



## 141<sup>ème</sup> journée QUALIBIO INDICATEURS PERFORMANCE, EFFICACITE MEDICO ECONOMIQUE, DSECURISATION DES PARCOURS – LIENS AVEC LES OBJECTIFS HAS V2020 ET LES OBJECTIFS ARS

### Objectifs pédagogiques:

- Développer la culture de la mesure de la sécurité et
- Définir, choisir et valider les indicateurs de pratiques cliniques pertinents.
- Définir des indicateurs mesurant l'efficacité des processus, associée à une organisation des soins et assurant le pilotage sur la durée
- Acquérir les méthodes et outils d'analyse pour accroître la performance et l'efficacité
- Prendre en compte des évolutions prévues pour la certification HAS V2020
- Savoir mesurer l'impact d'une démarche de recherche d'efficacité des organisations
- Concevoir un tableau de bord adapté à l'activité de son service.

**Public :** Directeurs d'établissements, DSIO, DAF, Informaticiens, Cadres de santé, Médecins, Soignants, Médecins DIM, Responsables qualité, Gestionnaires des risques, TIM, Secrétaires médicales...

**Formateur(s) :** Mme Ibtihaj BOUCHIRAB, Chargée de mission sur les systèmes d'information, Expériences dans les organismes de tutelles et dans près de 100 établissements sanitaires et sociaux. Un autre intervenant possible en fonction de la constitution du groupe : professionnel en exercice (AACCES ou du réseau de compétence AACCES) : •1 expert en stratégie hospitalière et Management •2 experts en gestion des risques •1 expert en sûreté de fonctionnement •2 consultants en appui opérationnel sur le terrain.

Autres intervenants possible suivant le profil des participants

### Programme:

#### Recueil de pratiques et définition des objectifs

Evaluation des connaissances et échange avec les participants sur la base d'un QCM et d'un questionnaire d'état des lieux remis en amont. Recueil de pratiques et définition des objectifs.

#### MODULE 1 : EVALUER LA PERFORMANCE DES ORGANISATIONS INTERNES. LES ENJEUX DU PILOTAGE DE LA PERFORMANCE DANS LES ETABLISSEMENTS DE SANTE.

- Le rôle des ARS dans l'évaluation médico économique et la recherche d'efficacité, les nouveaux indicateurs intégrés à de la Certification HAS.

#### Principes méthodologiques de construction d'indicateurs et de tableaux de bord :

- Typologie des indicateurs et principes à respecter pour des tableaux de bords efficaces et pertinents,

- **Les indicateurs sécurité et indicateur de pratiques cliniques : pour évaluer la performance des parcours de soins**

- Définition d'un indicateur de pratique clinique et critères de sélection, les indicateurs de la sécurité des soins (PSI)

#### Indicateurs et tableaux de bord : outils décisionnels et de communication :

- Mise en valeur de l'efficacité opérationnelle: exemples de tableaux de bord : parcours de soins (médecine, chirurgie, SSR, bloc opératoires radiothérapie, parcours ambulatoire...), performance logistique et hôtelière, qualité de vie au travail,.....

#### MODULE 2 : CERTIFICATION V2020 ET EVALUATION DE LA SECURITE DES SOINS

##### Evolution de la Démarche de Certification

- Evolution du dispositif de Certification
- La mise en place du Compte qualité
- Sélectionner des indicateurs pertinents et pérennes par processus

##### Evolution des méthodes d'évaluations :

- Le traceur système dans la démarche de Certification HAS V2020
- Le patient traceur : objectifs, déroulement et enjeux
- Les audits de processus
- Les autres méthodes : sondages, traceur système ...

##### Elaborer et évaluer un programme sécurité des soins

- Sources internes et externes pour définir les objectifs du programme
- Evaluer le programme : audit des gestions des risques et indicateurs sécurité
- Incitation financière à l'amélioration de la qualité (IFAQ)
- Indicateurs et contrat d'amélioration de la qualité et de l'efficacité des soins (Caques) »

##### Analyse partagée des pratiques- Actions d'amélioration et suivi

- Analyse critique et validation éventuelle des documents en vigueur dans les établissements représentés

**Actions d'amélioration et suivi : QCM en fin de sessions • Restitution**

### Tarif par établissement

(Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

**Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes par jour, par stagiaire - Places limitées / Groupe limité (en raison des travaux pratiques)**

Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ)

AACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.