

Qualité

Santé - Médico-social

Collectivités - ERP

Tél. 02 99 78 40 81

Fax. 02 99 78 33 28

[administration@aaccs-qualibio.com](mailto:administration@aaccs-qualibio.com)

Qualibio

Santé - Médico-social

Environnement

Tél. 02 99 78 40 40

[qualibio@aaccs-qualibio.com](mailto:qualibio@aaccs-qualibio.com)



NEW

# Liste des actions d'accompagnement : PRESTATIONS ET FORMATIONS

## Nouveautés 2019

**AACCES QUALITE QUALIBIO** met à la disposition des établissements de santé, sociaux et médico-sociaux publics, privés et des collectivités, tous les outils pour répondre aux nouveaux enjeux de compétitivité, de performance et d'efficience.

**Formateurs : équipe AACCES et son réseau de 28 compétences associées**

**30** années d'expérience    **1780** professionnels accompagnés sur 1 an  
**98%** de clients SATISFAITS

**Siège Administratif**

Quartier des Lices  
5, rue Saint-Louis  
35000 Rennes

 Ste Anne  
[www.aaccs-qualibio.com](http://www.aaccs-qualibio.com)

Stratégie, Prospective, Efficience - Efficacité opérationnelle, Performance - Gestion des risques, Sécurité sanitaire

A.A.C.C.E.S. Qualité Qualibio

**Études, Conseil, Expertises et Contrôles**

[conseil-etude@aaccs-qualibio.com](mailto:conseil-etude@aaccs-qualibio.com)  
[www.aaccs-qualibio.com](http://www.aaccs-qualibio.com)

**Formation INTRA**

[formation@aaccs-qualibio.com](mailto:formation@aaccs-qualibio.com)  
[www.aaccs-qualibio.com](http://www.aaccs-qualibio.com)

**Formation INTER**

[qualibio@aaccs-qualibio.com](mailto:qualibio@aaccs-qualibio.com)  
[www.assises-qualibio.com](http://www.assises-qualibio.com)

# Stratégie - prospective

Accompagnement personnalisé  
(sur site) : prestations personnalisées

&

Formation QUALIBIO en intra ou en inter

## PRESTATIONS PERSONNALISEES

| Thème   | AUDIT                    | CONSEIL                  | EXPERTISE                | Commentaire |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|
| <b>STRATEGIE ET PROSPECTIVE</b>   |                          |                          |                          |             |
| <b>Développement stratégique</b>  |                          |                          |                          |             |
| Projets d'établissements et gouvernance des associations et des Conseils d'Administration   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| Conseil Projets d'établissement, projets de territoires, GHT  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| Gouvernance des associations et des CA  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| Analyse technique sur projet d'acquisition  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| Enquête d'image, Analyse des besoins de la Médecine de ville  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| Appui CPOM médicosocial   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| <b>NEW</b> Déploiement opérationnel d'un parcours de santé sur un territoire et recherche de viabilité économique                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| Aide au positionnement et au projet stratégique, relation avec les tutelles   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| <b>Performance et efficience</b>  |                          |                          |                          |             |
| <b>NEW</b> Appui à l'élaboration et au suivi du CAQES, CAQOS, CAPES, e-santé, Guichet unique  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| <b>NEW</b> Systèmes d'information et inter opérabilité, appui à l'élaboration des plateformes (systèmes d'information...)                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| <b>NEW</b> Démarche Assurance Qualité en Radiothérapie  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| <b>NEW</b> Démarche Assurance Qualité en Imagerie médicale et radiologie  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| Système d'information, schéma directeur   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| <b>NEW</b> Système de Management de la Sécurité de l'Information et ISO 27001 : convergence et articulation avec le RGPD et les missions du DPO | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| <b>Management</b>   |                          |                          |                          |             |
| Tableaux de bord de pilotage et de performance des processus  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| Management de transition  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| Plateforme RH et centre de ressources   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| Gestion prévisionnelle des métiers et compétences   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| Sécurisation des coopérations public-privé  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| <b>NEW</b> Qualité de vie au travail et responsabilité sociétale (ISO 26000)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| <b>Analyse médico économique, redressement économique</b>   |                          |                          |                          |             |
| Appui sur la valorisation des recettes (PMSI, T2A, DMA...)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| T2A et stratégie financière   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| Contrat de retour à l'équilibre   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| Appui au contrat de performance   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| Modélisation médico économique des filières de soins  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| Redressement économique et social   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| <b>NEW</b> Analyse de maîtrises des dépenses et optimisation des achats   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| <b>Autre(s) thème(s) : .....</b>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |

## Formations Qualibio

### Management - Stratégie

**Formations : en intra**

*Cibles : Directeurs, Encadrement, Responsables RH, Responsables administratifs et financiers, Cadres de santé, Médecins DIM, DSIO, ...*

| Formation  |      | Nb de sessions<br>(1 session : 1 à 3 jours, pour un groupe de 8 à 12 personnes)   | Commentaires |
|--|------|---|--------------|
| <b>EFFICACITE ET PERFORMANCE DES ETABLISSEMENTS DE SANTE</b> |      |   |              |
| <b>NEW</b>   | MS1  | Déploiement opérationnel d'un parcours de santé sur un territoire et recherche d'efficacité et de viabilité économique  |              |
|  | MS2  | Planification stratégique : définir des axes de développement pour se positionner sur le territoire de santé  |              |
|  | MS3  | Développer les partenariats et coopération : (G.C.S., G.I.E., Syndicat Inter Hospitaliers...), maîtriser les enjeux stratégique, juridique, financière et pratique                    |              |
|  | MS4  | Télémédecine : le cadre juridique, les enjeux et la conduite de projet  |              |
|  | MS5  | Gestion et pilotage de la performance : du diagnostic à la conduite de changement   |              |
| <b>NEW</b>   | MS8  | Démarche Assurance Qualité en Imagerie médicale et en radiologie  |              |
| <b>NEW</b>   | MS6  | Démarche Assurance Qualité en Radiothérapie   |              |
|  | MS9  | Elaborer le projet de soins infirmier et thérapeutique : le patient au centre de la prise en charge   |              |
|  | MS10 | Gestion des ressources financières : amélioration de l'efficacité et maîtrise des coûts   |              |
|  | MS11 | Management stratégique et institutionnel de la sécurité des soins et définition d'une politique d'évaluation des pratiques professionnelles   |              |
|  | MS12 | Méthodes d'analyses des besoins des nouvelles organisations de prise en charge soignantes (charges en soins, charges de travail, régulation...) pour une production de soins efficace |              |
|  | MS13 | Recherche d'efficacité et maîtrise des processus de gestion au bloc opératoire  |              |
|  | MS14 | Appui méthodologique à l'élaboration du CPOM des établissements Médico Sociaux et sociaux et groupements  |              |
|  | MS15 | Education thérapeutique : Stratégie de prise en charge et nouveaux enjeux   |              |
| <b>RESSOURCES HUMAINES : MANAGEMENT DES COMPETENCES</b>      |      |   |              |
|  | MRH1 | Gestion Prévisionnelle des Métiers, emplois et Compétences : Développer une démarche opérationnelle   |              |
|  | MRH2 | Conduire l'entretien annuel d'évaluation  |              |
|  | MRH3 | Elaborer un projet social : fédérer les équipes autour du projet  |              |
|  | MRH5 | Comment définir un organigramme hiérarchique, fonctionnel, les fiches de poste et de fonction   |              |
|  | MRH7 | Mettre en place un programme de développement professionnel continue  |              |

| Formation  |  | Nb de sessions<br>(1 session : 1 à 3 jours, pour un groupe de 8 à 12 personnes) | Commentaires |
|--|--|---|--------------|
| <b>NEW</b><br>MRH8   | Qualité de vie au travail, RPS, responsabilité sociétale (ISO 26000)   |   |              |
| <b>EFFICIENCE, TABLEAUX DE BORD ET SYSTEME D'INFORMATION</b> |  |   |              |
| MSI1   | Elaborer un schéma directeur du système d'information  |   |              |
| MSI2   | Système de Management de la Sécurité de l'Information et ISO 27001 : convergence et articulation avec le RGPD et les missions du DPO                       |   |              |
| <b>NEW</b><br>MSI3   | Conduire un projet d'informatisation du dossier patient : de la définition du cahier des charges à la mise en œuvre  |   |              |
| MSI4   | Vers une recherche d'évolution médico-économique : aide à la sélection d'indicateurs qualité et sécurité pour la régulation et la performance au quotidien |   |              |
| MSI5   | Définir et mettre en œuvre un politique d'identitovigilance : sécuriser le patient dans son parcours de soins  |   |              |
| MSI6   | Information médicale et gestion des structures sanitaires et sociales  |   |              |
|  | Autre(s) thème(s) : .....  |   |              |

## Manager Restauration

Formations : en intra

| NEW Formation : modules unitaires ou parcours professionnalisant |   | Nb de sessions<br>(1 session : 1 à 3 jours, pour un groupe de 8 à 12 personnes) | Commentaires |
|--|---|---|--------------|
| MGR1   | Enjeux de la restauration collective de santé                         |   |              |
| MGR2   | Exigences et Pilotage d'une conception à l'exploitation d'une cuisine |   |              |
| MGR3   | Exigences techniques et organisationnelles – Méthode d'identification |   |              |
| MGR3   | Les leviers pour optimiser les flux en production                     |   |              |
| MGR4   | La nutrition qui se cuisine au service du malade                      |   |              |

## Manager Hôtellerie

Formations : en intra

| NEW Formation : modules unitaires ou parcours professionnalisant |  | Nb de sessions<br>(1 session : 1 à 3 jours, pour un groupe de 8 à 12 personnes) | Commentaires |
|--|--|---|--------------|
| <b>Exigences Stratégiques et Démarche Managériale :</b>          |  |   |              |
| MGH1   | Démarche Managériale d'une prestation hôtelière  |   |              |
| MGH2   | Stratégie de déploiement des moyens des services de restauration, de linge et d'approvisionnement dans la logistique hôtelière |   |              |
| MGH3   | Méthode d'analyse des besoins des services utilisateurs de la prestation hôtelière   |   |              |
| MG4  | Définition indicateurs et signalement dans le parcours intra hospitalier   |   |              |
| <b>Exigences organisationnelles et comportementales :</b>        |  |   |              |
| MGH5   | Exigences d'accueil lors du parcours Patient   |   |              |
| MGH6   | Règles d'hygiène et optimisation des process Restauration et Lingerie  |   |              |
| MGH7   | Simplification et fiabilité des processus et de l'organisation des flux  |   |              |
| MGH8   | Protection de l'environnement et Gestion des déchets   |   |              |
| MGH9   | Sûreté de fonctionnement et maîtrise des maintenances : équipement et bâtiment   |   |              |
| MGH10  | Prise en charge des personnes et service rendu   |   |              |
| MGH11  | Prestations de la vie quotidienne et lien social dans un processus hôtelier  |   |              |

Ces modules sont par ailleurs organisés dans le cadre d'un contrat cadre pour certaines ANFH (les contacter), pour les structures publiques dans le cadre des formations Inter. AACCES QUALITE réalise également les modules adaptés et personnalisés pour les structures privées, ESPIC, (intra/inter).

# Efficacité opérationnelle

## Bonnes pratiques organisationnelles

Accompagnement personnalisé  
(sur site)

## PRESTATIONS PERSONNALISEES

| Thème  | AUDIT                    | CONSEIL                  | EXPERTISE                | Commentaire |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|
| <b>EFFICACITE OPERATIONNELLE</b>   |                          |                          |                          |             |
| <b>Conduite de la certification HAS/ANESM</b>  |                          |                          |                          |             |
| Management de la qualité et sécurité des soins   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| Évaluation des Pratiques Professionnelles  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| Indicateurs de pratique clinique,  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| Analyse et pilotage de processus   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| Suivi des décisions HAS  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| <b>NEW</b> Indicateurs performance, efficience médico-économique, sécurisation des parcours pour la conduite de la Certification HAS V2020 |                          |                          |                          |             |
| <b>Bonnes pratiques organisationnelles</b>   |                          |                          |                          |             |
| <b>NEW</b> Organisation des activités à domicile et décloisonnement pour un parcours de soins, de santé, de vie                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| Organisation des soins, des secteurs spécifiques (HAD, ambulatoire, plateau technique, chimiothérapie,)                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| Conduite de changement   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| <b>NEW</b> Déploiement d'une démarche de promotion de la bientraitance   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| <b>NEW</b> Déploiement d'une réflexion éthique en établissement de santé ou médico-social  |                          |                          |                          |             |
| Parcours ambulatoires  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| <b>Assurance Qualité</b>   |                          |                          |                          |             |
| Accréditation COFRAC (ISO 15189)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| Assurance Qualité en radiothérapie (Décision de l'ASN n° 2008-DC-0103)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| Management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse (Arrêté du 6 avril 2011)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| Labellisation - Qualité de service -Prise en charge, filière, services... HAD, accueil ...   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| <b>Conduite de certification ISO / performance</b>   |                          |                          |                          |             |
| <b>NEW</b> Certification ISO 9001 version 2015 et la mutualiser avec les autres démarches qualité (HAS, ANESM...)                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| ISO 22000 - sécurité alimentaire ;   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| ISO 26000 - Développement durable  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| ISO 27001 - Sécurité du système d'information ;  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| SO 14001 - Management environnemental  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| Indicateurs performance, efficience médico-économique, sécurisation des parcours   |                          |                          |                          |             |
| <b>Autre(s) thème(s) : .....</b>   |                          |                          |                          |             |



## Formations Qualibio

### Bonnes pratiques organisationnelles

#### Formations : en intra

**Cibles** : Directeurs, Encadrement, Responsables qualité, Assistants qualité, Gestionnaires de risques, Professionnels de terrains : soignants, techniques, administratifs...

| Formation                                    |   | Nb de sessions<br>(1 session : 1 à 3<br>jours, pour un<br>groupe de 8 à 12<br>personnes) | Commentaires |
|--|---|--|--------------|
| <b>QUALITE, CERTIFICATION, LABELLISATION</b> |   |  |              |
| OMQ1   | Recherche d'efficacité dans les démarches qualité : la Méthode Lean   |  |              |
| OMQ2   | La démarche d'évaluation : Formation à l'audit, tableaux de bord, indicateurs...  |  |              |
| OMQ3   | Elaboration d'un PAQ, plan d'action de la qualité   |  |              |
| OMQ4   | Conception d'outils méthodologiques, pratiques et de procédures pour la démarche qualité  |  |              |
| OMQ5   | Construction de la gestion documentaire liée à la démarche qualité  |  |              |
| OMQ6   | Analyse des processus   |  |              |
| <b>Certification HAS</b>                     |   |  |              |
| <b>NEW</b><br>OMQ8                           | La conduite de projet dans le cadre de la certification HAS V2020   |  |              |
| <b>NEW</b><br>OMQ9                           | Indicateurs performance, efficacité médico-économique, sécurisation des parcours - Lien avec les objectifs HAS V2020 et les objectifs ARS   |  |              |
| OMQ10  | Répondre au suivi de la certification HAS (V2014– V 2020)   |  |              |
| OMQ11  | Mettre en place la démarche de certification HAS dans les Instituts Autonomes de Chirurgie Esthétique   |  |              |
| OMQ12  | La méthodologie du patient traceur  |  |              |
| <b>Certification ISO</b>                     |   |  |              |
| OMQ15  | Mettre en place la certification ISO 9001 : stérilisation, imagerie médicale, laboratoire d'analyse, service biomédical...  |  |              |
| OMQ16  | Mettre en place la certification ISO 9001 dans un établissement de santé sur la prise en charge globale du patient, d'une activité ou d'un secteur (accueil, HAD, ambulatoire...) |  |              |
| OMQ17  | Mettre en place la démarche de certification ISO 9001 dans les centres d'hémo et d'auto dialyse   |  |              |
| OMQ18  | Mettre en place la démarche de certification ISO 9001 dans les cabinets médicaux  |  |              |
| OMQ19  | Elaborer un Manuel qualité, un Manuel Assurance Qualité, comment mener une Revue de Direction   |  |              |
| OMQ20  | Mettre en place la démarche de certification ISO 27001 : Système de Management de la Sécurité de l'Information  |  |              |
| <b>Labellisation</b>                         |   |  |              |
| OMQ21  | Mettre en place un Label Qualité de service (accueil), de prise en charge (réseau cancérologie, diabète, éducation thérapeutique...)  |  |              |
| OMQ22  | Comment aboutir à un Label Qualité lié aux contrôles environnementaux   |  |              |
| OMQ23  | Comment aboutir à un Label Qualité lié à la sécurité des installations et des bâtiments   |  |              |

| Formation   |   | Nb de sessions<br>(1 session : 1 à 3<br>jours, pour un<br>groupe de 8 à 12<br>personnes) | Commentaires |
|---|---|--|--------------|
| <b>Spécificités</b>   |   |  |              |
| <b>NEW</b><br>OMQ24   | Réussir une Certification ISO 9001 version 2015 et la mutualiser avec les autres démarches qualité (HAS, ANESM...) : un réel outil pour la performance des établissements |  |              |
| OMQ25   | Politique et organisation de l'Evaluation des Pratiques Professionnelles  |  |              |
| OMQ26   | Mettre en place l'accréditation COFRAC  |  |              |
| OMQ27   | Sécurisation de la prise en charge médicamenteuse   |  |              |
| OMQ28   | Déploiement du Système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse   |  |              |
| OMQ29   | Construire et piloter un chemin clinique  |  |              |
| <b>ORGANISATION ET QUALITE DE LA PRISE EN CHARGE</b>                    |   |  |              |
| <b>Accueil / admissions / consultations</b>                             |   |  |              |
| OQS1  | Organisation et fonctionnement de la commission d'admission   |  |              |
| OQS3  | Optimiser la gestion des lits par une régulation efficiente   |  |              |
| <b>Organisation des soins</b>   |   |  |              |
| <b>NEW</b><br>OQS4  | Organisation des activités à domicile et décloisonnement pour un parcours de soins, de santé, de vie  |  |              |
| OQS5  | Organisation et modalités de pilotage interne de la qualité et de la sécurité des soins   |  |              |
| OQS6  | Qualité des soins infirmiers, conditions et stratégies et méthodologie d'évaluation   |  |              |
| OQS7  | La prise en compte du regard du patient : conformité et bonnes pratiques de soins et du « Prendre soin »  |  |              |
| OQS8  | Identitovigilance : sécuriser la prise en charge dans la filière de soins   |  |              |
| OQS9  | La démarche éthique en établissement de santé : enjeux et développement d'une démarche structurée   |  |              |
| OQS10   | Organiser la lutte contre la douleur  |  |              |
| OQS11   | Gestion du dossier patient  |  |              |
| OQS12   | Education thérapeutique : construire une démarche pédagogique adaptée aux besoins des patients  |  |              |
| OQS13   | Gestion des mesures de restrictions de liberté  |  |              |
| <b>NEW</b><br>OQS14   | Les exigences de la bientraitance, les droits des patients, des populations particulières et la place des usagers   |  |              |
| <b>Organisation de la prise en charge dans les secteurs spécifiques</b> |   |  |              |
| OQS16   | <b>Organisation d'un service ambulatoire</b>  |  |              |
| OQS17   | Organisation d'une structure HAD  |  |              |
| OQS18   | Organisation d'un service d'imagerie  |  |              |
| OQS19   | Recherche d'efficacité et maîtrise des processus au bloc opératoire   |  |              |
| OQS20   | Management de la qualité au plateau technique de rééducation  |  |              |
| OQS21   | Mise en place et suivi du contrat de bon usage des médicaments, produits et prestations   |  |              |

## OPERATEUR RESTAURATION

Formations : en intra

| NEW Formation : modules unitaires ou parcours professionnalisant |  | Nb de sessions<br>(1 session : 1 à 3 jours, pour un groupe de 8 à 12 personnes) | Commentaires |
|--|--|---|--------------|
| OPR1   | Responsabilisation des opérateurs en restauration santé  |   |              |
| OPR2   | Démarche qualité dans la prévention des risques professionnels et gestion des systèmes de contrôle |   |              |
| OPR3   | Manipuler les équipements de production dans le respect du produit alimentaire                     |   |              |
| OPR4   | Pratique technique en laboratoire culinaire  |   |              |

## OPERATEUR HOTELLERIE

Formations : en intra

| NEW Formation : modules unitaires ou parcours professionnalisant |   | Nb de sessions<br>(1 session : 1 à 3 jours, pour un groupe de 8 à 12 personnes) | Commentaires |
|--|---|---|--------------|
| <b>Opérationnalité et déploiement de la fonction</b>             |   |   |              |
| OPH1   | Définition et Méthode d'une prestation hôtelière  |   |              |
| OPH2   | Déploiement des moyens des services de restauration, de linge et d'approvisionnement dans la logistique hôtelière |   |              |
| OPH3   | Relationnel et prestations de la vie quotidienne dans un processus hôtelier                                       |   |              |
| <b>Maîtrise de l'environnement des personnes</b>                 |   |   |              |
| OPH4   | Organisation et Méthode du service Bionettoyage   |   |              |
| OPH4   | Sécurité au travail et comportements au quotidien   |   |              |
| OPH5   | Protection de l'environnement et Gestion des déchets  |   |              |

Ces modules sont par ailleurs organisés dans le cadre d'un contrat cadre pour certaines ANFH (les contacter), pour les structures publiques dans le cadre des formations Inter. AACCES QUALITE réalise également les modules adaptés et personnalisés pour les structures privées, ESPIC, (intra/inter).

# Sécurité sanitaire

## Gestion des risques

### Accompagnement personnalisé (sur site)

## PRESTATIONS PERSONNALISEES

| Thème   | Thème                    | AUDIT                    | CONSEIL                  | EXPERTISE |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------|
| <b>SECURITE SANITAIRE</b>   |                          |                          |                          |           |
| <b>Sûreté de fonctionnement</b>   |                          |                          |                          |           |
| Sûreté institutionnelle   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |           |
| Sûreté et Gestion des installations   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |           |
| Sécurité des personnes et des locaux  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |           |
| Surveillance environnementale   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |           |
| Management environnemental. Fonctions supports  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |           |
| Assistance à maîtrise d'ouvrage   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |           |
| <b>NEW</b> Performance de la prestation alimentaire et nutritionnelle : un objectif d'hospitalité                           |                          |                          |                          |           |
| <b>NEW</b> Mise en conformité RGPD  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |           |
| <b>NEW</b> Prestation DPO   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |           |
| <b>Sécurité et conformité</b>   |                          |                          |                          |           |
| Circuit du Médicament Dossier patient / résident  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |           |
| Sécurité transfusionnelle, anesthésique   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |           |
| Blanchisserie (RABC) / Secteur restauration (HACCP)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |           |
| Secteurs à risques (chimio, balnéo, bloc, stérilisation...)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |           |
| Conformité Environnementale (air/eau)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |           |
| <b>NEW</b> Qualité de l'air intérieur en établissement de santé et médicosocial (mise en application du décret d'août 2015) |                          |                          |                          |           |
| <b>Gestion des risques et sécurité des soins</b>  |                          |                          |                          |           |
| Vigilances sanitaires   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |           |
| Maîtrise du risque infectieux et hygiène du soins   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |           |
| <b>NEW</b> Gestion des risques et sécurité en hydro-balnéothérapie  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |           |
| Gestion de crise et événements épidémiques  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |           |
| Gestion des risques à priori, gestion des événements indésirables, analyse des causes profondes                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |           |
| <b>Développement durable</b>  |                          |                          |                          |           |
| Environnemental/Économique/Social   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |           |
| Gestion prévisionnelle métiers compétences  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |           |
| Santé et sécurité au travail  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |           |
| Management durable  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |           |
| Maîtrise de l'énergie / Gestion des effluents   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |           |
| <b>Autre(s) thème(s) : .....</b>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |           |

# Formations Qualibio

## Sécurité sanitaire

### Formations : en intra

**Cibles** : Direction, Encadrement, Référents hygiène, EOH, Professionnels de terrains (soignants, techniques, agents...).

| Formation  |  | Sélection                | Nb de sessions<br>(1 session : 1 à 3 jours, pour un groupe de 8 à 12 personnes) | Commentaires |
|--|--|--------------------------|---|--------------|
| <b>Gestion des risques et sécurité des soins</b> |  |                          |   |              |
| <b>NEW</b><br>GR2                                | Pilotage de la Certification V2020 et Management de la sécurité (Repérage des points critiques : patient traceur, traceur système et risques cliniques)                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |              |
| GR3  | Gestion des risques : Analyse a priori – à postériori Principales méthodes d'évaluation, d'analyse des incidents et accidents  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |              |
| GR4  | Identification, analyse et hiérarchisation des risques a priori  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |              |
| GR5  | Définir et formaliser les parcours patient   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |              |
| GR6  | Analyse des risques : Modalités d'élaboration du programme global de gestion des risques   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |              |
| GR7  | Gestion de crise : organisation et fonctionnement  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |              |
| GR8  | Elaborer un guide pratique sur la gestion des risques dans un établissement de santé   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |              |
| GR9  | La revue Morbi-Mortalité   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |              |
| GR10   | La revue des erreurs médicamenteuses   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |              |
| GR11   | Evènements indésirables graves associés aux soins et coordination au quotidien de la gestion des risques   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |              |
| GR12   | Information en cas de dommage liés aux soins   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |              |
| GR13   | Culture sécurité des soins, EIGS   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |              |
| GR14   | Concevoir un programme de sécurité des soins   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |              |
| GR15   | Méthodologie de l'approche processus pour la sécurisation des soins ; Comment élaborer et analyser les processus dans une démarche de management de la qualité et de la sécurité des soins | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |              |
| GR16   | Identitovigilance : pour une identification à l'accueil, lors des soins  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |              |
| GR17   | Sécurité transfusionnelle en établissement de santé  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |              |
| <b>SECURITE SANITAIRE &amp; CONFORMITE</b>       |  |                          |   |              |
| SS1  | Sûreté de fonctionnement   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |              |
| SS2  | Prévention et gestion du risque infectieux - culture hygiène   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |              |
| SS3  | Prévention et gestion des risques liés à l'environnement - Normes et contrôles qualité Environnementaux  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |              |
| SS4  | Prévention et gestion des risques liés aux équipements, gestion des équipements biomédicaux  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |              |

| Formation                            |   | Sélection                | Nb de sessions<br>(1 session : 1 à 3 jours, pour un<br>groupe de 8 à 12 personnes) | Commentaires |
|--------------------------------------|---|--------------------------|--|--------------|
| SS5                                  | Prévention et gestion des risques iatrogènes médicamenteux  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |              |
| SS6                                  | Prévention et gestion des risques liés aux secteurs interventionnels  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |              |
| SS7                                  | Prévention et gestion des risques techniques (rééducation)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |              |
| SS8                                  | Prévention et gestion des risques professionnels  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |              |
| <b>NEW</b><br>SS9                    | Gestion des risques et sécurité en hydro-balnéothérapie   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |              |
| SS10                                 | Prévention et gestion des risques liés au système d'information   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |              |
| <b>MAITRISE DU RISQUE INFECTIEUX</b> |   |                          |  |              |
| HE1                                  | Hygiène-Equipe opérationnelle d'Hygiène hospitalière  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |              |
| HE2                                  | Epidémiologie   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |              |
| <b>Hygiène des soins</b>             |   |                          |  |              |
| HE3                                  | Prévention du risque infectieux au bloc opératoire  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |              |
| HE4                                  | Prévention du risque infectieux lors du brancardage   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |              |
| HE5                                  | Prévention de l'infection dans les services de soins  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |              |
| HE6                                  | Gestion du risque au Plateau Technique  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |              |
| HE7                                  | Assurance qualité et contrôle qualité dans les unités de stérilisation  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |              |
| HE8                                  | Hygiène et désinfection des endoscopes  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |              |
| HE9                                  | Hygiène et prévention du risque infectieux en zone ou secteur à haut risque : réanimation, chimiothérapie, balnéothérapie, imagerie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |              |
| HE10                                 | Maitrise du processus en endoscopie (secteur et activité) au regard des nouvelles exigences techniques et réglementaires            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |              |
| <b>Environnement et logistique</b>   |   |                          |  |              |
| HE10                                 | Gestion du risque lié à l'air   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |              |
| <b>NEW</b><br>HE11                   | Qualité de l'air intérieur en établissement de santé et médico-social (mise en application du décret d'août 2015)                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |              |
| HE12                                 | Hygiène en restauration et maîtrise des risques alimentaires : Bonnes pratiques d'hygiène et HACCP                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |              |
| HE13                                 | Gestion du risque lié à l'eau   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |              |
| HE14                                 | Gestion du risque lié au linge - Méthode RABC   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |              |
| HE15                                 | Gestion du risque lié aux Légionelles   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |              |
| HE16                                 | Gestion des déchets (DASRI, DAOM, déchets liquides, déchets médicamenteux)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |              |
| HE17                                 | Organisation et maîtrise des risques infectieux liés au bâtiment (risque fongique, risque chimique, toxique, ...)                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |              |
| HE18                                 | Assurance qualité et responsabilités en logistique et maintenance des installations techniques (fonction supports)                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |              |

| Formation  | Sélection  | Nb de sessions<br>(1 session : 1 à 3 jours, pour un groupe de 8 à 12 personnes) | Commentaires             |
|--|--|---|--------------------------|
| <b>NEW</b><br>HE19   | Déploiement opérationnel des fonctions supports (logistique hospitalière et hôtelière)                 |   |                          |
| <b>NEW</b><br>HE20   | Performance de la prestation alimentaire et nutritionnelle : un objectif d'hospitalité                 |   |                          |
| <b>DEVELOPPEMENT DURABLE</b>                                 |  |   |                          |
| DD1  | Maîtrise et Surveillance environnementale (gestion des Contrôles obligatoires)                         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| DD2  | L'engagement vers une démarche de management environnemental   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| DD3  | Concept et enjeux du développement durable   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| DD4  | Eco approvisionnement : comment intégrer le développement durable dans sa politique d'achat            | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| DD5  | Développement durable et enjeux environnementaux   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| DD6  | Evaluation et prévention des risques environnementaux, développement durable                           | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| DD7  | Système de Management Environnemental et d'Audit (EMAS)  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| DD8  | Comment prendre en compte de nouvelles exigences sur le terrain en termes de sécurité environnementale | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| <b>Gestion des Risques Environnementaux, Santé, Sécurité</b> |  |   |                          |
| GRE1   | Gestion des installations et des équipements   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| GRE2   | Sécurité de la personne accueillie   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| GRE3   | Santé Sécurité Qualité de vie au travail   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
|  | Autre(s) thème(s)  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |

**Tarif : Prix intra :**

- **Prestation** : en fonction de la mission : de 980 € HT à 1350 € HT.

- **Formation** : en fonction de la mission et du nombre de personnes : 390 € HT par personne (prix dégressif en fonction du nombre de personnes).