

144<sup>ème</sup> journée QUALIBIO

## Qualité de vie au travail et responsabilité sociétale (ISO 26000)

## Objectifs pédagogiques:

- Construire et faire vivre une démarche de Qualité de Vie au Travail
- Structurer une démarche QVT commune au sein de l'établissement
- Comprendre les fondamentaux et les enjeux d'une démarche RSE.
- Savoir mettre en œuvre les étapes : du diagnostic au déploiement opérationnelle du plan d'action.

**Public** Directeurs d'établissements, DRH, RRH, Directions des soins, Cadres de santé,...

**Formateur(s)**: M. Patrick TOUBON : Expert : en secteurs sanitaire, social et médico-social, en stratégie, prospective, efficacité (250 actions sur site), en efficacité opérationnelle, performance et conduites de changement (plus de 700 actions sur site, 180 accompagnements de certifications, 21 certifications ISO, ASN), en gestion des risques et sécurité sanitaires (plus de 500 actions sur site), hygiéniste, expertises près des tribunaux.

Autres intervenants possible suivant le profil des participants.

## Programme:

**Etape 1 : Recueil de pratiques et définition des objectifs**

**Etape 2 : Formation présentielle :**

**MODULE 1 : COMPRENDRE LE CONCEPT DE QUALITE DE VIE AU TRAVAIL**

- Les conceptions sur la Qualité de Vie au Travail : HAS, ANACT...
- Les liens entre Qualité de Vie au Travail et prévention des risques psychosociaux.
- 7 recommandations pour se lancer dans une démarche QVT

**MODULE 2 : CONCEPT ET ENJEUX DE LA RESPONSABILITE SOCIETALE (RSE)**

- L'ISO 26000 : une norme internationale Principes de la Responsabilités Sociétale des Entreprises. L'approche risques/opportunités
- La prise en compte des parties prenantes.
- Les nouveaux modèles économiques (économies de fonctionnalité, collaborative, circulaire...)

**MODULE 3 : LE DEPLOIEMENT OPERATIONNEL**

- Pilotage et cadrage de la démarche : inscrire la démarche au niveau stratégique
- La formalisation d'une politique qualité de vie au travail
- Formuler sa stratégie RSE : vision, ambition et axes d'engagement.
- Les différents acteurs de la QVT et les rôles dans un établissement
- La sélection des éléments d'une politique QVT : conditions de travail, , espaces de travail, organisation d'événements de convivialité, expression des salariés, conciliation, vie professionnelle et vie personnelle...
- La construction et la mise en place d'une charte Qualité de Vie au Travail
- Le rôle et les actions du cadre de proximité pour promouvoir la QVT.
- Diagnostic de la qualité de vie au travail : méthodes d'analyse existantes et nouveaux outils
- Valoriser l'existant et définir un plan d'action opérationnel
- La prise en compte des risques professionnels

**MODULE 4 : LA CONDUITE DE CHANGEMENT :**

- Etapes pour réussir la conduite de changement
- Facteurs de réussite de la démarche
- Les enjeux de la communication
- La posture managériale et les outils facilitateurs

**Etape 3 : Analyse partagée des pratiques :**

Analyse collective des participants (Exercices pratiques : par sous-groupe): exemple : Définition des axes d'une politique QVT et formuler des axes d'engagements RSE, Elaboration d'un outil de diagnostic initial, élaborer un plan d'action ....

**Etape 4 : Actions d'amélioration et suivi :** QCM, Questionnaire de satisfaction

## Tarif par établissement

(Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

**Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes par jour, par stagiaire - Places limitées / Groupe limité** (en raison des travaux pratiques)

Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ)

AACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.