

Qualité

Santé - Médico-social  
Collectivités - ERP  
Tél. 02 99 78 40 81  
Fax. 02 99 78 33 28  
[administration@aaccs-qualibio.com](mailto:administration@aaccs-qualibio.com)

Qualibio

Santé - Médico-social  
Environnement  
Tél. 02 99 78 40 40  
[qualibio@aaccs-qualibio.com](mailto:qualibio@aaccs-qualibio.com)



# Liste des actions d'accompagnement et de formation 2019

Nouveautés 2019 : en formation  
et

nos actions depuis 30 ans :  
en audits - accompagnement et formations thématiques

**Siège Administratif**

Quartier des Lices  
5, rue Saint-Louis  
35000 Rennes

 Ste Anne  
[www.aaccs-qualibio.com](http://www.aaccs-qualibio.com)

Stratégie, Prospective, Efficience - Efficacité opérationnelle, Performance - Gestion des risques, Sécurité sanitaire

A.A.C.C.E.S. Qualité Qualibio

**Études, Conseil, Expertises et Contrôles**

[conseil-etude@aaccs-qualibio.com](mailto:conseil-etude@aaccs-qualibio.com)  
[www.aaccs-qualibio.com](http://www.aaccs-qualibio.com)

**Formation INTRA**

[formation@aaccs-qualibio.com](mailto:formation@aaccs-qualibio.com)  
[www.aaccs-qualibio.com](http://www.aaccs-qualibio.com)

**Formation INTER**

[qualibio@aaccs-qualibio.com](mailto:qualibio@aaccs-qualibio.com)  
[www.assises-qualibio.com](http://www.assises-qualibio.com)

Formation	Sélection	Nb de sessions (1 session : 1 à 3 jours, pour un groupe de 8 à 12 personnes)	Commentaires
<b>STRATEGIE ET PROSPECTIVE/ MANAGEMENT ET EFFICIENCE</b>			
Déploiement opérationnel d'un parcours de santé sur un territoire et recherche de viabilité économique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Qualité de vie au travail, RPS, responsabilité sociétale (ISO 26000)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Démarche Assurance Qualité en Radiothérapie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Démarche Assurance Qualité en Imagerie médicale et radiologie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Système de Management de la Sécurité de l'Information et ISO 27001 : convergence et articulation avec le RGPD et les missions du DPO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>EFFICACITE OPERATIONNELLE /BONNES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES</b>			
Réussir une Certification ISO 9001 version 2015 et la mutualiser avec les autres démarches qualité (HAS, ANESM..) : un réel outil pour la performance des établissements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Indicateurs performance, efficience médico-économique, sécurisation des parcours - Lien avec les objectifs HAS V2020 et les objectifs ARS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Les exigences de la bientraitance, les droits des patients, des populations particulières et la place des usagers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Organisation des activités à domicile et décloisonnement pour un parcours de soins, de santé, de vie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>SECURITE /GESTION DES RISQUES</b>			
Pilotage de la Certification V2020 et Management de la sécurité (Repérage des points critiques : patient traceur, traceur système et risques cliniques)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Qualité de l'air intérieur en établissement de santé et médicosocial (mise en application du décret d'août 2015)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Déploiement opérationnel des fonctions supports (logistique hospitalière et hôtelière)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Performance de la prestation alimentaire et nutritionnelle : un objectif d'hospitalité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Gestion des risques et sécurité en hydro-balnéothérapie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

# Manager Restauration

Formation	Sélection	Nb de sessions (1 session : 1 à 3 jours, pour un groupe de 8 à 12 personnes)	Commentaires
<b>MANAGER RESTAURATION</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enjeux de la restauration collective de santé</li> <li>• Exigences et Pilotage d'une conception à l'exploitation d'une cuisine</li> <li>• Exigences techniques et organisationnelles – Méthode d'identification</li> <li>• Les leviers pour optimiser les flux en production</li> <li>• La nutrition qui se cuisine au service du malade</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<b>OPERATEUR RESTAURATION</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilisation des opérateurs en restauration santé</li> <li>• Démarche qualité dans la prévention des risques professionnels et gestion des systèmes de contrôle</li> <li>• Manipuler les équipements de production dans le respect du produit alimentaire</li> <li>• Pratique technique en laboratoire culinaire</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

# Manager Hôtellerie

Formation	Sélection	Nb de sessions (1 session : 1 à 3 jours, pour un groupe de 8 à 12 personnes)	Commentaires
<b>MANAGER HOTELLERIE - Exigences Stratégiques et Démarche Managériale :</b>			
Démarche Managériale d'une prestation hôtelière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Stratégie de déploiement des moyens des services de restauration, de linge et d'approvisionnement dans la logistique hôtelière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Méthode d'analyse des besoins des services utilisateurs de la prestation hôtelière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Définition indicateurs et signalement dans le parcours intra hospitalier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>MANAGER HOTELLERIE - Exigences organisationnelles et comportementales :</b>			
Exigences d'accueil lors du parcours Patient	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Règles d'hygiène et optimisation des process Restauration et Lingerie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Simplification et fiabilité des processus et de l'organisation des flux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Protection de l'environnement et Gestion des déchets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Sûreté de fonctionnement et maîtrise des maintenances : équipement et bâtiment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Prise en charge des personnes et service rendu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Prestations de la vie quotidienne et lien social dans un processus hôtelier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>OPERATEUR HOTELLERIE - Opérationnalité et déploiement de la fonction :</b>			
Définition et Méthode d'une prestation hôtelière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Déploiement des moyens des services de restauration, de linge et d'approvisionnement dans la logistique hôtelière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Relationnel et prestations de la vie quotidienne dans un processus hôtelier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>OPERATEUR HOTELLERIE - Maîtrise de l'environnement des personnes :</b>			
Organisation et Méthode du service Bionettoyage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Sécurité au travail et comportements au quotidien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Protection de l'environnement et Gestion des déchets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

# Stratégie - prospective

FORMATION

& Accompagnement personnalisé

(sur site)



Thème	Sélection	Prestation : audit, conseil appui opérationnel, ...	Formation	Commentaire
<b>STRATEGIE ET PROSPECTIVE</b>				
<b>Développement stratégique</b>				
Projets d'établissements et gouvernance des associations et des Conseils d'Administration	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Étude de Positionnement concurrentiel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Coordination territoriale,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Création dossiers CROSMS. des structures juridiques, GCS...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Performance et efficacité</b>				
Analyse des charges en soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Mesure et recherche d'efficacité des process	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Guide d'organisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Conduite de changement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Système d'information, schéma directeur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Plateforme SI				
<b>Management</b>				
Tableaux de bord	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Gestion prévisionnelle des métiers et compétences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Benchmarking	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Relation avec les tutelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Sécurisation des coopérations public-privé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Analyse médico économique</b>				
Tableaux de bord	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
T2A et stratégie financière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Contrat de retour à l'équilibre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Analyse prospective	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Modélisation médico économique des filières de soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Autre(s) thème(s) :.....</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Formations Qualibio Management - Stratégie

### Formations : en intra

***Cibles** : Directeurs, Encadrement, Responsables RH, Responsables administratifs et financiers, Cadres de santé, Médecins DIM, DSIO, ...*

Formation		Sélection	Nb de sessions (1 session : 1 à 3 jours, pour un groupe de 8 à 12 personnes)	Commentaires
<b>EFFICIENCE ET PERFORMANCE DES ETABLISSEMENTS DE SANTE</b>				
MS1	Déploiement opérationnel d'un parcours de santé sur un territoire et recherche d'efficience	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MS2	Planification stratégique : définir des axes de développement pour se positionner sur le territoire de santé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MS3	Développer les partenariats et coopération : choisir et mettre en place les différentes modalités de coopération (G.C.S., G.I.E., Syndicat Inter Hospitaliers....), maîtriser les enjeux stratégique, juridique, financière et pratique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MS4	Télé médecine : le cadre juridique, les enjeux et la conduite de projet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MS5	Tableaux de bord : exploiter le système d'information pour une aide à la décision	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MS6	Gestion et pilotage de la performance: du diagnostic à la conduite de changement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MS7	Méthodologie d'élaboration du projet d'établissement : définir les orientations stratégiques et fédérer les acteurs autour des projets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MS8	Le projet médical: identifier les opportunités de développement, construire un projet pertinent par filières sur un territoire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MS9	Elaborer le projet de soins infirmier et thérapeutique : le patient au centre de la prise en charge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MS10	Gestion des ressources financières : amélioration de l'efficience et maîtrise des coûts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MS11	Analyse des coûts et efficience de la politique médicamenteuse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MS12	Management stratégique et institutionnel de la sécurité des soins et définition d'une politique d'évaluation des pratiques professionnelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Formation		Sélection	Nb de sessions (1 session : 1 à 3 jours, pour un groupe de 8 à 12 personnes)	Commentaires
MS13	Méthodes d'analyses des besoins des nouvelles organisations de prise en charge soignantes (charges en soins, charges de travail, régulation...) pour une production de soins efficiente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MS14	Recherche d'efficience et maîtrise des processus de gestion au bloc opératoire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MS15	Appui méthodologie à l'élaboration du CPOM des établissements Médico Sociaux et sociaux et groupements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MS16	Education thérapeutique : Stratégie de prise en charge et nouveaux enjeux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MS17	Vers la recherche d'efficience : Pour un nouveau mode d'organisation des soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MS18	Système de gestion des plaintes et réclamation : analyse, gestion et alternatives aux procédures contentieuses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>RESSOURCES HUMAINES : MANAGEMENT DES COMPETENCES</b>				
MRH1	Gestion Prévisionnelle des Métiers, emplois et Compétences : Développer une démarche opérationnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MRH2	Conduire l'entretien annuel d'évaluation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MRH3	Elaborer un projet social : fédérer les équipes autour du projet social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MRH4	Les tableaux de bord et indicateurs de gestion prévisionnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MRH5	Comment définir un organigramme hiérarchique, fonctionnel, les fiches de poste et de fonction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MRH6	Définir et déployer une politique d'accueil et d'intégration	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MRH7	Mettre en place un programme de développement professionnel continue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MRH8	Qualité de vie au travail, en secteur santé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>EFFICIENCE, TABLEAUX DE BORD ET SYSTEME D'INFORMATION</b>				
MSI1	Le système d'information décisionnel : outils de pilotage, tableaux de bord	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MSI2	Elaborer un schéma directeur du système d'information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MSI3	Répondre aux enjeux du programme Hôpital Numérique : La sécurisation du système d'information hospitalier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MSI4	Conduire un projet d'informatisation du dossier patient : de la définition du cahier des charges à la mise en œuvre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



Formation		Sélection	Nb de sessions (1 session : 1 à 3 jours, pour un groupe de 8 à 12 personnes)	Commentaires
MSI5	Vers une recherche d'évolution médico-économique : aide à la sélection d'indicateurs qualité et sécurité pour la régulation et la performance au quotidien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MSI6	Définir et mettre en œuvre un politique d'identitovigilance : sécuriser le patient dans son parcours de soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MSI7	Information médicale et gestion des structures sanitaires et sociales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MSI8	Analyse de l'information médicale : Gestion de bases de données - Statistiques - Épidémiologie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Autre(s) thème(s) : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

# Efficacité opérationnelle

## Bonnes pratiques organisationnelles

### Accompagnement personnalisé (sur site)

Thème	Sélection	Prestation : audit, conseil appui opérationnel, ...	Formation	Commentaire
<b>EFFICACITE OPERATIONNELLE</b>				
<b>Conduite de la certification HAS/ANESM</b>				
Management de la qualité et sécurité des soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Évaluation des Pratiques Professionnelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Indicateurs de pratique clinique,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Analyse et pilotage de processus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Suivi des décisions HAS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Bonnes pratiques organisationnelles</b>				
Accueil / admission	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Organisation des soins, des secteurs spécifiques (HAD, ambulatoire, plateau technique, chimiothérapie,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Conduite de changement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Révisions des protocoles et procédures	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Parcours ambulatoires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Assurance Qualité</b>				
Accréditation COFRAC (ISO 15189)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Assurance Qualité en radiothérapie (Décision de l'ASN n° 2008-DC-0103)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse (Arrêté du 6 avril 2011)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Labellisation - Qualité de service -Prise en charge, filière, services... HAD, accueil ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Conduite de certification ISO / performance</b>				
ISO 9001 - Management de la qualité ;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ISO 22000 - sécurité alimentaire ;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ISO 26000 - Développement durable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ISO 27001 - Sécurité du système d'information ;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
SO 14001 - Management environnemental	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Autre(s) thème(s) : .....</b>				

# Formations Qualibio

## Bonnes pratiques organisationnelles

**Formations : en intra**

***Cibles** : Directeurs, Encadrement, Responsables qualité, Assistants qualité, Gestionnaires de risques, Professionnels de terrains : soignants, techniques, administratifs...*

Formation		Sélection	Nb de sessions (1 session : 1 à 3 jours, pour un groupe de 8 à 12 personnes)	Commentaires
<b>QUALITE, CERTIFICATION, LABELLISATION</b>				
OMQ1	Recherche d'efficience dans les démarches qualité : la Méthode Lean	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OMQ2	La démarche d'évaluation : Formation à l'audit, tableaux de bord, indicateurs...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OMQ3	Elaboration d'un PAQ, plan d'action de la qualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OMQ4	Conception d'outils méthodologiques, pratiques et de procédures pour la démarche qualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OMQ5	Construction de la gestion documentaire liée à la démarche qualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OMQ6	Architecture et plan qualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OMQ7	Analyse des processus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Certification HAS</b>				
OMQ8	La conduite de projet dans le cadre de la certification HAS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OMQ9	Piloter et fédérer autour du projet de certification HAS V2020	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OMQ10	Répondre au suivi de la certification HAS (V2014–V 2020)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OMQ11	Mettre en place la démarche de certification HAS dans les Instituts Autonomes de Chirurgie Esthétiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OMQ12	Suivi du compte qualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OMQ13	CAQUES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OMQ14	La méthodologie du patient traceur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Certification ISO</b>				
OMQ15	Mettre en place la certification ISO 9001 : stérilisation, imagerie médicale, laboratoire d'analyse, service biomédical....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OMQ16	Mettre en place la certification ISO 9001 dans un établissement de santé sur la prise en charge globale du patient, d'une activité ou d'un secteur (accueil, HAD, ambulatoire...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Formation	Sélection	Nb de sessions (1 session : 1 à 3 jours, pour un groupe de 8 à 12 personnes)	Commentaires
OMQ17	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mettre en place la démarche de certification ISO 9001 dans les centres d'hémo et d'auto dialyse
OMQ18	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mettre en place la démarche de certification ISO 9001 dans les cabinets médicaux
OMQ19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Elaborer un Manuel qualité, un Manuel Assurance Qualité, comment mener une Revue de Direction
OMQ20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mettre en place la démarche de certification ISO 27001 : Système de Management de la Sécurité de l'Information
<b>Labellisation</b>			
OMQ21	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mettre en place un Label Qualité de service (accueil), de prise en charge (réseau cancérologie, diabète, éducation thérapeutique,...)
OMQ22	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Comment aboutir à un Label Qualité lié aux contrôles environnementaux
OMQ23	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Comment aboutir à un Label Qualité lié à la sécurité des installations et des bâtiments
<b>Spécificités</b>			
OMQ24	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mutualisation des démarches de certification en santé : certification ISO, certification HAS, pour une performance durable
OMQ25	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Politique et organisation de l'Evaluation des Pratiques Professionnelles
OMQ26	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mettre en place l'accréditation COFRAC
OMQ27	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	La démarche assurance qualité en pharmacie hospitalière
OMQ28	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Déploiement du Système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse
OMQ29	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Construire et piloter un chemin clinique</b>
<b>ORGANISATION ET QUALITE DE LA PRISE EN CHARGE</b>			
<b>Accueil / admissions / consultations</b>			
OQS1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Organisation et fonctionnement de la commission d'admission
OQS2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Organisation des consultations externes</b>
OQS3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Optimiser la gestion des lits par une régulation efficiente
OQS4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	L'analyse des charges en soins
<b>Organisation des soins</b>			
OQS5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Organisation et modalités de pilotage interne de la qualité et de la sécurité des soins

	Formation	Sélection	Nb de sessions (1 session : 1 à 3 jours, pour un groupe de 8 à 12 personnes)	Commentaires
OQS6	Qualité des soins infirmiers, conditions et stratégies et méthodologie d'évaluation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OQS7	La prise en compte du regard du patient : conformité et bonnes pratiques de soins et du « Prendre soin »	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OQS8	Identitovigilance : sécuriser la prise en charge dans la filière de soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OQS9	Fédérer les professionnels autour d'une nouvelle éthique de la prise en charge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OQS10	La démarche éthique en établissement de santé : enjeux et développement d'une démarche structurée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OQS11	Organiser la lutte contre la douleur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OQS12	Gestion du dossier patient	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OQS13	Education thérapeutique : construire une démarche pédagogique adaptée aux besoins des patients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OQS14	Gestion des mesures de restrictions de liberté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OQS15	Prévention de la maltraitance et promotion de la bientraitance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Organisation de la prise en charge dans les secteurs spécifiques</b>				
OQS16	<b>Organisation d'un service ambulatoire</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OQS17	Organisation d'une structure HAD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OQS18	Organisation d'un service d'imagerie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OQS19	Recherche d'efficience et maîtrise des processus au bloc opératoire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OQS20	Management de la qualité au plateau technique de rééducation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OQS21	Mise en place et suivi du contrat de bon usage des médicaments, produits et prestations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

# Sécurité sanitaire

## Gestion des risques

### Accompagnement personnalisé (sur site)

Thème	Sélection	Prestation : audit, conseil appui opérationnel, ...	Formation	Commentaire
<b>SECURITE SANITAIRE</b>				
<b>Sûreté de fonctionnement</b>				
Sûreté institutionnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Sûreté et Gestion des installations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Sécurité des personnes et des locaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Surveillance environnementale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Management environnemental. Fonctions supports	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Assistance à maîtrise d'ouvrage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Sécurité informatique</b>				
Mise en conformité RGPD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Prestation DPO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Audit sécurité				
<b>Sécurité et conformité</b>				
Circuit du Médicament Dossier patient / résident	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Sécurité transfusionnelle, anesthésique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Blanchisserie (RABC) / Secteur restauration (HACCP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Secteurs à risques (chimio, balnéo, bloc, stérilisation...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Conformité Environnementale (air/eau)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Gestion des risques et sécurité des soins</b>				
Vigilances sanitaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Maîtrise du risque infectieux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Hygiène des soins,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Gestion de crise et événements épidémiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Gestion des risques à priori, gestion des événements indésirables, analyse des causes profondes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Développement durable</b>				
Environnemental/Économique/Social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Gestion prévisionnelle métiers compétences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



Thème	Sélection	Prestation : audit, conseil appui opérationnel, ...	Formation	Commentaire
Santé et sécurité au travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Management durable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Eco responsable, Éco gestes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Maîtrise de l'énergie / Gestion des effluents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Autre(s) thème(s) :</b> .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

# Formations Qualibio

## Sécurité sanitaire

Formations : en intra

**Cibles** : Direction, Encadrement, Référents hygiène, EOH, Professionnels de terrains (soignants, techniques, agents...).

Formation		Sélection	Nb de sessions (1 session : 1 à 3 jours, pour un groupe de 8 à 12 personnes)	Commentaires
<b>Gestion des risques et sécurité des soins</b>				
GR2	Organisation globale et coordination des risques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
GR3	Gestion des risques : Analyse a priori – Principales méthodes d'évaluation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
GR4	Identification, analyse et hiérarchisation des risques a priori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
GR5	Définir et formaliser les parcours patient	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
GR6	Analyse des risques a posteriori – Principales méthodes d'analyse des incidents et accidents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
GR7	Analyse des risques : Modalités d'élaboration du programme global de gestion des risques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
GR8	Gestion de crise : organisation et fonctionnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
GR9	Elaborer un guide pratique sur la gestion des risques dans un établissement de santé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
GR10	La revue Morbi-Mortalité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
GR11	La revue des erreurs médicamenteuses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
GR12	Evènements indésirables graves associés aux soins et coordination au quotidien de la gestion des risques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
GR13	Information en cas de dommage liés aux soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
GR14	Culture sécurité des soins, EIGS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
GR15	Concevoir un programme de sécurité des soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
GR16	Méthodologie de l'approche processus pour la sécurisation des soins; Comment élaborer et analyser les processus dans une démarche de management de la qualité et de la sécurité des soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
GR17	Identitovigilance : pour une identification à l'accueil, lors des soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
GR18	Sécurité transfusionnelle en établissement de santé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Formation		Sélection	Nb de sessions (1 session : 1 à 3 jours, pour un groupe de 8 à 12 personnes)	Commentaires
<b>SECURITE SANITAIRE &amp; CONFORMITE</b>				
SS1	Sûreté de fonctionnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
SS2	Prévention et gestion du risque infectieux - culture hygiène	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
SS3	Prévention et gestion des risques liés à l'environnement - Normes et contrôles qualité Environnementaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
SS4	Prévention et gestion des risques liés aux équipements, gestion des équipements biomédicaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
SS5	Prévention et gestion des risques iatrogènes médicamenteux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
SS6	Prévention et gestion des risques liés aux secteurs interventionnels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
SS7	Prévention et gestion des risques techniques (rééducation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
SS8	Prévention et gestion des risques professionnels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
SS9	Le PSE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
SS10	Prévention et gestion des risques liés au système d'information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>MAITRISE DU RISQUE INFECTIEUX</b>				
HE1	Hygiène-Equipe opérationnelle d'Hygiène hospitalière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
HE2	Epidémiologie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Hygiène des soins</i>				
HE3	Prévention du risque infectieux au bloc opératoire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
HE4	Prévention du risque infectieux lors du brancardage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
HE5	Prévention de l'infection dans les services de soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
HE6	Gestion du risque au Plateau Technique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
HE7	Assurance qualité et contrôle qualité dans les unités de stérilisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
HE8	Hygiène et désinfection des endoscopes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
HE9	Hygiène et prévention du risque infectieux en zone ou secteur à haut risque : réanimation, chimiothérapie, balnéothérapie, imagerie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
HE10	Maitrise du processus en endoscopie (secteur et activité) au regard des nouvelles exigences techniques et réglementaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Formation		Sélection	Nb de sessions (1 session : 1 à 3 jours, pour un groupe de 8 à 12 personnes)	Commentaires
<b>Environnement et logistique</b>				
HE10	Gestion du risque lié à l'air	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
HE11	Hygiène en restauration et maîtrise des risques alimentaires : Bonnes pratiques d'hygiène et HACCP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
HE12	Gestion du risque lié à l'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
HE13	Gestion du risque lié au linge - Méthode RABC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
HE14	Gestion du risque lié aux Légionelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
HE15	Gestion des déchets (DASRI, DAOM, déchets liquides, déchets médicamenteux)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
HE16	Organisation et maîtrise des risques infectieux liés au bâtiment (risque fongique, risque chimique, toxique,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
HE17	Assurance qualité et responsabilités en logistique et maintenance des installations techniques (fonction supports)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>DEVELOPPEMENT DURABLE</b>				
DD1	Maîtrise et Surveillance environnementale (gestion des Contrôles obligatoires)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
DD2	L'engagement vers une démarche de management environnemental	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
DD3	Concept et enjeux du développement durable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
DD4	Eco approvisionnement : comment intégrer le développement durable dans sa politique d'achat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
DD5	Développement durable et enjeux environnementaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
DD6	Evaluation et prévention des risques environnementaux, développement durable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
DD7	Système de Management Environnemental et d'Audit (EMAS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
DD8	Comment prendre en compte de nouvelles exigences sur le terrain en termes de sécurité environnementale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Gestion des Risques Environnementaux, Santé, Sécurité</b>				
GRE1	Gestion des installations et des équipements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
GRE2	Sécurité de la personne accueillie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
GRE3	Santé Sécurité Qualité de vie au travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Autre(s) thème(s)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	