnelle
- L'Évaluation des performances
  - Mise en place d'indicateurs de suivi et de performance : quels indicateurs choisir ? Assurer un suivi efficace et pérenne
  - Les données à sélectionner en termes de coût et d'efficacité
  - Audit interne : définir un plan d'audit pertinent et adapté
  - La revue de direction
- L'amélioration continue :
  - La correction durable de ces dysfonctionnements

### 4. Le suivi des inspections

- la préparation de l'inspection
- le déroulement de l'inspection
- le suivi des remarques

### 5. L'organisation des activités :

#### Le processus opérationnel

- Pré-accueil du patient, accueil du patient, prise en charge du patient
- Préparation et réalisation des séances
- Gestion des comptes rendus d'examen

#### Les processus support

- Hygiène et sécurité
- Matériels, produits, consommables, locaux et conditions environnementales, linge, déchets, incidents et accidents
- Matéiovigilance, pharmacovigilance, identitovigilance
- Radioprotection
- la traçabilité des opérations

#### TARIF PAR ÉTABLISSEMENT

(Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

**Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes par jour, par stagiaire - Places limitées / Groupe limité** (en raison des travaux pratiques)

*Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ)*

AACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.

[www.aacces-qualibio.com](http://www.aacces-qualibio.com)

Tel 02 99 78 40 40



## Les rendez-vous mensuels AACCES QUALIBIO SANTE :

2018 et 1<sup>er</sup> semestre 2019

[www.aacces-qualibio.com](http://www.aacces-qualibio.com)

Réalisables  
en intra

« Actualités »

Formations présentielles et analyses partagées de pratiques



### Analyse partagée des pratiques

- **Exercices pratiques :**

Travail en sous-groupe : 2 à 4 personnes sur des thématiques à définir avec les participants :

- Formalisation d'une cartographie des processus
- Elaboration d'une cartographie de risques par processus
- Réalisation d'une analyse SWOT par processus
- Définition et formalisation de la gestion des connaissances
- Identification des parties intéressés et définition de leurs besoins et de ses propres exigences
- Elaboration d'un tableau de bord avec des indicateurs pertinents
- ....

### Actions d'amélioration et suivi :

- Restitution et analyse collective des travaux et formulation des préconisations
- **QCM en fin de sessions** • **Restitution**

### TARIF PAR ÉTABLISSEMENT

(Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

**Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes par jour, par stagiaire - Places limitées / Groupe limité** (en raison des travaux pratiques)

*Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ)*

AACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.

[www.aacces-qualibio.com](http://www.aacces-qualibio.com)

Tel 02 99 78 40 40



## 127<sup>ème</sup> journée QUALIBIO

### Démarche Assurance Qualité en Imagerie médicale et radiologie Paris le 04 février 2019

**Public :** Personnel des cabinets d'imagerie médicale, Médecins radiologues, Cadres de santé, Manipulateurs, Secrétaires médicales, Responsables qualité, Responsables administratifs

#### Objectifs pédagogiques

- Connaître et comprendre les exigences règlementaires liées à la mise en place d'un système de management de la qualité,
- disposer d'une méthodologie de conduite d'une démarche qualité en imagerie médicale
- Définir une politique qualité cohérente avec ses orientations stratégiques
- Savoir structurer un système qualité, maîtriser la documentation exigible, la prévention et le traitement des événements indésirables,

**Formateur(s) :** M. Patrick TOUBON : Expert : en secteurs sanitaire, social et médico-social, en stratégie, prospective, efficacité (250 actions sur site), en efficacité opérationnelle, performance et conduites de changement (plus de 700 actions sur site, 185 accompagnements de certifications, 21 certifications ISO, ASN), en gestion des risques et sécurité sanitaires (plus de 500 actions sur site), hygiéniste, expertises près des tribunaux.

Autres intervenants possible suivant le profil des participants

#### Programme

##### Recueil de pratiques et définition des objectifs

Evaluation des connaissances et échange avec les participants sur la base d'un QCM et d'un questionnaire d'état des lieux remis en amont. Recueil de pratiques et définition des objectifs.

- **Préambule**
  - L'Article L. 1333-19 du code de la santé publique : obligation d'assurance de la qualité pour les activités nucléaires d'imagerie médicale utilisant des dispositifs médicaux à des fins diagnostiques, en scanographie ou en radiologie conventionnelle, et aux pratiques interventionnelles radioguidées.
  - Un référentiel pour structurer sa démarche Assurance qualité : la norme ISO 9001 :
    - o des garanties en termes de qualité organisationnelle
    - o Le développement d'une organisation performante pour une prise en charge efficiente et sécurisée
- **Les bases du management de la qualité**
  - a) **Compréhension de l'organisme et son contexte**
    - **L'approche par le risque :**
    - Identifier les risques et opportunités du processus
    - Exemple d'analyse par la méthode SWOT
    - **Manager les ressources et les activités comme des processus**
    - L'approche processus
    - Le fonctionnement du PDCA
    - **Les parties intéressées ou prenantes**
    - Comment les identifier
    - Structurer, formaliser et prioriser les besoins et attentes des parties intéressées et ses exigences

#### TARIF PAR ÉTABLISSEMENT

(Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

**Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes par jour, par stagiaire - Places limitées / Groupe limité** (en raison des travaux pratiques)

Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ)

AACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.



## Les rendez-vous mensuels AACCES QUALIBIO SANTE :

2018 et 1<sup>er</sup> semestre 2019

[www.aacces-qualibio.com](http://www.aacces-qualibio.com)

Réalisables  
en intra

« Actualités »

Formations présentielles et analyses partagées de pratiques



### b) La définition du leadership

- L'engagement de la direction et la stratégie de l'établissement
- L'écoute des clients
- Définition de la politique Qualité
- Rôles, responsabilités et autorités

### c) Manager les ressources :

- Ressources humaines, infrastructure, environnement pour la mise en œuvre des processus, ressources pour la surveillance et la mesure, connaissances organisationnelles

### Méthode et outils pour la démarche Assurance Qualité:

- Identification des informations documentées nécessaires
- Identification des procédures nécessaires
- La gestion des connaissances pour la continuité de fonctionnement
  - comment identifier, sélectionner et maîtriser les connaissances utiles au fonctionnement performant de l'organisation
- Mise en place d'un programme d'actions pour un déploiement de la maîtrise opérationnelle
  
- L'Évaluation des performances
  - Mise en place d'indicateurs de suivi et de performance : quels indicateurs choisir ? Assurer un suivi efficace et pérenne
  - Les données à sélectionner en termes de coût et d'efficience
  - Audit interne : définir un plan d'audit pertinent et adapté
  - La revue de direction
- L'amélioration continue :
  - La correction durable de ces dysfonctionnements
  
- L'organisation des activités en imagerie :

### Le processus opérationnel

- Pré-accueil du patient, accueil du patient, prise en charge du patient
- Préparation et réalisation des examens
- Gestion des comptes rendus d'examen

### Les processus support

- Hygiène et sécurité
- Matériels, produits, consommables, locaux et conditions environnementales, linge, déchets, incidents et accidents
- Matéiovigilance, pharmacovigilance, identitovigilance
- Radioprotection
- Téléradiologie

### TARIF PAR ÉTABLISSEMENT

(Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

**Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes par jour, par stagiaire - Places limitées / Groupe limité** (en raison des travaux pratiques)

*Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ)*

AACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.

[www.aacces-qualibio.com](http://www.aacces-qualibio.com)

Tel 02 99 78 40 40



## Les rendez-vous mensuels AACCES QUALIBIO SANTE :

2018 et 1<sup>er</sup> semestre 2019

[www.aacces-qualibio.com](http://www.aacces-qualibio.com)

Réalisables  
en intra

« Actualités »

Formations présentiellees et analyses partagées de pratiques



### Analyse partagée des pratiques

- **Exercices pratiques :**

Travail en sous-groupe : 2 à 4 personnes sur des thématiques à définir avec les participants :

- Formalisation d'une cartographie des processus
- Réalisation d'une analyse SWOT par processus
- Définition et formalisation de la gestion des connaissances
- Identification des parties intéressés et définition et d leurs besoins et de ses propres exigences
- Elaboration d'un tableau de bord avec des indicateurs pertinents
- ....

### Actions d'amélioration et suivi :

- Restitution et analyse collective des travaux et formulation des préconisations
- QCM en fin de sessions • Restitution

#### TARIF PAR ÉTABLISSEMENT

(Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

**Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes par jour, par stagiaire - Places limitées / Groupe limité** (en raison des travaux pratiques)

*Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ)*

AACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.

[www.aacces-qualibio.com](http://www.aacces-qualibio.com)

Tel 02 99 78 40 40





## 128<sup>ème</sup> journée QUALIBIO

# Système de Management de la Sécurité de l'Information et ISO 27001 : convergence et articulation avec le RGPD et les missions du DPO

Paris le 05 avril 2019

**Public :** Directeurs, DSI, RSSI, Responsable informatique, CIL, DPO, ...

### Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les enjeux et les exigences de la nouvelle réglementation
- Savoir mutualiser un Système de Management de la Sécurité de l'Information dans le cadre de la Certification ISO 27001 pour répondre aux exigences de la RGPD
- Connaître et maîtriser l'impact du partage de données à échelle d'un territoire sur la sécurité du système d'information
- Identifier les mesures de protection à mettre en œuvre et savoir déployer les outils adaptés de la politique de protection de la vie privée aux procédures, instructions de travail, formulaires de consentement, ....

**Formateur(s) :** M. Patrick TOUBON : Expert : en secteurs sanitaire, social et médico-social, en stratégie, prospective, efficacité (250 actions sur site), en efficacité opérationnelle, performance et conduites de changement (plus de 700 actions sur site, 180 accompagnements de certifications, 21 certifications ISO, ASN), en gestion des risques et sécurité sanitaires (plus de 500 actions sur site), hygiéniste, expertises près des tribunaux.

Autres intervenants possible suivant le profil des participants.

### Programme

#### Recueil de pratiques et définition des objectifs

Evaluation des connaissances et échange avec les participants sur la base d'un QCM et d'un questionnaire d'état des lieux remis en amont. Recueil de pratiques et définition des objectifs.

#### Les principes et objectifs du règlement général sur la protection des données

- Enjeux et contenu du règlement
- Les acteurs concernés : internes et externes
- L'impact en établissement de santé
- Les droits des personnes
- Les risques de sanctions
- Les bénéfices de la démarche de mise en conformité pour une organisation
- Le DPO (Délégué à la protection des données) : profil, mission, recrutement...

#### Les synergies entre l'ISO 27001 Système de Management de la sécurité de l'Information et le RGPD,

- Les bénéfices de l'ISO pour la mise en place du RGPD
- Parallélisme et convergence entre le RGPD et l'ISO 27001 en terme de
  - Confidentialité, disponibilité et intégrité des données.
  - Evaluation des risques
  - Gestion des parties prenantes
  - Notification des failles de sécurité
  - Protection des données dès la conception et par défaut
  - Conservation des historiques

### TARIF PAR ÉTABLISSEMENT

(Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

**Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes par jour, par stagiaire - Places limitées / Groupe limité** (en raison des travaux pratiques)

Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ)

AACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.



## Les rendez-vous mensuels AACCES QUALIBIO SANTE :

2018 et 1<sup>er</sup> semestre 2019

[www.aacces-qualibio.com](http://www.aacces-qualibio.com)

Réalisables  
en intra

« Actualités »

Formations présentiels et analyses partagées de pratiques



- Consentement.
- Portabilité des données
- Droit à l'oubli
- Droit à la restriction de traitement
- Droit d'opposition
- Transfert international de données personnelles

### Mettre en œuvre la protection des données

- **Etat des lieux :**
  - Cartographier les données personnelles : méthode et outils
  - Les audits du Système d'Information
  - Construction du plan de mise en conformité
- **Le RGPD au quotidien**
  - Les bonnes pratiques de sécurité SI
  - Le suivi du registre des activités de traitement
  - La formation, sensibilisation et responsabilisation de tous les utilisateurs
  - La gestion des incidents de sécurité
  - La protection juridique des données de santé
    - Secret professionnel, secret médical
    - Recherche médicale
    - Education thérapeutique et programme d'apprentissage
    - Réseau de soins
    - Hébergement des données de santé
    - Télémédecine
    - Messagerie et Messagerie Sécurisée Santé
    - E-santé et M-santé

### Exemples pratiques

- Exemples de clauses de contrat de sous-traitance
- La « Check-list RGPD » pour faire un état des lieux de son organisation
- Modèle de Registre des activités de traitement
- .....

### Analyse partagée des pratiques

- **Exercices pratiques :**  
Travail en sous-groupe : 2 à 4 personnes sur des thématiques à définir avec les participants :
  - Elaboration d'une cartographie des données personnelles
  - Elaboration d'un registre des traitements des données
  - Elaboration d'une cartographie de risque global de son système d'information
  - .....

### Actions d'amélioration et suivi :

- Restitution et analyse collective des travaux et formulation des préconisations
- **QCM en fin de sessions** • **Restitution**

### TARIF PAR ÉTABLISSEMENT

(Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

**Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes par jour, par stagiaire - Places limitées / Groupe limité** (en raison des travaux pratiques)

Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ)

AACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.

[www.aacces-qualibio.com](http://www.aacces-qualibio.com)

Tel 02 99 78 40 40



AUDIT, ASSISTANCE-FORMATION, CONSEIL, CONTRÔLE, EXPERTISE EN SANTE



## Les rendez-vous mensuels AACCES QUALIBIO SANTE : 2018 et 1<sup>er</sup> semestre 2019

Réalisables  
en intra

[www.aaccs-qualibio.com](http://www.aaccs-qualibio.com)

« Actualités »

Formations présentiellees et analyses partagées de pratiques



### TARIF PAR ÉTABLISSEMENT

(Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

**Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes par jour, par stagiaire - Places limitées / Groupe limité** (en raison des travaux pratiques)

*Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ)*

AACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.

[www.aaccs-qualibio.com](http://www.aaccs-qualibio.com)

Tel 02 99 78 40 40



## 129<sup>ème</sup> journée QUALIBIO

### Le Processus achats : la maîtrise des coûts et la mutualisation

Paris le 22 mars 2019

#### Objectifs pédagogiques:

- Savoir établir un diagnostic de l'organisation des achats et de la logistique
- Améliorer la performance et le pilotage du service achats
- Savoir élaborer une politique et stratégie d'achats pour une organisation efficace
- Savoir s'adapter au contexte hospitalier et médico-social au sein des GHT
- Maîtriser les bonnes pratiques de coopérations

**Public :** Responsables de services achats et marchés, Directeurs et cadres des services juridiques et techniques, Acheteurs souhaitant optimiser l'organisation des achats en milieu hospitalier, ...

**Formateur(s) :** M. Patrick TOUBON : Expert : en secteurs sanitaire, social et médico-social, en stratégie, prospective, efficacité (250 actions sur site), en efficacité opérationnelle, performance et conduites de changement (plus de 700 actions sur site, 185 accompagnements de certifications, 21 certifications ISO, ASN), en gestion des risques et sécurité sanitaires (plus de 500 actions sur site), hygiéniste, expertises près des tribunaux.

Autres intervenants possible suivant le profil des participants

#### Programme:

**Etape 1 : Recueil de pratiques et définition des objectifs**

**Etape 2 : Formation présentielle :**

#### Programme

##### Recueil de pratiques et définition des objectifs

Evaluation des connaissances et échange avec les participants sur la base d'un QCM et d'un questionnaire d'état des lieux remis en amont. Recueil de pratiques et définition des objectifs.

#### LA FONCTION ACHATS EN ETABLISSEMENT DE SANTE:

- les objectifs réglementaires, sanitaires :
  - exigences des ARS
  - le programme PHARE,
  - les groupements d'achat,
  - les GHT
- la responsabilité sociétale économique des établissements de santé

#### STRUCTURER LE PROCESSUS ACHAT METHODES ET OUTILS

- Caractériser son environnement
  - les acteurs : prescripteurs, influents, sociétés savantes
  - l'identification du circuit de décision dans l'établissement
  - Se positionner dans les groupements et/ou GHT
- Définir le processus achat de l'établissement et sa finalité
  - les différents acteurs du processus, leur rôle et leur contribution
  - les interactions des acteurs internes et/ou externes
  - Établir la cartographie des achats
    - médicaments
    - dispositifs médicaux
    - travaux et maintenance
    - équipements biomédicaux

#### TARIF PAR ÉTABLISSEMENT

(Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

**Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes par jour, par stagiaire - Places limitées / Groupe limité** (en raison des travaux pratiques)

Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ)

AACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.



## Les rendez-vous mensuels AACCES QUALIBIO SANTE :

2018 et 1<sup>er</sup> semestre 2019

[www.aaccs-qualibio.com](http://www.aaccs-qualibio.com)

Réalisables  
en intra

« Actualités »

Formations présentielles et analyses partagées de pratiques



- fournitures médicales
- achats hôteliers...
- les contraintes et risques liés à l'achat
- le circuit optimal de la réalisation de l'achat

### OPTIMISER L'ACHAT HOSPITALIER ET CONCEVOIR UNE ORGANISATION PERFORMANTE DE LA FONCTION ACHATS

- Définir la politique d'achats de l'établissement
- Impulser la démarche du programme PHARE pour valoriser la fonction achats
  - La démarche pour construire un plan d'actions achats
  - Les conditions de la réussite de la mise en œuvre et du suivi
  - mutualiser les achats via des groupements nationaux ou régionaux
  - développer et professionnaliser la fonction achats
  - mise en place d'un plan d'action "achat annuel"
- Assurer l'expression des besoins
  - l'intégration de la dimension achat par famille d'achats
  - travailler sur le regroupement des opérations
  - adopter l'allotissement le plus adapté
- la planification et la programmation des besoins d'achats
- la rationalisation et la standardisation du besoin

### LE LEVIER D'OPTIMISATION DES COÛTS

- l'externalisation de certaines fonctions support
- la rationalisation
- la mutualisation

### ÉVALUER LA PERFORMANCE DE LA FONCTION ACHATS DE L'ORGANISME PUBLIC

- Mesurer la satisfaction du besoin
- Évaluer la performance du fournisseur
- Apprécier la performance de la procédure et de l'acte d'achat au travers d'un tableau de bord
- Assurer le contrôle interne du processus achats

### Analyse partagée des pratiques

#### • Exercices pratiques :

Travail en sous-groupe : 2 à 4 personnes sur des thématiques à définir avec les participants :

- Analyse SWOT de son processus
- Construction d'un plan d'action achat
- Formalisation de son processus achat
- Formalisation d'une cartographie des achats
- Travail sur la définition fonctionnelle du besoin
- Elaboration d'un tableau de bord avec des indicateurs pertinents
- ....

**Actions d'amélioration et suivi :** Restitution et analyse collective des travaux et formulation des préconisations

- QCM en fin de sessions • Restitution

### TARIF PAR ÉTABLISSEMENT

(Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

**Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes par jour, par stagiaire - Places limitées / Groupe limité** (en raison des travaux pratiques)

*Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ)*

AACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.

[www.aaccs-qualibio.com](http://www.aaccs-qualibio.com)

Tel 02 99 78 40 40



## 130<sup>ème</sup> journée QUALIBIO

Réussir une Certification ISO 9001 version 2015 et la mutualiser avec les autres démarches qualité (HAS, ANESM..) : un réel outil pour la performance des établissements  
Paris le 21 janvier 2019

### Programme:

**Cible :** Directeurs, Responsables qualité, Gestionnaire des risques, ...

### Objectifs pédagogiques :

- Savoir développer son organisation pour devenir performant
- Réduire ses dysfonctionnements internes
- Maîtriser les processus (management des ressources et activités)
- Savoir rassurer les contacts et partenaires, sous-traitants (clients, prospects, fournisseurs)
- Savoir décider sur des preuves tangibles et factuelles

**Formateur(s) :** M. Patrick TOUBON : Expert : en secteurs sanitaire, social et médico-social, en stratégie, prospective, efficience (250 actions sur site), en efficacité opérationnelle, performance et conduites de changement (plus de 700 actions sur site, 185 accompagnements de certifications, 21 certifications ISO, ASN), en gestion des risques et sécurité sanitaires (plus de 500 actions sur site), hygiéniste, expertises près des tribunaux.

Autres intervenants possible suivant le profil des participants

### Recueil de pratiques et définition des objectifs

Evaluation des connaissances et échange avec les participants sur la base d'un QCM et d'un questionnaire d'état des lieux remis en amont. Recueil de pratiques et définition des objectifs.

- **Préambule**
  - Certification du management de la qualité, la norme ISO 9001 : des garanties en termes de qualité organisationnelle
  - Les avantages de la norme : Développement d'une organisation performante pour une prise en charge efficiente et sécurisée
- **Les bases de la certification ISO 9001, management de la qualité**
  - d) **Compréhension de l'organisme et son contexte**
    - **L'approche par le risque :**
      - Identifier les risques et opportunités du processus
      - Exemple d'analyse par la méthode SWOT
    - **Manager les ressources et les activités comme des processus**
      - L'approche processus
      - Le fonctionnement du PDCA
    - **Les parties intéressées ou prenantes**
      - Comment les identifier
      - Structurer, formaliser et priorisé les besoins et attentes des parties intéressées et ses exigences
  - e) **La définition du leadership**
    - L'engagement de la direction et la stratégie de l'établissement
    - L'écoute des clients

### TARIF PAR ÉTABLISSEMENT

(Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

**Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes par jour, par stagiaire - Places limitées / Groupe limité** (en raison des travaux pratiques)

Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ)

AACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.



## Les rendez-vous mensuels AACCES QUALIBIO SANTE :

2018 et 1<sup>er</sup> semestre 2019

[www.aacces-qualibio.com](http://www.aacces-qualibio.com)

Réalisables  
en intra

« Actualités »

Formations présentiels et analyses partagées de pratiques



- Définition de la politique Qualité
- Rôles, responsabilités et autorités
  
- f) Manager les ressources :
  - Ressources humaines, infrastructure, environnement pour la mise en œuvre des processus, ressources pour la surveillance et la mesure, connaissances organisationnelles
  
- **Méthode et outils pour la préparation de la certification ISO 9001:**
  - Identification des informations documentées nécessaires
  - Identification des procédures nécessaires
  - La gestion des connaissances pour la continuité de fonctionnement
    - comment identifier, sélectionner et maîtriser les connaissances utiles au fonctionnement performant de l'organisation
  - Mise en place d'un programme d'actions pour un déploiement de la maîtrise opérationnelle
  
  - L'Évaluation des performances
    - Mise en place d'indicateurs de suivi et de performance : quels indicateurs choisir ? Assurer un suivi efficace et pérenne
    - Les données à sélectionner en termes de coût et d'efficience
    - Audit interne : définir un plan d'audit pertinent et adapté
    - La revue de direction
  - L'amélioration continue :
    - La correction durable de ces dysfonctionnements
  - La préparation de l'audit de Certification
  
- **Mutualisation des démarches qualité :**
  - Le parallélisme entre l'ISO 9001 et les autres démarches qualité sanitaires et médicosociales:
    - Démarche HAS sanitaire,
    - Démarche HAS médicosocial,
    - Les exigences d'assurance qualité (ex radiothérapie, imagerie...)
    - Les liens avec les exigences ARS
    - Les liens avec les labellisations
    - Les liens avec les certifications de service
  
  - Le parallélisme entre l'ISO 9001 avec les autres exigences incontournables :
    - Développement durable et Responsabilité Sociétale - ISO 26000
    - Sécurité du système d'information - ISO 27001
    - Management environnemental - ISO 14001
    - Etc...

### TARIF PAR ÉTABLISSEMENT

(Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

**Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes par jour, par stagiaire - Places limitées / Groupe limité** (en raison des travaux pratiques)

*Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ)*

AACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.

[www.aacces-qualibio.com](http://www.aacces-qualibio.com)

Tel 02 99 78 40 40



## Les rendez-vous mensuels AACCES QUALIBIO SANTE : 2018 et 1<sup>er</sup> semestre 2019

Réalisables  
en intra

[www.aacces-qualibio.com](http://www.aacces-qualibio.com)

« Actualités »

Formations présentiellees et analyses partagées de pratiques



### Analyse partagée des pratiques

- Exercices pratiques :

Travail en sous-groupe : 2 à 4 personnes sur des thématiques à définir avec les participants :

- Formalisation d'une cartographie des processus
- Réalisation d'une analyse SWOT par processus
- Définition et formalisation de la gestion des connaissances
- Identification des parties intéressés et définition de leurs besoins et de ses propres exigences
- Elaboration d'un tableau de bord avec des indicateurs pertinents
- ....

### Actions d'amélioration et suivi :

- Restitution et analyse collective des travaux et formulation des préconisations
- QCM en fin de sessions • Restitution

#### TARIF PAR ÉTABLISSEMENT

(Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

**Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes par jour, par stagiaire - Places limitées / Groupe limité** (en raison des travaux pratiques)

*Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ)*

AACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.

[www.aacces-qualibio.com](http://www.aacces-qualibio.com)

Tel 02 99 78 40 40





**131<sup>ème</sup> journée QUALIBIO**  
**INDICATEURS PERFORMANCE, EFFICACITÉ MEDICO ECONOMIQUE, DSECURISATION DES PARCOURS – LIEN AVEC LES OBJECTIFS HAS V2020 ET LES OBJECTIFS ARS**  
Paris le 11 décembre 2018 et le 23 mai 2019

**Objectifs pédagogiques:**

- Développer la culture de la mesure de la sécurité et
- Définir, choisir et valider les indicateurs de pratiques cliniques pertinents.
- Définir des indicateurs mesurant l'efficacité des processus, associée à une organisation des soins et assurant le pilotage sur la durée
- Acquérir les méthodes et outils d'analyse pour accroître la performance et l'efficacité
- Prendre en compte des évolutions prévues pour la certification HAS V2020
- Savoir mesurer l'impact d'une démarche de recherche d'efficacité des organisations
- Concevoir un tableau de bord adapté à l'activité de son service.

**Public :** Directeurs d'établissements, DSIO, DAF, Informaticiens, Cadres de santé, Médecins, Soignants, Médecins DIM, Responsables qualité, Gestionnaires des risques, TIM, Secrétaires médicales...

**Formateur(s) :** Mme Ibtihaj BOUCHIRAB, Chargée de mission sur les systèmes d'information, Expériences dans les organismes de tutelles et dans près de 100 établissements sanitaires et sociaux. Un autre intervenant possible en fonction de la constitution du groupe : professionnel en exercice (AACCES ou du réseau de compétence AACCES) : •1 expert en stratégie hospitalière et Management •2 experts en gestion des risques •1 expert en sûreté de fonctionnement •2 consultants en appui opérationnel sur le terrain.

Autres intervenants possible suivant le profil des participants

**Programme:**

**Recueil de pratiques et définition des objectifs**

Evaluation des connaissances et échange avec les participants sur la base d'un QCM et d'un questionnaire d'état des lieux remis en amont. Recueil de pratiques et définition des objectifs.

**MODULE 1 : EVALUER LA PERFORMANCE DES ORGANISATIONS INTERNES. LES ENJEUX DU PILOTAGE DE LA PERFORMANCE DANS LES ETABLISSEMENTS DE SANTE.**

- Le rôle des ARS dans l'évaluation médico économique et la recherche d'efficacité, les nouveaux indicateurs intégrés à de la Certification HAS.

**Principes méthodologiques de construction d'indicateurs et de tableaux de bord :**

- Typologie des indicateurs et principes à respecter pour des tableaux de bords efficaces et pertinents,

- **Les indicateurs sécurité et indicateur de pratiques cliniques : pour évaluer la performance des parcours de soins**

- Définition d'un indicateur de pratique clinique et critères de sélection, les indicateurs de la sécurité des soins (PSI)

**Indicateurs et tableaux de bord : outils décisionnels et de communication :**

- Mise en valeur de l'efficacité opérationnelle: exemples de tableaux de bord : parcours de soins (médecine, chirurgie, SSR, bloc opératoires radiothérapie, parcours ambulatoire...), performance logistique et hôtelière, qualité de vie au travail,.....

**MODULE 2 : CERTIFICATION V2020 ET EVALUATION DE LA SECURITE DES SOINS**

**Evolution de la Démarche de Certification**

- Evolution du dispositif de Certification
- La mise en place du Compte qualité
- Sélectionner des indicateurs pertinents et pérennes par processus

**Evolution des méthodes d'évaluations :**

- Le traceur système dans la démarche de Certification HAS V2020
- Le patient traceur : objectifs, déroulement et enjeux
- Les audits de processus
- Les autres méthodes : sondages, traceur système ...

**Elaborer et évaluer un programme sécurité des soins**

- Sources internes et externes pour définir les objectifs du programme
- Evaluer le programme : audit des gestions des risques et indicateurs sécurité
- Incitation financière à l'amélioration de la qualité (IFAQ)
- Indicateurs et contrat d'amélioration de la qualité et de l'efficacité des soins (Caqs) »

**Analyse partagée des pratiques- Actions d'amélioration et suivi**

- Analyse critique et validation éventuelle des documents en vigueur dans les établissements représentés
- 

**Actions d'amélioration et suivi : QCM en fin de sessions • Restitution**

**TARIF PAR ÉTABLISSEMENT**

(Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

**Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes par jour, par stagiaire - Places limitées / Groupe limité** (en raison des travaux pratiques)

*Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ)*

AACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.

132<sup>ème</sup> journée QUALIBIO

## LES EXIGENCES DE LA BIENTRANCE, LES DROITS DES PATIENTS, DES POPULATIONS PARTICULIERES ET LA PLACE DES USAGERS

Paris le 21 mars 2019

## Objectifs pédagogiques:

- Connaître et repérer les gestes et mots concourant à la « bientraitance »
- Intégrer le cadre législatif et réglementaire du droit des patients
- Connaître les spécificités des populations particulières : mineurs, incapables majeurs, fin de vie...

**Public :** Directions des soins, Cadres de santé, professions paramédicales en établissements sanitaire ou médicosocial,...

**Formateur(s) :** Mme Ibtihaj BOUCHIRAB, Chargée de mission sur les systèmes d'information, Expériences dans les organismes de tutelles et dans près de 100 établissements sanitaires et sociaux. Un autre intervenant possible en fonction de la constitution du groupe : professionnel en exercice (AACCES ou du réseau de compétence AACCES) : •1 expert en stratégie hospitalière et Management •2 experts en gestion des risques •1 expert en sûreté de fonctionnement •2 consultants en appui opérationnel sur le terrain.

Autres intervenants possible suivant le profil des participants

## Programme:

**Etape 1 : Recueil de pratiques et définition des objectifs**

Evaluation des connaissances et échange avec les participants sur la base d'un QCM et d'un questionnaire d'état des lieux remis en amont. Recueil de pratiques et définition des objectifs.

**Etape 2 : Formation présentielle :****MODULE 1** Contexte et définitions

1. Les exigences de la certification.
2. La reconnaissance officielle de la notion de bientraitance par la Haute Autorité de la Santé
3. Le cadre législatif autour de la maltraitance : articles 434 et al. du Code Pénal

**MODULE 2** La prévention de la maltraitance

1. Les types de maltraitance, les mécanismes et facteurs,
2. Le concept de maltraitance ordinaire,
3. L'analyse du risque de maltraitance institutionnelle.
4. Le repérage précoce des situations à risque

**MODULE 3** La promotion de la bientraitance

1. Les responsabilités des différents acteurs professionnels.
2. La méthodologie de la pratique réflexive : HAS.
3. L'analyse de chaque situation dans son contexte et sa singularité.
4. La réflexion éthique.
5. Les conditions de mise en œuvre de la bientraitance
6. Les bonnes pratiques de la bientraitance

**MODULE 4** : Les droits du patient

- L'information et situation où l'obligation est levée
- Consentement et refus de soins
- L'accès au dossier médical
- Confidentialité et secret professionnel
- Le respect de la dignité des personnes
  - Le respect des libertés individuelles.
  - La non-discrimination dans la prise en charge.
  - Le respect de la vie privée.
- Droits des patients victimes en cas de faute médicale et préjudice

**MODULE 5** : Les populations spécifiques

- Droits des patients en fin de vie
- Droits de mineurs hospitalisés
  - Droit de poursuivre une scolarité pendant l'hospitalisation et/ou la maladie
  - Droit de l'enfant de voir ses parents et ses proches
  - ...

**MODULE 6** : La place des usagers

- Droits et limites des accompagnants
- Evolution des missions de la CDU : comment implique les représentants des usagers dans la définition de la politique qualité et sécurité de son établissement

**Etape 3 : Analyse partagée des pratiques :**

Analyse collective des participants (Exercices pratiques : par sous-groupe): exemple : Ateliers et étude de cas, identifier les dispositifs en place dans son établissement et les situations à risques, définir un plan d'action ...

**Etape 4 : Actions d'amélioration et suivi :** QCM, Questionnaire de satisfaction

## TARIF PAR ÉTABLISSEMENT

(Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

**Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes par jour, par stagiaire - Places limitées / Groupe limité** (en raison des travaux pratiques)

Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ)

AACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.



## 133<sup>ème</sup> journée QUALIBIO

### Organisation des activités à domicile et décloisonnement pour un parcours de soins, de santé, de vie

Paris le 04 avril 2019

#### Programme:

**Cible :** Directeurs d'établissements Directeurs des soins ? Cadres de Santé, Médecins, ...

#### Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les nouveaux enjeux et les exigences du maintien à domicile
- Acquérir méthodes et outils d'analyse pour optimiser le parcours de vie des usagers
- Savoir analyser et optimiser l'organisation et des flux, optimiser et rationaliser la gestion des ressources.
- Savoir identifier et manager les ressources à l'échelle d'un territoire

**Formateur(s) :** Mme Ibtihaj BOUCHIRAB, Chargée de mission sur les systèmes d'information, Expériences dans les organismes de tutelles et dans près de 100 établissements sanitaires et sociaux. Un autre intervenant possible en fonction de la constitution du groupe : professionnel en exercice (AACCES ou du réseau de compétence AACCES) : •1 expert en stratégie hospitalière et Management •2 experts en gestion des risques •1 expert en sûreté de fonctionnement •2 consultants en appui opérationnel sur le terrain.  
Autres intervenants possible suivant le profil des participants

#### Recueil de pratiques et définition des objectifs

Evaluation des connaissances et échange avec les participants sur la base d'un QCM et d'un questionnaire d'état des lieux remis en amont. Recueil de pratiques et définition des objectifs.

#### Module 1 : L'organisation des activités en France et les évolutions réglementaires

- a) Le champ des activités à domicile : Etat des lieux des acteurs, de leurs actions
  - Dans le secteur sanitaire (HAD, équipe mobile...)
  - Dans le secteur social et médicosocial (SSIAD, SAD, SAAD, SPASAD, ...)
  - La médecine de ville
  - Les dispositifs dédiés aux patients complexes
- b) Evolutions récentes de la réglementation : impact de la réforme de santé sur l'accompagnement et la prise en charge à domicile
  - La prévention et la promotion de la santé
  - l'égalité des soins
  - La prévention de la perte d'autonomie
  - Le retardement de l'institutionnalisation
- c) Le parcours de soins, de santé, de vie : interaction entre les champs sanitaire, social et médico-sociale
- d) La notion de filière : structure l'offre pour une réponse adéquate aux besoins des usagers tout au long de leur parcours
- e) Quel dispositif pour quelle population ?
  - a. Identifier le public cible, le périmètre géographique, les caractéristique socio démographiques, les indicateurs de santé ... pour une offre de soins répondants aux besoins de la population

#### TARIF PAR ÉTABLISSEMENT

(Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

**Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes par jour, par stagiaire - Places limitées / Groupe limité** (en raison des travaux pratiques)

Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ)

AACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.



## Les rendez-vous mensuels AACCES QUALIBIO SANTE :

2018 et 1<sup>er</sup> semestre 2019

[www.aacces-qualibio.com](http://www.aacces-qualibio.com)

Réalisables  
en intra

Formations présentielles et analyses partagées de pratiques

« Actualités »



### Module 2 : Le décloisonnement à l'échelle d'un territoire

- a) Intérêt de la coordination :
  - pour le patient, l'usager
  - pour les professionnels du domicile
- b) Les critères de qualité et d'efficacité
  - Les risques spécifiques aux domiciles
  - Les indicateurs de performances : délais, ruptures, institutionnalisation....
- c) Le numérique au service de la coordination :
  - La télémédecine : des dispositifs facilitant le décloisonnement
  - Interopérabilité des systèmes pour une plateforme e-santé à l'échelle d'un territoire
  - La prise en compte du dossier médical partagé

### Module 3 : Des dispositifs en cours de déploiement

- a) Au niveau du gouvernement
  - Les communautés professionnelles de territoire de santé
  - Les nouveaux métiers : le coordonnateur de parcours
  - ...
- b) Expérimentations menées en France : Retours d'expériences
  - Plateforme d'orientation, portails régionaux ou de territoire....

### Analyse partagée des pratiques

#### MODULE 4 : Exercices pratiques :

Travail en sous-groupe : 2 à 4 personnes

Analyse de situations : études de cas de patients complexes :

- ➔ Déterminer la réponse adéquate : quel dispositif, quels acteurs, les critères d'orientations

### Actions d'amélioration et suivi :

- Restitution et analyse collective des travaux et formulation des préconisations
- QCM en fin de sessions • Restitution

#### TARIF PAR ÉTABLISSEMENT

(Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

**Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes par jour, par stagiaire - Places limitées / Groupe limité** (en raison des travaux pratiques)

*Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ)*

AACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.

[www.aacces-qualibio.com](http://www.aacces-qualibio.com)

Tel 02 99 78 40 40

**134<sup>ème</sup> journée QUALIBIO****Pilotage de la Certification V2020 et Management de la sécurité  
(Repérage des points critiques : patient traceur, traceur système et risques cliniques)**

Paris le 25 mars 2019

**Objectifs pédagogiques:**

- Maîtriser les étapes de préparation et de conduite de l'évaluation et se préparer aux évolutions de la Certification HAS V2020
- Savoir identifier, prévenir et gérer ses risques clinique au regard des points critiques, de son activité et de la population accueillie
- Savoir adapter une méthode générique au service de la performance et de la sécurité de ses parcours internes

**Public :** Directeurs d'établissements, Médecins DIM, RRH, Directions des soins, Cadres de santé, Pilotes de Processus, Coordinateurs des risques,...

**Formateur(s) :** M. Patrick TOUBON : Expert : en secteurs sanitaire, social et médico-social, en stratégie, prospective, efficacité (250 actions sur site), en efficacité opérationnelle, performance et conduites de changement (plus de 700 actions sur site, 185 accompagnements de certifications, 21 certifications ISO, ASN), en gestion des risques et sécurité sanitaires (plus de 500 actions sur site), hygiéniste, expertises près des tribunaux.

Autres intervenants possible suivant le profil des participants

**Programme:**

**Etape 1 : Recueil de pratiques et définition des objectifs**

**Etape 2 : Formation présentielle :**

**MODULE 1 : TRACEUR SYSTEME: méthode d'évaluation de la qualité et de la sécurité des soins**

- Le renforcement de la méthode en Certification V2020
- Le patient traceur : cas particulier d'une méthode généralisée en Certification HAS : le traceur système

**MODULE 2 L'analyse de processus et de ses points critiques**

- Indication : quand utiliser l'analyse de processus ?
- Méthodologie
  - o Identifier l'objectif du processus, ses limites
  - o Décrire le processus de travail réel avec
  - o Vérifier la pertinence
  - o Identifier les dysfonctionnements et situations à risques associés
  - o Rechercher et identifier les causes
  - o Identifier et évaluer les barrières de sécurité existantes
- Des causes identifiées à la définition du plan d'action et des modalités de suivi des résultats
- Les dix points de maîtrise d'un processus
- L'analyse du processus « parcours patient » : identification des risques cliniques

**MODULE 3 : Le patient traceur comme outil de performance stratégique**

- Etablir une Stratégie et définir la politique institutionnelle
- Sélectionner les profils de patients traceurs : critères de pertinence, de sécurité, et de stratégie institutionnelle
- Personnaliser et affiner la grille d'évaluation
  - Décliner les étapes et exigences internes spécifiques aux parcours en vigueur dans son établissement
  - Définir ses propres objectifs cibles
  - Affiner les critères génériques de la HAS en prenant en compte ses risques majeurs, les recommandations, réglementation, orientations stratégiques applicable aux pathologies concernées
  - Coordonner le compte qualité et le patient traceur
  - Coordonner la structuration de filières territoriales et le patient traceurs

Impliquer les représentants d'utilisateurs

**MODULE 4 : Mise en œuvre pratique**

- Modalité de conduite de projet
- Retour d'expériences : en MCO, SSR, ambulatoire, population spécifique...
- Exemples d'outils personnalisés : grilles, guides d'entretiens, supports de communication....
- Ecueils à éviter et facteurs de succès
- Evolution des missions de la CDU : comment implique les représentants des usagers dans la définition de la politique qualité et sécurité de son établissement

**Etape 3 : Analyse partagée des pratiques :**

Analyse collective des participants (Exercices pratiques : par sous-groupe): exemple : Définition des profils de risque d'un établissement, élaboration d'une grille personnalisée : préparation des réponses attendues, complément et adaptation des critères génériques, simulation d'entretien : en équipe, avec le patient...

**Etape 4 : Actions d'amélioration et suivi :** QCM, Questionnaire de satisfaction

**TARIF PAR ÉTABLISSEMENT**

(Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

**Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes par jour, par stagiaire - Places limitées / Groupe limité (en raison des travaux pratiques)**

Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ)

AACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.



## 135<sup>ème</sup> journée

# Qualité de l'air intérieur en établissement de santé et médicosocial

(décret Aout 2015 pour mise en application janvier 2023)

Paris le 25 mars 2019

### Objectifs pédagogiques:

- Connaître les enjeux de la qualité de l'air intérieur (QAI) : réglementations, impact sanitaire....
- Identifier les polluants et leurs moyens de mesures
- Avoir une vision globale de la gestion de la Qualité de l'Air intérieur en établissement Recevant du Public

**Public :** Directeurs d'établissements, Directions des soins, Cadres de santé, Médecins, DIM, Pilotes de processus, Coordinateurs des risques associés aux soins, Services techniques, .....

### Formateur(s) :

**M Patrick TOUBON**, Expert : en secteurs sanitaire, social et médico-social, en stratégie, prospective, efficacité (250 actions sur site), en efficacité opérationnelle, performance et conduites de changement (plus de 700 actions sur site, 185 accompagnements de certifications, 21 certifications ISO, ASN), en gestion des risques et sécurité sanitaires (plus de 500 actions sur site), hygiéniste, expertises près des tribunaux

**M Emmanuel BASLE**, en charge du domaine de la surveillance environnementale (eau, air, linge, locaux, déchets, alimentaire) et de la maîtrise des risques infectieux; Expériences dans les secteurs santé (sanitaire et médico-social), Industrie de la santé et collectivités dans près de 100 établissements.

3<sup>ème</sup> intervenant spécialisé dans l'évaluation de la performance technique.

### Programme:

#### Etape 1 : Recueil de pratiques et définition des objectifs

Collecte des données se rapportant à la pratique de chaque professionnel  
Identification des difficultés rencontrées, des besoins de chaque professionnel  
Evaluation des connaissances

#### Etape 2 : Formation présentielle

### MODULE 1 : EXIGENCES REGLEMENTAIRES DE LA QAI

Evolution réglementaire et exigences technique de la QAI

- Par type de locaux, par secteur d'activité, par lieux de vie

Lien avec le plan National Santé Environnement

### MODULE 2 : APPROCHE INSTITUTIONNELLE DE LA QAI

Comment définir une politique QAI ?

La prise en compte de la QAI dans un projet de construction ou de réhabilitation de locaux

Mise en place d'une démarche proactive, désignation d'un référent QAI

A quoi sert l'observatoire de la QAI ?

### MODULE 3 : APPROCHE METHODOLOGIQUE DE LA QAI

Quels sont les polluants de l'air intérieur ? Quelles sont les sources de contamination ?

Quels sont les différents dispositifs de mesure ? Principe de définition d'une stratégie de mesure.

Comment organiser le contrôle dans les ERP ?

### MODULE 4 : APPROCHE OPERATIONNELLE ET SECURITAIRE DE LA QAI

Comment maîtriser la QAI ?

Démarche d'amélioration continue au niveau :

- Matériaux de construction, revêtements, mobiliers
- Activités de ménage, de travaux
- Aération/Ventilation
- Observations de terrain par l'équipe de gestion de l'établissement (Apparitions de moisissures sur les surfaces, Phénomènes de condensation, bruit, inconfort, ...)
- Systèmes d'évacuation
- ...

### MODULE 5 : EFFICIENCE ET PERFORMANCE DE LA DEMARCHE QAI

Comment suivre le projet : bien choisir les indicateurs de performance, les actions d'amélioration

Perspectives : les idées de solution innovantes et émergentes.

#### Etape 3 : Analyse partagée des pratiques :

Analyse collective des participants (exercices pratiques : par sous-groupe de 3 à 4 personnes)

Exemple d'exercices pratiques pouvant être réalisés

1/ Formalisation de scénarios pour aborder la gestion de la QAI dans votre établissement

2 / Travail de hiérarchisation est de plus en plus fréquent pour classer les substances présentes dans l'environnement selon le risque encouru

Mise en commun : présentation du travail réalisé par chacun des sous-groupes, correction et validation

Présentation d'exemples pratiques aboutis / Retour d'expériences

#### Etape 4 : Actions d'amélioration et suivi :

Questionnaire de connaissance (QCM) en fin de formation le jour de la formation.

Questionnaire de satisfaction

### TARIF PAR ÉTABLISSEMENT

(Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

**Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes par jour, par stagiaire - Places limitées / Groupe limité** (en raison des travaux pratiques)

Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ)

AACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.



AUDIT, ASSISTANCE-FORMATION, CONSEIL, CONTRÔLE, EXPERTISE EN SANTE



## Les rendez-vous mensuels AACCES QUALIBIO SANTE : 2018 et 1<sup>er</sup> semestre 2019

Réalisables  
en intra

[www.aaccs-qualibio.com](http://www.aaccs-qualibio.com)

« Actualités »

Formations présentiels et analyses partagées de pratiques



### TARIF PAR ÉTABLISSEMENT

(Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

**Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes par jour, par stagiaire - Places limitées / Groupe limité** (en raison des travaux pratiques)

*Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ)*

AACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.

[www.aaccs-qualibio.com](http://www.aaccs-qualibio.com)

Tel 02 99 78 40 40



## 136<sup>ème</sup> journée QUALIBIO

### Déploiement opérationnel des fonctions supports (logistique hospitalière et hôtelière)

Paris le 05 février 2019

**Objectifs pédagogiques:**

- Comprendre les enjeux d'un déploiement d'un processus hôtelier en établissement
- Identifier le niveau d'exigence à atteindre pour chaque composante de la prestation hôtelière
- Avoir une vision globale dans la prestation hôtelière dans le parcours Patient

**Public :** Directeurs d'établissement, Responsables logistique, Responsables Achat, Responsables Restauration, Responsables hôtelier, Responsables Hygiène, ....

**Formateur(s):**

**M Patrick TOUBON, Expert :** en secteurs sanitaire, social et médico-social, en stratégie, prospective, efficacité (250 actions sur site), en efficacité opérationnelle, performance et conduites de changement (plus de 700 actions sur site, 185 accompagnements de certifications, 21 certifications ISO, ASN), en gestion des risques et sécurité sanitaires (plus de 500 actions sur site), hygiéniste, expertises près des tribunaux

**M Emmanuel BASLE,** en charge du domaine de la surveillance environnementale (eau, air, linge, locaux, déchets, alimentaire) et de la maîtrise des risques infectieux; Expériences dans les secteurs santé (sanitaire et médico-social), Industrie de la santé et collectivités dans près de 100 établissements.

3<sup>ème</sup> intervenant spécialisé dans l'évaluation de la performance logistique

**Programme:****Etape 1 : Recueil de pratiques et définition des objectifs**

Collecte des données se rapportant à la pratique de chaque professionnel  
Identification des difficultés rencontrées, des besoins de chaque professionnel  
Evaluation des connaissances

**Etape 2 : Formation présentielle****MODULE 1 : LES EXIGENCES REGLEMENTAIRES ET TECHNIQUES DU PROCESSUS LOGISTIQUE HOTELIERE**

Evolution réglementaire et exigences techniques de la logistique restauration, du linge, de la fonction achat, de la fonction déchets, de la prestation hôtelière et de la prestation d'accueil de la personne accueillie

**MODULE 2 : APPROCHE STRATEGIQUE ET INSTITUTIONNELLE**

Comment déployer une politique hôtelière selon positionnement du projet Hôtellerie dans un Projet d'établissement

Les composantes de la prestation hôtelière et du service rendu de la personne accueillie

La prise en compte de la gestion hôtelière de la chambre (confort, hygiène, prise en compte du prendre soin, prise en compte de la dimension culturelle)

**MODULE 3 : APPROCHE ECONOMIQUE DU PROCESSUS DE LOGISTIQUE HOTELIERE**

Approche économique : coût d'exploitation, Pertinence de la mutualisation pour un investissement maîtrisé (Exploitation), Contractualisation  
Comment communiquer et mettre en œuvre le projet d'accueil et logistique

**MODULE 4 : APPROCHE OPERATIONNELLE ET SECURISATION DES PROCESSUS LOGISTIQUE HOTELIERE**

Comment maîtriser organiser les incontournables de la restauration : sécurité alimentaire, normes à respecter

Comment appréhender les critères de satisfaction de la qualité de la prestation de linge : qualité et quantité

Comment organiser les exigences dans la commande, la gestion des stocks et le suivi qualité des produits hôteliers : choix adapté, évaluation, coût.

Comment structurer la gestion des prestataires : contrat, exigences des services

Notion de qualité et de service à rendre dès l'accueil et l'importance du premier contact (Accueil et image de marque de l'établissement)

Hôtel de santé : Une offre au patient un confort de qualité hôtelière à proximité du site hospitalier :

**MODULE 5 : EFFICIENCE ET PERFORMANCE DE PROCESSUS**

Comment suivre le déploiement opérationnel :

- Gestion de projet
- Bien choisir les indicateurs de performance, les actions d'amélioration

**Etape 3 : Analyse partagée des pratiques :**

Analyse collective des participants (exercices pratiques : par sous-groupe de 3 à 4 personnes)

Exemple d'exercices pratiques pouvant être réalisés

1/ Formalisation sous forme de check-list des points essentiels d'un déploiement opérationnel de l'accueil : 11 étapes

2/ Formalisation sous forme de check-list des points essentiels d'un déploiement opérationnel de la logistique restauration : 18 étapes

3/ Formalisation sous forme de check-list des points essentiels d'un déploiement opérationnel de la logistique blanchisserie : 15 étapes

4/ Formalisation sous forme de check-list des points essentiels d'un déploiement opérationnel de la fonction achat : 12 étapes.

Mise en commun : présentation du travail réalisé par chacun des sous-groupes, correction et validation

Présentation d'exemples pratiques aboutis / Retour d'expériences

**Etape 4 : Actions d'amélioration et suivi :**

Questionnaire de connaissance (QCM) en fin de formation le jour de la formation.  
Questionnaire de satisfaction

**TARIF PAR ÉTABLISSEMENT**

(Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

**Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes par jour, par stagiaire - Places limitées / Groupe limité** (en raison des travaux pratiques)

Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ)

AACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.





## 137<sup>ème</sup> journée QUALIBIO Performance de la prestation alimentaire et nutritionnelle : un objectif d'hospitalité

Paris le 06 décembre 2018

Paris le 23 mai 2019

### Objectifs pédagogiques:

- Savoir définir les prestations de la logistique hôtelière, le pilotage du processus
- Comprendre les enjeux d'un service hôtelier: Positionnement, besoins, rôles
- Connaître les caractéristiques d'un service rendu dans un processus hôtelier
- Appréhender les indicateurs de performance d'une prestation hôtelière

**Public :** Directeurs d'établissement, Coordinateurs des soins, Responsables Restauration, Responsables hôtelier, Diététiciennes, ...

### Formateur(s) :

**M Patrick TOUBON, Expert :** en secteurs sanitaire, social et médico-social, en stratégie, prospective, efficacité (250 actions sur site), en efficacité opérationnelle, performance et conduites de changement (plus de 700 actions sur site, 185 accompagnements de certifications, 21 certifications ISO, ASN), en gestion des risques et sécurité sanitaires (plus de 500 actions sur site), hygiéniste, expertises près des tribunaux.

**M Emmanuel BASLE,** en charge du domaine de la surveillance environnementale (eau, air, linge, locaux, déchets, alimentaire) et de la maîtrise des risques infectieux; Expériences dans les secteurs santé (sanitaire et médico-social), Industrie de la santé et collectivités dans près de 100 établissements.

**3<sup>ème</sup> intervenant** spécialisé Prise en charge nutritionnelle et Hospitalité en fonction des participants

### Programme:

#### Etape 1 : Recueil de pratiques et définition des objectifs

Collecte des données se rapportant à la pratique de chaque professionnel  
Identification des difficultés rencontrées, des besoins de chaque professionnel  
Evaluation des connaissances

#### Etape 2 : Formation présentielle

### MODULE 1 : APPROCHE INSTITUTIONNELLE DE LA PRESTATION ALIMENTAIRE ET NUTRITIONNELLE

Définition de la politique de prestation alimentaire

Définition d'une politique nutritionnelle, orientations stratégiques du projet médical

Politique nutritionnelle et de santé en France : principaux objectifs du PNNS 2018-2022

### MODULE 2 : APPROCHE TERRAIN : CONTINUITÉ DE SERVICE

Le circuit de l'alimentation

Les responsabilités dans le service rendu à la personne accueillie  
La prestation hôtelière au sein d'un service

La nutrition au service du malade

Les moyens mis en oeuvre pour mesurer la satisfaction des patients

### MODULE 3 : APPROCHE OPERATIONNELLE ET SECURISATION DE LA PRESTATION ALIMENTAIRE ET NUTRITIONNELLE

Comment communiquer et mettre en œuvre le projet d'hospitalité :

- un soin qui relève de la Nutrition, du confort et de l'accueil, de la restauration
- un élément d'éducation et d'information

Enjeu de la mise en place d'un Hôtel Hospitalier : moyen de répondre plus rapidement à la demande en soins ?, une source d'économies potentielle ?

La maîtrise des interfaces de la prestation alimentaire et nutritionnelle :

- les services économiques et financiers,
- le service qualité,
- le service restauration,
- les services de soins,
- le service diététique,
- les services logistiques et techniques,
- le comité de lutte contre les infections nosocomiales (CLIN).

### MODULE 4 : EFFICACITÉ ET PERFORMANCE DE LA PRESTATION ALIMENTAIRE ET NUTRITIONNELLE

L'angle Développement Durable

Les indicateurs de performance, les actions d'amélioration d'une prestation alimentaire et nutritionnelle

#### Etape 3 : Analyse partagée des pratiques :

Analyse collective des participants (exercices pratiques : par sous-groupe de 3 à 4 personnes)

Exemple d'exercices pratiques pouvant être réalisés

1/ Formalisation d'axes de projet d'établissement intégrant une prise en charge nutritionnelle

2 /Réflexion sur menaces et opportunités d'une prestation alimentaire et nutritionnelle

3 / Travail sur les composantes d'un hôtel de santé

Mise en commun : présentation du travail réalisé par chacun des sous-groupes, correction et validation

Présentation d'exemples pratiques aboutis / Retour d'expériences

#### Etape 4 : Actions d'amélioration et suivi :

Questionnaire de connaissance (QCM) en fin de formation le jour de la formation.

Questionnaire de satisfaction

### TARIF PAR ÉTABLISSEMENT

(Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

**Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes par jour, par stagiaire - Places limitées / Groupe limité** (en raison des travaux pratiques)

Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ)

AACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.



## 138<sup>ème</sup> journée QUALIBIO

# Gestion des risques et sécurité en hydro- balnéothérapie

Paris le 04 avril 2019

**Objectifs pédagogiques:**

- Identifier les points critiques et appréhender la démarche de prévention et de maîtrise du risque infectieux en balnéothérapie.
- Appréhender les caractéristiques techniques de l'installation et les modalités d'entretien, de suivi et de maintenance associées.
- Comprendre la structuration d'un carnet sanitaire en balnéothérapie

**Public :** Directeurs d'établissement, Direction des soins, Cadres de santé, Coordinateurs plateau de rééducation, Kinésithérapeutes, Responsables technique, Responsables Hygiène, ...

**Formateurs :**

M Patrick TOUBON, Expert : en secteurs sanitaire, social et médico-social, en stratégie, prospective, efficience (250 actions sur site), en efficacité opérationnelle, performance et conduites de changement (plus de 700 actions sur site, 185 accompagnements de certifications, 21 certifications ISO, ASN), en gestion des risques et sécurité sanitaires (plus de 500 actions sur site), hygiéniste, expertises près des tribunaux.

M Emmanuel BASLE, en charge du domaine de la surveillance environnementale (eau, air, linge, locaux, déchets, alimentaire) et de la maîtrise des risques infectieux; Expériences dans les secteurs santé (sanitaire et médico-social), Industrie de la santé et collectivités dans près de 100 établissements.

3<sup>ème</sup> intervenant spécialisé dans l'évaluation de la performance logistique

**Programme:****Etape 1 : Recueil de pratiques et définition des objectifs**

Collecte des données se rapportant à la pratique de chaque professionnel  
Identification des difficultés rencontrées, des besoins de chaque professionnel  
Evaluation des connaissances

**Etape 2 : Formation présentielle****MODULE 1 : LEX EXIGENCES REGLEMENTAIRES ET NORMATIVES**

Evolution réglementaire et exigences techniques en secteur Balnéothérapie en terme d'hygiène, de traitement d'eau, de traitement d'air, de sécurité des personnes, de soins en secteur.

**MODULE 2 : APPROCHE GESTION DES RISQUES EN SECTEUR A RISQUE BALNEOTHERAPIE**

Comment mettre en place une démarche de prévention du risque infectieux en secteur Balnéothérapie

Structurer une cartographie et mettre en œuvre une analyse des risques et un plan de prévention en secteur Balnéothérapie

**MODULE 3 : APPROCHE OPERATIONNELLE D'UN PROCESSUS DE PRISE EN CHARGE**

Les axes de structuration et d'évaluation des processus de prise en charge de personne en termes d'accessibilité, d'hygiène, de sécurité, de soins, d'information

Définition des caractéristiques de sécurité et des conditions d'utilisation des installations en secteur Balnéothérapie

**MODULE 4 : APPROCHE SURETE DE FONCTIONNEMENT**

La Sûreté de fonctionnement appliquée au secteur d'hydro-balnéothérapie.

Les enjeux de la surveillance environnementale : eau, air, surfaces, matériels

Le dispositif de suivi et maintenance des dispositifs de traitement d'air et d'eau : outil de planification, de traçabilité / Carnet sanitaire de l'installation

Recommandations et Bonnes pratiques de nettoyage et la désinfection (matériels, surfaces, locaux) : méthode, produits, matériels, sécurité et conduites à tenir.

**MODULE 5 : EFFICIENCE ET PERFORMANCE DE PROCESSUS**

Comment suivre une démarche de gestion des risques et sécurité en hydro-balnéothérapie : bien choisir les indicateurs de performance, les actions d'amélioration

**Etape 3 : Analyse partagée des pratiques :**

Analyse collective des participants (exercices pratiques : par sous-groupe de 3 à 4 personnes)

Exemple d'exercices pratiques pouvant être réalisés

1/ Travail sur cartographie des risques infectieux associés aux soins en Balnéothérapie, Ergothérapie, Kinésithérapie (amélioration, actualisation du support actuel, identification de risques ciblés)

2/ Travail de formalisation d'une grille simplifiée d'audit des pratiques d'hygiène (environnement, soins, ...) en plateau technique balnéo

3/ Travail sur un argumentaire sous forme d'analyse de situation sur le terrain afin de répondre à l'ICALIN II appliqué aux soins et plateau technique balnéo

4/ Travail d'élaboration d'un programme de surveillance et d'évaluation appliqué à l'hygiène (soins, personnel, matériel, ...) sous la forme d'une gestion de projet.

Mise en commun : présentation du travail réalisé par chacun des sous-groupes, correction et validation

Présentation d'exemples pratiques aboutis / Retour d'expériences

**Etape 4 : Actions d'amélioration et suivi :**

Questionnaire de connaissance (QCM) en fin de formation le jour de la formation. Questionnaire de satisfaction

**TARIF PAR ÉTABLISSEMENT**

(Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

**Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes par jour, par stagiaire - Places limitées / Groupe limité** (en raison des travaux pratiques)

Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ)

AACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.