

143^{ème} journée QUALIBIO

Le patient traceur : pour un déploiement opérationnel des chemins cliniques et prenant en compte les approches territorialisées.

Objectifs pédagogiques:

- Maîtriser les étapes de préparation et de conduite de l'évaluation et se préparer aux évolutions de la Certification HAS V2020
- Savoir identifier, prévenir et gérer ses risques clinique au regard des points critiques, de son activité et de la population accueillie
- Savoir adapter une méthode générique au service de la performance et de la sécurité de ses parcours internes

Public Directeurs d'établissements, Médecins DIM, RRH, Directions des soins, Cadres de santé, Pilotes de Processus, Coordinateurs des risques,...

Formateur(s): M. Patrick TOUBON : Expert : en secteurs sanitaire, social et médico-social, en stratégie, prospective, efficacité (250 actions sur site), en efficacité opérationnelle, performance et conduites de changement (plus de 700 actions sur site, 185 accompagnements de certifications, 21 certifications ISO, ASN), en gestion des risques et sécurité sanitaires (plus de 500 actions sur site), hygiéniste, expertises près des tribunaux.

Autres intervenants possible suivant le profil des participants

Programme:

Etape 1 : Recueil de pratiques et définition des objectifs

Etape 2 : Formation présentielle :

MODULE 1 : TRACEUR SYSTEME: méthode d'évaluation de la qualité et de la sécurité des soins

- Le renforcement de la méthode en Certification V2020
- Le patient traceur : cas particulier d'une méthode généralisée en Certification HAS : le traceur système

MODULE 2 L'analyse de processus et de ses points critiques

- Indication : quand utiliser l'analyser de processus ?
- Méthodologie
 - o Identifier l'objectif du processus, ses limites
 - o Décrire le processus de travail réel avec
 - o Vérifier la pertinence
 - o Identifier les dysfonctionnements et situations à risques associés
 - o Rechercher et identifier les causes
 - o Identifier et évaluer les barrières de sécurité existantes
- Des causes identifiées à la définition du plan d'action et des modalités de suivi des résultats
- Les dix points de maîtrise d'un processus
- L'analyse du processus « parcours patient » : identification des risques cliniques

MODULE 3 : Le patient traceur comme outil de performance stratégique

- Etablir une Stratégie et définir la politique institutionnelle
- Sélectionner les profils de patients traceurs : critères de pertinence, de sécurité, et de stratégie institutionnelle
- Personnaliser et affiner la grille d'évaluation
 - Décliner les étapes et exigences internes spécifiques aux parcours en vigueur dans son établissement
 - Définir ses propres objectifs cibles
 - Affiner les critères génériques de la HAS en prenant en compte ses risques majeurs, les recommandations, réglementation, orientations stratégiques applicable aux pathologies concernées
 - Coordonner le compte qualité et le patient traceur
 - Coordonner la structuration de filières territoriales et le patient traceurs

Impliquer les représentants d'usagers

MODULE 4 : Mise en œuvre pratique

- Modalité de conduite de projet
- Retour d'expériences : en MCO, SSR, ambulatoire, population spécifique...
- Exemples d'outils personnalisés : grilles, guides d'entretiens, supports de communication....
- Ecueils à éviter et facteurs de succès
- Evolution des missions de la CDU : comment implique les représentants des usagers dans la définition de la politique qualité et sécurité de son établissement

Etape 3 : Analyse partagée des pratiques :

Analyse collective des participants (Exercices pratiques : par sous-groupe): exemple : Définition des profils de risque d'un établissement, élaboration d'une grille personnalisée : préparation des réponses attendues, complément et adaptation des critères génériques, simulation d'entretien : en équipe, avec le patient...

Etape 4 : Actions d'amélioration et suivi : QCM, Questionnaire de satisfaction

Tarif par établissement

(Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes par jour, par stagiaire - Places limitées / Groupe limité (en raison des travaux pratiques)

Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ)

AACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.