



Secteurs Sanitaire - Médico Social - Aide à la personne

Secteurs Environnement et santé

## Liste de nos formations

Réalisables en inter établissements ou en intra et à distance.



**2019**

**30** années d'expérience  
**1780** professionnels accompagnés sur 1 an  
**98%** de clients SATISFAITS

*Equipe pluridisciplinaire double compétence, expérience professionnelle dans plus de 850 établissements (en intra) et plus de 4800 personnes nous ayant fait confiance (en inter). appuyés d'un réseau d'expertises de compétences associées (près de 30 professionnels de la santé en exercice).*

**STRATEGIE ET PROSPECTIVE / MANAGEMENT ET EFFICIENCE**

**EFFICACITE OPERATIONNELLE / BONNES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES**

**SECURITE SANITAIRE / GESTION DES RISQUES**

**MEDICO SOCIAL / SOCIAL**

Cibles : Directeurs, Encadrement, Responsables RH, Responsables administratifs et financiers, Cadres de santé, Médecins DIM, DSIO, ...

## EFFICIENCE ET PERFORMANCE DES ETABLISSEMENTS DE SANTE

- MS1 • Déploiement opérationnel d'un parcours de santé sur un territoire et recherche d'efficience
- MS2 • Planification stratégique : définir des axes de développement pour se positionner sur le territoire de santé
- MS3 • Développer les partenariats et coopération : choisir et mettre en place les différentes modalités de coopération (G.C.S., G.I.E., Syndicat Inter Hospitaliers...), maîtriser les enjeux stratégique, juridique, financière et pratique
- MS4 • Télémédecine : le cadre juridique, les enjeux et la conduite de projet New
- MS5 • Tableaux de bord : exploiter le système d'information pour une aide à la décision
- MS6 • Gestion et pilotage de la performance: du diagnostic à la conduite de changement
- MS7 • Méthodologie d'élaboration du projet d'établissement : définir les orientations stratégiques et fédérer les acteurs autour des projets
- MS8 • Le projet médical: identifier les opportunités de développement, construire un projet pertinent par filières sur un territoire
- MS9 • Elaborer le projet de soins infirmier et thérapeutique : le patient au centre de la prise en charge
- MS10 • Gestion des ressources financières : amélioration de l'efficience et maîtrise des coûts
- MS11 • Analyse des coûts et efficience de la politique médicamenteuse
- MS12 • Management stratégique et institutionnel de la sécurité des soins et définition d'une politique d'évaluation des pratiques professionnelles
- MS13 • Méthodes d'analyses des besoins des nouvelles organisations de prise en charge soignantes (charges en soins, charges de travail, régulation...) pour une production de soins efficiente New
- MS14 • Recherche d'efficience et maîtrise des processus de gestion au bloc opératoire
- MS15 • Appui méthodologie à l'élaboration du CPOM des établissements Médico Sociaux et sociaux et groupements
- MS16 • Education thérapeutique : Stratégie de prise en charge et nouveaux enjeux
- MS17 • Vers la recherche d'efficience : Pour un nouveau mode d'organisation des soins
- MS18 • Système de gestion des plaintes et réclamation : analyse, gestion et alternatives aux procédures contentieuses New
- MS19 • La mise en œuvre des filières de soins sur un territoire et gestion des parcours de santé New

## RESSOURCES HUMAINES : MANAGEMENT DES COMPETENCES

- MRH1 • Gestion Prévisionnelle des Métiers, emplois et Compétences : Développer une démarche opérationnelle
- MRH2 • Conduire l'entretien annuel d'évaluation
- MRH3 • Elaborer un projet social : fédérer les équipes autour du projet social
- MRH4 • Les tableaux de bord et indicateurs de gestion prévisionnelle
- MRH5 • Comment définir un organigramme hiérarchique, fonctionnel, les fiches de poste et de fonction
- MRH6 • Définir et déployer une politique d'accueil et d'intégration
- MRH7 • Mettre en place un programme de développement professionnel continue New
- MRH8 • Qualité de vie au travail, en secteur santé New

## EFFICIENCE, TABLEAUX DE BORD ET SYSTEME D'INFORMATION

- MSI1 • Le système d'information décisionnel : outils de pilotage, tableaux de bord
- MSI2 • Elaborer un schéma directeur du système d'information
- MSI3 • Répondre aux enjeux du programme Hôpital Numérique : La sécurisation du système d'information hospitalier New
- MSI4 • Conduire un projet d'informatisation du dossier patient : de la définition du cahier des charges à la mise en œuvre
- MSI5 • Vers une recherche d'évolution médico-économique : aide à la sélection d'indicateurs qualité et sécurité pour la régulation et la performance au quotidien
- MSI6 • Définir et mettre en œuvre un politique d'identitovigilance : sécuriser le patient dans son parcours de soins
- MSI7 • Information médicale et gestion des structures sanitaires et sociales
- MSI8 • Analyse de l'information médicale : Gestion de bases de données - Statistiques - Épidémiologie

### FORMATIONS SPECIFIQUES AU SECTEUR MEDICO SOCIAL / Aide à la personne :

- Elaborer le projet d'établissement et le projet de vie : pour une dynamique institutionnelle
- Droits et liberté des résidents (personnes âgées, des handicapés..)

Cibles : Directeurs, Encadrement, Responsables qualité, Assistants qualité, Gestionnaires de risques, Professionnels de terrains : soignants, techniques, administratifs...

## QUALITE, CERTIFICATION, LABELLISATION

### Qualité

- OMQ1 • Recherche d'efficacité dans les démarches qualité : la Méthode Lean
- OMQ2 • La démarche d'évaluation : Formation à l'audit, tableaux de bord, indicateurs...
- OMQ3 • Elaboration d'un PAQ, plan d'action de la qualité
- OMQ4 • Conception d'outils méthodologiques, pratiques et de procédures pour la démarche qualité
- OMQ5 • Construction de la gestion documentaire liée à la démarche qualité
- OMQ6 • Architecture et plan qualité
- OMQ7 • Analyse des processus New

### Certification HAS

- OMQ8 • La conduite de projet dans le cadre de la certification HAS
- OMQ9 • Piloter et fédérer autour du projet de certification HAS V2020 New
- OMQ10 • Répondre au suivi de la certification HAS (V2014– V 2020)
- OMQ11 • Mettre en place la démarche de certification HAS dans les Instituts Autonomes de Chirurgie Esthétiques
- OMQ12 • Suivi du compte qualité
- OMQ13 • CAQUES
- OMQ14 • La méthodologie du patient traceur New

### Certification ISO

- OMQ15 • Mettre en place la certification ISO 9001 : stérilisation, imagerie médicale, laboratoire d'analyse, service biomédical...
- OMQ16 • Mettre en place la certification ISO 9001 dans un établissement de santé sur la prise en charge globale du patient, d'une activité ou d'un secteur (accueil, HAD, ambulatoire..)
- OMQ17 • Mettre en place la démarche de certification ISO 9001 dans les centres d'hémo et d'auto dialyse
- OMQ18 • Mettre en place la démarche de certification ISO 9001 dans les cabinets médicaux
- OMQ19 • Elaborer un Manuel qualité, un Manuel Assurance Qualité, comment mener une Revue de Direction
- OMQ20 • Mettre en place la démarche de certification ISO 27001 : Système de Management de la Sécurité de l'Information New

### Labellisation

- OMQ21 • Mettre en place un Label Qualité de service (accueil), de prise en charge (réseau cancérologie, diabète, éducation thérapeutique,...)
- OMQ22 • Comment aboutir à un Label Qualité lié aux contrôles environnementaux
- OMQ23 • Comment aboutir à un Label Qualité lié à la sécurité des installations et des bâtiments

### Spécificités

- OMQ24 • Mutualisation des démarches de certification en santé : certification ISO, certification HAS, pour une performance durable
- OMQ25 • Politique et organisation de l'Evaluation des Pratiques Professionnelles
- OMQ26 • Mettre en place l'accréditation COFRAC
- OMQ27 • La démarche assurance qualité en pharmacie hospitalière
- OMQ28 • Déploiement du Système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse
- OMQ29 • Construire et piloter un chemin clinique New

## ORGANISATION ET QUALITE DE LA PRISE EN CHARGE

### Accueil / admissions / consultations

- OQS1 • Organisation et fonctionnement de la commission d'admission
- OQS2 • Organisation des consultations externes
- OQS3 • Optimiser la gestion des lits par une régulation efficiente
- OQS4 • L'analyse des charges en soins

### Organisation des soins

- OQS5 • Organisation et modalités de pilotage interne de la qualité et de la sécurité des soins
- OQS6 • Qualité des soins infirmiers, conditions et stratégies et méthodologie d'évaluation
- OQS7 • La prise en compte du regard du patient : conformité et bonnes pratiques de soins et du « Prendre soin »
- OQS8 • Identitovigilance : sécuriser la prise en charge dans la filière de soins
- OQS9 • Fédérer les professionnels autour d'une nouvelle éthique de la prise en charge
- OQS10 • La démarche éthique en établissement de santé : enjeux et développement d'une démarche structurée
- OQS11 • Organiser la lutte contre la douleur
- OQS12 • Gestion du dossier patient
- OQS13 • Education thérapeutique : construire une démarche pédagogique adaptée aux besoins des patients
- OQS14 • Gestion des mesures de restrictions de liberté New
- OQS15 • Prévention de la maltraitance et promotion de la bientraitance

### Organisation de la prise en charge dans les secteurs spécifiques

- OQS16 • Organisation d'un service ambulatoire
- OQS17 • Organisation d'une structure HAD
- OQS18 • Organisation d'un service d'imagerie
- OQS19 • Recherche d'efficacité et maîtrise des processus au bloc opératoire
- OQS20 • Management de la qualité au plateau technique de rééducation
- OQS21 • Mise en place et suivi du contrat de bon usage des médicaments, produits et prestations

### FORMATIONS SPECIFIQUES AU SECTEUR MEDICO SOCIAL / Aide à la personne :

- La démarche qualité : méthodologie en établissement médico social - Formation à l'auto évaluation, à l'audit interne - Elaborer - Le dossier du résident - Accueil de la personne âgé — a bientraitance : approche globale, -préconisation et vigilances

Cibles : Direction, Encadrement, Référents hygiène, EOH, Professionnels de terrains (soignants, techniques, agents...).

## GESTION DES RISQUES ET SECURITE DES SOINS

- GR1 • Les vigilances sanitaires : les mettre en œuvre et les coordonner
- GR2 • Organisation globale et coordination des risques
- GR3 • Gestion des risques : Analyse a priori – Principales méthodes d'évaluation
- GR4 • Identification, analyse et hiérarchisation des risques a priori
- GR5 • Définir et formaliser les parcours patient
- GR6 • Analyse des risques a posteriori – Principales méthodes d'analyse des incidents et accidents
- GR7 • Analyse des risques : Modalités d'élaboration du programme global de gestion des risques
- GR8 • Gestion de crise : organisation et fonctionnement
- GR9 • Elaborer un guide pratique sur la gestion des risques dans un établissement de santé
- GR10 • La revue Morbi-Mortalité
- GR11 • La revue des erreurs médicamenteuses
- GR12 • Evènements indésirables graves associés aux soins et coordination au quotidien de la gestion des risques
- GR13 • Information en cas de dommage liés aux soins
- GR14 • Culture sécurité des soins, EIGS New
- GR15 • Concevoir un programme de sécurité des soins New
- GR16 • Méthodologie de l'approche processus pour la sécurisation des soins; Comment élaborer et analyser les processus dans une démarche de management de la qualité et de la sécurité des soins New
- GR17 • Identitovigilance : pour une identification à l'accueil, lors des soins
- GR18 • Sécurité transfusionnelle en établissement de santé

## SECURITE SANITAIRE & CONFORMITE

- SS1 • Sûreté de fonctionnement New
- SS2 • Prévention et gestion du risque infectieux - culture hygiène
- SS3 • Prévention et gestion des risques liés à l'environnement - Normes et contrôles qualité Environnementaux
- SS4 • Prévention et gestion des risques liés aux équipements, gestion des équipements biomédicaux
- SS5 • Prévention et gestion des risques iatrogènes médicamenteux
- SS6 • Prévention et gestion des risques liés aux secteurs interventionnels
- SS7 • Prévention et gestion des risques techniques (rééducation)
- SS8 • Prévention et gestion des risques professionnels
- SS9 • Le PSE
- SS10 • Prévention et gestion des risques liés au système d'information

## MAITRISE DU RISQUE INFECTIEUX

- HE1 • Hygiène-Equipe opérationnelle d'Hygiène hospitalière
- HE2 • Epidémiologie

### Hygiène des soins



- HE3 • Prévention du risque infectieux au bloc opératoire
- HE4 • Prévention du risque infectieux lors du brancardage
- HE5 • Prévention de l'infection dans les services de soins
- HE6 • Gestion du risque au Plateau Technique
- HE7 • Assurance qualité et contrôle qualité dans les unités de stérilisation
- HE8 • Hygiène et désinfection des endoscopes
- HE9 • Hygiène et prévention du risque infectieux en zone ou secteur à haut risque : réanimation, chimiothérapie, balnéothérapie, imagerie
- HE10 • Maîtrise du processus en endoscopie (secteur et activité) au regard des nouvelles exigences techniques et réglementaires New

### Environnement et logistique

- HE10 • Gestion du risque lié à l'air
- HE11 • Hygiène en restauration et maîtrise des risques alimentaires : Bonnes pratiques d'hygiène et HACCP
- HE12 • Gestion du risque lié à l'eau
- HE13 • Gestion du risque lié au linge - Méthode RABC
- HE14 • Gestion du risque lié aux Légionelles
- HE15 • Gestion des déchets (DASRI, DAOM, déchets liquides, déchets médicamenteux)
- HE16 • Organisation et maîtrise des risques infectieux liés au bâtiment (risque fongique, risque chimique, toxique,...)
- HE17 • Assurance qualité et responsabilités en logistique et maintenance des installations techniques (fonction supports)




FORMATIONS SPECIFIQUES AU SECTEUR MEDICO SOCIAL / Aide à la personne:

## DEVELOPPEMENT DURABLE

- DD1 • Maîtrise et Surveillance environnementale (gestion des Contrôles obligatoires)
- DD2 • L'engagement vers une démarche de management environnemental
- DD3 • Concept et enjeux du développement durable
- DD4 • Eco approvisionnement : comment intégrer le développement durable dans sa politique d'achat
- DD5 • Développement durable et enjeux environnementaux
- DD6 • Evaluation et prévention des risques environnementaux, développement durable
- DD7 • Système de Management Environnemental et d'Audit (EMAS) 
- DD8 • Comment prendre en compte de nouvelles exigences sur le terrain en termes de sécurité environnementale 

*Cibles : Direction, Encadrement, Référents hygiène, EOH, Professionnels de terrains (soignants, techniques, agents...).*

## GESTION DES RISQUES ENVIRONNEMENTAUX, SANTÉ, SÉCURITÉ

- GRE1 • Gestion des installations et des équipements 
- GRE2 • Sécurité de la personne accueillie 
- GRE3 • Santé Sécurité Qualité de vie au travail 

**FORMATIONS SPECIFIQUES AU SECTEUR MEDICO SOCIAL / Aide à la personne:**  
Prévention des infections en gériatrie, hygiène en médico social, Qualité et sécurité de l'environnement, Fonction logistique et infrastructure