



Démarche Assurance Qualité en Imagerie médicale

Public : Personnel des cabinets d'imagerie médicale, Médecins radiologues, Cadres de santé, Manipulateurs, Secrétaires médicales, Responsables qualité, Responsables administratifs

Objectifs pédagogiques

- Connaître et comprendre les exigences règlementaires liées à la mise en place d'un système de management de la qualité,
- disposer d'une méthodologie de conduite d'une démarche qualité en imagerie médicale
- Définir une politique qualité cohérente avec ses orientations stratégiques
- Savoir structurer un système qualité, maîtriser la documentation exigible, la prévention et le traitement des événements indésirables,

Formateur(s) : M. Patrick TOUBON : Expert : en secteurs sanitaire, social et médico-social, en stratégie, prospective, efficacité (250 actions sur site), en efficacité opérationnelle, performance et conduites de changement (plus de 700 actions sur site, 185 accompagnements de certifications, 21 certifications ISO, ASN), en gestion des risques et sécurité sanitaires (plus de 500 actions sur site), hygiéniste, expertises près des tribunaux.

Autres intervenants possible suivant le profil des participants

Programme

Recueil de pratiques et définition des objectifs

Evaluation des connaissances et échange avec les participants sur la base d'un QCM et d'un questionnaire d'état des lieux remis en amont. Recueil de pratiques et définition des objectifs.

- **Préambule**
 - L'Article L. 1333-19 du code de la santé publique : obligation d'assurance de la qualité pour les activités nucléaires d'imagerie médicale utilisant des dispositifs médicaux à des fins diagnostiques, en scanographie ou en radiologie conventionnelle, et aux pratiques interventionnelles radioguidées.
 - Un référentiel pour structurer sa démarche Assurance qualité : la norme ISO 9001 :
 - o des garanties en termes de qualité organisationnelle
 - o Le développement d'une organisation performante pour une prise en charge efficiente et sécurisée
- **Les bases du management de la qualité**
 - a) **Compréhension de l'organisme et son contexte**
 - **L'approche par le risque :**
 - Identifier les risques et opportunités du processus
 - Exemple d'analyse par la méthode SWOT
 - **Manager les ressources et les activités comme des processus**
 - L'approche processus
 - Le fonctionnement du PDCA
 - **Les parties intéressées ou prenantes**

Tarif par établissement

(Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes par jour, par stagiaire - Places limitées / Groupe limité (en raison des travaux pratiques)

Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ)

AACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.



Les rendez-vous mensuels AACCES QUALIBIO SANTE :

1^{er} semestre 2020

www.aacces-qualibio.com

Réalisables
en intra

« Actualités »

Formations présentielles et analyses partagées de pratiques



- Comment les identifier
- Structurer, formaliser et prioriser les besoins et attentes des parties intéressées et ses exigences

b) La définition du leadership

- L'engagement de la direction et la stratégie de l'établissement
- L'écoute des clients
- Définition de la politique Qualité
- Rôles, responsabilités et autorités

c) Manager les ressources :

- Ressources humaines, infrastructure, environnement pour la mise en œuvre des processus, ressources pour la surveillance et la mesure, connaissances organisationnelles

Méthode et outils pour la démarche Assurance Qualité:

- Identification des informations documentées nécessaires
- Identification des procédures nécessaires
- La gestion des connaissances pour la continuité de fonctionnement
- comment identifier, sélectionner et maîtriser les connaissances utiles au fonctionnement performant de l'organisation
- Mise en place d'un programme d'actions pour un déploiement de la maîtrise opérationnelle

- L'Évaluation des performances
- Mise en place d'indicateurs de suivi et de performance : quels indicateurs choisir ? Assurer un suivi efficace et pérenne
- Les données à sélectionner en termes de coût et d'efficacité
- Audit interne : définir un plan d'audit pertinent et adapté
- La revue de direction
- L'amélioration continue :
- La correction durable de ces dysfonctionnements

- L'organisation des activités en imagerie :

Le processus opérationnel

- Pré-accueil du patient, accueil du patient, prise en charge du patient
- Préparation et réalisation des examens
- Gestion des comptes rendus d'examen

Tarif par établissement

(Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes par jour, par stagiaire - Places limitées / Groupe limité (en raison des travaux pratiques)

Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ)

AACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.

www.aacces-qualibio.com

Tel 02 99 78 40 40



Les rendez-vous mensuels AACCES QUALIBIO SANTE :

1^{er} semestre 2020

www.aaccres-qualibio.com

Réalisables
en intra

« Actualités

Formations présentielles et analyses partagées de pratiques



Les processus support

- Hygiène et sécurité
- Matériels, produits, consommables, locaux et conditions environnementales, linge, déchets, incidents et accidents
- Matériovigilance, pharmacovigilance, identitovigilance
- Radioprotection
- Téléradiologie

Analyse partagée des pratiques

• Exercices pratiques :

Travail en sous-groupe : 2 à 4 personnes sur des thématiques à définir avec les participants :

- Formalisation d'une cartographie des processus
- Réalisation d'une analyse SWOT par processus
- Définition et formalisation de la gestion des connaissances
- Identification des parties intéressés et définition et de leurs besoins et de ses propres exigences
- Elaboration d'un tableau de bord avec des indicateurs pertinents
-

Actions d'amélioration et suivi :

- Restitution et analyse collective des travaux et formulation des préconisations
- QCM en fin de sessions • Restitution

Tarif par établissement

(Inscription et base documentaire compris par personne - Hors déjeuner) :

Pour 1 jour de formation : 390 € Hors Taxes par jour, par stagiaire - Places limitées / Groupe limité (en raison des travaux pratiques)

Tarif Préférentiel (adhérents au réseau Qualibio SANTÉ et les partenaires d'AACCES QUALITÉ)

AACCES QUALIBIO se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le quota minimum d'inscriptions définitives n'était pas atteint ou en cas de force majeure.

www.aaccres-qualibio.com

Tel 02 99 78 40 40